

**Karta przedmiotu**

Nazwa i kod przedmiotu	Koncepcje i metody zarządzania jakością , PG_00136294						
Kierunek studiów	Zarządzanie (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2023 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2024/2025				
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów				
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni				
Rok studiów	2	Język wykładowy	polski				
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS	1.0				
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie				
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania -> Katedra Strategicznego Rozwoju -> Zakład Zrównoważonego Rozwoju i Nauk o Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Ewa Malinowska					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	prof. dr hab. Małgorzata Wiśniewska					
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	0.0	15.0	0.0	0.0	15
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	15		0.0		0.0	15
Cel przedmiotu	Celem zajęć jest prezentacja podstawowych założeń koncepcji oraz pozostałych instrumentów zarządzania jakością						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZARZMU2_W05] Ma uporządkowaną, rozszerzoną wiedzę na temat relacji występujących pomiędzy organizacjami (w tym form współdziałania podmiotów gospodarczych na rynku) oraz pomiędzy organizacją i człowiekiem, w szczególności pracownikiem i klientem.	Student ma porządkowaną, rozszerzoną wiedzę na temat relacji występujących pomiędzy organizacjami (w tym form współdziałania podmiotów gospodarczych na rynku) oraz pomiędzy organizacją i człowiekiem, w szczególności pracownikiem i klientem.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW2] prezentacja/projekt/referat/raport
	[ZARZMU2_K06] Jest gotów do pracy w grupach, współtworzenia ich bądź zarządzania nimi. Podejmuje inicjatywę podczas pracy w grupie. Potrafi kierować zespołem i sprawować nad nim nadzór.	Student potrafi pracować w grupach, współtworzyć je, zarządzać nimi. Potrafi kierować zespołem i sprawować nad nim nadzór.	[SK2] prezentacja/projekt/referat/raport
	[ZARZMU2_U05] Potrafi poprawnie wybrać oraz zastosować zaawansowane, złożone metody i narzędzia stosowane w naukach o zarządzaniu i jakości.	Student ma umiejętność poprawnego wyboru i zastosowania wybranych metod i narzędzi stosowanych w naukach o zarządzaniu i jakości	[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport
	[ZARZMU2_K04] Ma świadomość konieczności rozstrzygnięcia dylematów związanych z wykonywaniem zawodu i wypełnianiem zobowiązań społecznych. Prawidłowo je identyfikuje.	Student posiada świadomość konieczności rozstrzygnięcia dylematów związanych z wykonywaniem zawodu i wypełnianiem zobowiązań społecznych. Prawidłowo je identyfikuje.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny
[ZARZMU2_U08] W sposób poprawny posługuje się złożoną terminologią z dziedziny nauk społecznych, a zwłaszcza z zakresu dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakością, jasno i komunikatywnie wyraża swój punkt widzenia.	Student potrafi posługiwać się złożoną terminologią z dziedziny nauk społecznych, a zwłaszcza z zakresu dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakością, jasno i komunikatywnie wyraża swój punkt widzenia.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja [SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny	
Treści przedmiotu	<p>Wykorzystanie koncepcji EFQM w zarządzaniu jakością</p> <p>Zarządzanie ryzykiem w zarządzaniu jakością</p> <p>Pomiar jakości usług</p> <p>Zastosowanie wybranych instrumentów w zarządzaniu jakością</p> <p>Pomiar poziomu kultury dojrzałości oraz spełnienia zasad doskonałości w wybranej organizacja.</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa ocena końcowej
	uczestnictwo w zajęciach	70.0%	10.0%
	wykonywanie zleconych przez prowadzącego zadań	51.0%	50.0%
	test pisemny	51.0%	40.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>M. Z. Wiśniewska, P. Grudowski, Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji, CeDeWu, Warszawa 2019</p> <p>A. Skrzypek, Jakościowe aspekty doskonalenia zarządzania organizacją, Zeszyty Naukowe UPH Nr 100; do pobrania: <a href="http://www.tstefaniuk.uph.edu.pl/zeszyty/archiwalne/100-2014_9.pdf">http://www.tstefaniuk.uph.edu.pl/zeszyty/archiwalne/100-2014_9.pdf</a></p> <p>A. Mazur, H. Gołaś; Zasady. Metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością, Wyd. Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010; do pobrania:</p> <p><a href="https://fem.put.poznan.pl/poli-admin/didactics/36112287ZASADY%20METODY%20TECHNIKI%20WYKORZYSTYWA">https://fem.put.poznan.pl/poli-admin/didactics/36112287ZASADY%20METODY%20TECHNIKI%20WYKORZYSTYWA</a></p> <p>M. Wiśniewska, E. Malinowska Zarządzanie jakością żywności, Systemy, koncepcje, instrumenty, Difin Warszawa 2011</p> <p>Malinowska E. Instrumentarium zarządzania jakością, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 153</p> <p>Wiśniewska M. Metoda FMEA i jej zastosowania, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 263</p> <p>Malinowska E. Ocena jakości usług, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 333</p> <p>Wiśniewska M. Zastosowanie metody Kano w ocenie cech jakości usług, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 365</p>
	Uzupełniająca lista lektur	<p>E. Malinowska, M. Szymańska-Bralkowska, Wybrane instrumenty w doskonaleniu jakości usług, Difin, Warszawa 2021</p> <p>K. Knop, K. Mielczarek, Aspekty doskonalenia procesu produkcyjnego, Zeszyty Naukowe. Quality. Production. Improvement 2015, Nr 1(2); do pobrania: <a href="http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.baztech-e14a8313-6e8c-4635-bc6a-cc5dc9a29f09">http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.baztech-e14a8313-6e8c-4635-bc6a-cc5dc9a29f09</a></p>
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Charakterystyka EFQM</p> <p>Charakterystyka wybranych narzędzi i metod zarządzania jakością</p>	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.