

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie jakością procesów gospodarczych (Ćw. audytoryjne), PG_00048630						
Kierunek studiów	Ekonomia (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2025/2026		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć fakultatywnych		
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski polski		
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS			2.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca							
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Dorota Książkiewicz					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr Dorota Książkiewicz dr hab. Ryszard Rolbiecki					
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	10		0.0		0.0	10
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest przedstawienie roli zarządzania jakością we współczesnych strategiach rynkowych oraz zasad zarządzania jakością w procesach gospodarczych.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[EKONMU2_K02] ma świadomość poziomu swojej wiedzy w obszarze ekonomii, rozumie potrzebę pogłębiania oraz aktualizowania tej wiedzy przez całe życie	Student zna zakres wiedzy niezbędnej do kształtowania jakości w procesach gospodarczych.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja
	[EKONMU2_U02] potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do opisu i analizowania przyczyn i przebiegu procesów i zjawisk gospodarczych i społecznych oraz potrafi formułować własne opinie i krytycznie dobierać dane i metody analiz na podstawie dorobku nauk ekonomicznych i społecznych	Student potrafi analizować procesy gospodarcze i dobierać metody zarządzania jakością do tych procesów.	[SU5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_U03] potrafi analizować przyczyny i przebieg procesów i zjawisk gospodarczych i społecznych, formułować własne opinie na ten temat, stawiać hipotezy badawcze oraz dobierać i stosować metody ich weryfikacji	Student potrafi analizować zjawiska gospodarcze związane z procesem zarządzania jakością	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja [SU5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_W06] zna statystyczne i ekonometryczne metody i narzędzia opisu oraz modelowania makro- i mikroekonomicznego struktur gospodarczych i instytucji publicznych oraz procesów w nich zachodzących	Student zna metody i narzędzia zarządzania jakością we współczesnych przedsiębiorstwach.	[SW5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_U06] posiada umiejętność wykorzystania w praktyce różnych form i zakresu zdobytej wiedzy z zakresu ekonomii, finansów i zarządzania, uzupełniając ją o samodzielną krytyczną analizę skuteczności i przydatności	Student potrafi skutecznie wdrożyć zasady zarządzania jakością do praktyki gospodarczej.	[SU5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_K03] inspirowanie i organizuje przygotowywanie projektów ekonomiczno-społecznych, w zgodzie z ideą zrównoważonego rozwoju, potrafiąc godzić wymagania prawne, ekonomiczne, ekologiczne, polityczne i społeczne	Student potrafi włączyć się w projekty biznesowe w obszarze zarządzania jakością	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja [SK5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_W01] ma pogłębioną wiedzę o charakterze nauk społecznych, ich miejscu w systemie nauk, rozumie różnice między współczesnymi nurtami myśli ekonomicznej, zna twierdzenia współczesnych teorii ekonomicznych	Student ma wiedzę o miejscu nauk o zarządzaniu i jakości we współczesnych teoriach zarządzania	[SW5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_W03] ma pogłębioną wiedzę o relacjach między zjawiskami, podmiotami i organizacjami gospodarczymi oraz instytucjami publicznymi funkcjonującymi w sferze krajowej, międzynarodowej i międzykulturowej	Student ma wiedzę o relacjach pomiędzy podmiotami i organizacjami związanymi z procesem zapewnienia jakości procesów i produktów.	[SW5] realizacja zadania problemowego

Treści przedmiotu	<p>1. Pojęcie i cechy zjawiska JAKOŚCI,</p> <p>2. Główne koncepcje i zasady zarządzania jakością,</p> <p>3. Systemy jakości w przedsiębiorstwach</p> <p>4. Jakość jako czynnik konkurencyjności przedsiębiorstw,</p> <p>5. Metody i narzędzia pomiaru jakości w procesach gospodarczych</p> <p>6. Jakość a marketing</p> <p>7. Strategia ESG a jakość procesów gospodarczych</p> <p>W celu rozwinięcia pojęć omawianych w trakcie wykładów studenci mają możliwość udziału w konsultacjach.</p>											
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania procesami gospodarczymi											
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sposób oceniania (składowe)</th> <th>Próg zaliczeniowy</th> <th>Składowa oceny końcowej</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>zadanie problemowe</td> <td>0.0%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>dyskusja</td> <td>0.0%</td> <td>20.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej	zadanie problemowe	0.0%	80.0%	dyskusja	0.0%	20.0%		
Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej										
zadanie problemowe	0.0%	80.0%										
dyskusja	0.0%	20.0%										
Zalecana lista lektur	<p>Podstawowa lista lektur</p> <p>Uzupełniająca lista lektur</p> <p>Adresy eZasobów</p>	<p>Skrzypek Elżbieta, Zarządzanie jakością. Wydawnictwo UMCS, 2023Szczepańska Katarzyna: Zasady zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej 2018</p> <p>Szczepańska Katarzyna Bugdol Marek, Podstawy zarządzania procesami. DIFIN 2016</p> <p>Zarządzanie jakością (e-book), pod red. Alina Matuszak-Flejszman, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, 2022</p> <p>Michał Molenda, Hąbek Patrycja, Bartosz Szczęśniak, Zarządzanie jakością w organizacji, Wybrane zagadnienia. Politechnika Śląska 2016</p>										
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Jakie narzędzia zarządzania jakością można stosować do konkretnych procesów gospodarczych?</p> <p>Jak mierzyć jakość w procesach gospodarczych?</p>											
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy											

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.