

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Koncepcje i metody zarządzania jakością, PG_00135428						
Kierunek studiów	Zarządzanie (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2023 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2024/2025				
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów				
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni				
Rok studiów	2	Język wykładowy	polski				
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS	1.0				
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie				
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania -> Katedra Strategicznego Rozwoju -> Zakład Zrównoważonego Rozwoju i Nauk o Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Małgorzata Szymańska-Brałkowska					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr Małgorzata Szymańska-Brałkowska					
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	12
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	12		0.0		0.0	12
Cel przedmiotu	Celem zajęć jest prezentacja podstawowych założeń koncepcji oraz pozostałych instrumentów zarządzania jakością.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZARZMU2_K04] Ma świadomość konieczności rozstrzygnięcia dylematów związanych z wykonywaniem zawodu i wypełnianiem zobowiązań społecznych. Prawidłowo je identyfikuje.	Student ma świadomość konieczności rozstrzygnięcia dylematów związanych z wykonywaniem zawodów i wypełnianiem zobowiązań społecznych.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja
	[ZARZMU2_W05] Ma uporządkowaną, rozszerzoną wiedzę na temat relacji występujących pomiędzy organizacjami (w tym form współdziałania podmiotów gospodarczych na rynku) oraz pomiędzy organizacją i człowiekiem, w szczególności pracownikiem i klientem.	Student ma uporządkowaną wiedzę na temat relacji występujących między organizacjami oraz pomiędzy organizacją i człowiekiem, w szczególności pracownikiem i klientem. Poznaje narzędzia pomocne w doskonaleniu relacji z klientem.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja
	[ZARZMU2_U08] W sposób poprawny posługuje się złożoną terminologią z dziedziny nauk społecznych, a zwłaszcza z zakresu dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakością, jasno i komunikatywnie wyraża swój punkt widzenia.	Student poprawnie posługuje się terminologią z dziedziny nauk społecznych, zwłaszcza z zakresu dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja
	[ZARZMU2_K06] Jest gotów do pracy w grupach, współtworzenia ich bądź zarządzania nimi. Podejmuje inicjatywę podczas pracy w grupie. Potrafi kierować zespołem i sprawować nad nim nadzór.	Student pracuje w grupach.	[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
[ZARZMU2_U05] Potrafi poprawnie wybrać oraz zastosować zaawansowane, złożone metody i narzędzia stosowane w naukach o zarządzaniu i jakości.	Student potrafi poprawnie wybrać i zastosować wybrane koncepcje i metody zarządzania jakością.	[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny	
Treści przedmiotu	Wykorzystanie koncepcji EFQM w zarządzaniu jakością.		
	Zarządzanie ryzykiem w zarządzaniu jakością.		
	Pomiar jakości usług.		
	Zastosowanie wybranych instrumentów w zarządzaniu jakością.		
	Pomiar poziomu kultury dojrzałości oraz spełnienia zasad doskonałości w wybranej organizacji.		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Brak		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa ocena końcowej
	Kolokwium	51.0%	100.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>M. Z. Wisniewska, P. Grudowski, Kultura jakosci, doskonalosci i bezpieczenstwa w organizacji, CeDeWu, Warszawa 2019</p> <p>A. Skrzypek, Jakosciowe aspekty doskonalenia zarzadzania organizacja, Zeszyty Naukowe UPH Nr 100; do pobrania: <a href="http://www.tstefaniuk.uph.edu.pl/zeszyty/archiwalne/100-2014_9.pdf">http://www.tstefaniuk.uph.edu.pl/zeszyty/archiwalne/100-2014_9.pdf</a></p> <p>K. Knop, K. Mielczarek, Aspekty doskonalenia procesu produkcyjnego, Zeszyty Naukowe. Quality. Production. Improvement 2015, Nr 1(2); do pobrania: <a href="http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.baztech-e14a8313-6e8c-4635-bc6a-cc5dc9a29f09">http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.baztech-e14a8313-6e8c-4635-bc6a-cc5dc9a29f09</a></p> <p>A. Mazur, H. Gołas; Zasady. Metody i techniki wykorzystywane w zarzadzaniu jakoscia, Wyd. Politechniki Poznanskiej, Poznan 2010; do pobrania:  <a href="https://fem.put.poznan.pl/poli-admin/didactics/36112287ZASADY%20METODY%20TECHNIKI%20WYKORZYSTYWA">https://fem.put.poznan.pl/poli-admin/didactics/36112287ZASADY%20METODY%20TECHNIKI%20WYKORZYSTYWA</a></p> <p>M. Wisniewska, E. Malinowska Zarzadzanie jakoscia zywnosci, Systemy, koncepcje, instrumenty, Difin Warszawa 2011</p> <p>Malinowska E. Instrumentarium zarzadzania jakoscia, w: P. Antonowicz (red.) Zarzadzanie rozwojem przwdsieborstwa, Wydawnictwo UG, Gdansk 2020, s. 153 Wisniewska M. Metoda FMEA i jej zastosowania, w: P. Antonowicz (red.) Zarzadzanie rozwojem przwdsieborstwa, Wydawnictwo UG, Gdansk 2020, s. 263</p> <p>Malinowska E. Ocena jakosci uslug, w: P. Antonowicz (red.) Zarzadzanie rozwojem przwdsieborstwa, Wydawnictwo UG, Gdansk 2020, s. 333 Wisniewska M. Zastosowanie metodyKano w ocenie cech jakosci uslug, w: P. Antonowicz (red.) Zarzadzanie rozwojem przwdsieborstwa, Wydawnictwo UG, Gdansk 2020, s. 365</p> <p>E. Malinowska, M. Szymanska-Brałkowska, Wybrane instrumenty w doskonaleniu jakosci uslug, Difin, Warszawa 2021</p>
	Uzupełniająca lista lektur	Zarzadzanie rozwojem przedsieborstwa. Interaktywny podrecznik z zakresu zarzadzania. Repozytorium case study dla studentow, Antonowicz P. (red.), Wydawnictwo Uniwersytetu Gdanskiego, Gdansk 2020.
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.