

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie jakością, PG_00136560						
Kierunek studiów	Zarządzanie (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2023 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2024/2025				
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów				
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni				
Rok studiów	2	Język wykładowy	polski				
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS	2.0				
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie				
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania -> Katedra Strategicznego Rozwoju -> Zakład Zrównoważonego Rozwoju i Nauk o Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Ewa Malinowska					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Ewa Malinowska					
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	16.0	8.0	0.0	0.0	0.0	24
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM		
	Liczba godzin pracy studenta	24	0.0	0.0	24		
Cel przedmiotu	Celem zajęć jest prezentacja podstawowych założeń dotyczących zarządzania jakością, wybranych koncepcji, systemów oraz metod i narzędzi oraz rozwinięcie umiejętności wykorzystania wybranych narzędzi i metod zarządzania jakością						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZARZL3_U03] Potrafi uwzględnić w procesie podejmowania decyzji jej skutki etyczne, społeczne i ekologiczne.	Potrafi dokonać wyboru działania, decyzji w zakresie etyki i jakości	[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZARZL3_W05] Zna relacje występujące pomiędzy organizacjami (w tym formy współdziałania podmiotów gospodarczych na rynku) oraz pomiędzy organizacją i człowiekiem, w szczególności pracownikiem i klientem.	Zna relacje pomiędzy organizacjami uwzględniającymi na zapewnienia jakości	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZARZL3_U01] Potrafi poprawnie interpretować zjawiska społeczno-gospodarcze, bieżące wydarzenia w polityce gospodarczej, ekonomii, a także samodzielnie formułować własne opinie w tym zakresie oraz proponować adekwatne rozstrzygnięcia w przypadku zmian zachodzących w tych obszarach.	Identyfikuje zjawiska w przedsiębiorstwie i jego otoczeniu związane z zapewnieniem jakości	[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SU5] realizacja zadania problemowego
	[ZARZL3_W13] Zna zaawansowane metody i techniki analiz menedżerskich wspomagające proces podejmowania decyzji gospodarczych, a także zna źródła pozyskiwania danych i informacji z zakresu poszczególnych dziedzin nauk społecznych, w szczególności nauki o zarządzaniu i jakości.	Potrafi wykorzystać instrumentarium zarządzania jakością w celu działań doskonalących	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW5] realizacja zadania problemowego
	[ZARZL3_K06] Jest gotów do pracy w grupach, współtworzenia ich bądź zarządzania nimi. Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy.	Potrafi pracować w grupie uwzględniając zagadnienia z zapewnieniem jakości	[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
[ZARZL3_U10] Posiada umiejętność przygotowywania prac pisemnych oraz prezentacji multimedialnych, dotyczących zagadnień szczegółowych w zakresie nauk o zarządzaniu i jakości, przedstawienia ich oraz prowadzenia dyskusji	Potrafi przedstawić wyniki swoich prac z zakresu jakości z uwzględnieniem dążenia do doskonałości	[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta	
Treści przedmiotu	Podstawowe pojęcia i definicje dotyczące jakości i zarządzania jakością Koncepcja Total Quality Management Inne koncepcje zarządzania jakością: Kaizen, Lean Management, Six Sigma Metody i narzędzia zarządzania jakością Normalizacja oraz certyfikacja Normy ISO serii 9000 oraz normy pokrewne		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	test zaliczeniowy	51.0%	100.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>A. Hamrol, Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa, 2005;</p> <p>D.Lock, Podręcznik zarządzania jakością, PWN, 2002;</p> <p>M. Wiśniewska, E. Malinowska, Zarządzanie jakością żywności. Koncepcje. Systemy, Instrumenty, Difin, Warszawa 2011</p> <p>A. Mazur, H. Gołaś; Zasady. Metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością, Wyd. Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010; do pobrania:</p> <p>https://fem.put.poznan.pl/poli-admin/didactics/36112287ZASADY%20METODY%20TECHNIKI%20WYKORZYSTYWA</p> <p>Martyniuk T, Cygańska M, Żurawik A, Malinowska E. Rachunek Kosztów W Podmiotach Leczniczych. Gdańsk; Sopot; 2021, s167-221;</p> <p>Materiały na PE</p> <p>Malinowska E. Instrumentarium zarządzania jakością, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 153</p> <p>Malinowska E. Ocena jakości usług, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 343</p> <p>Malinowska E. Identyfikacja i klasyfikacja kosztów jakości, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 333</p>
	Uzupełniająca lista lektur	<p>M. Z. Wiśniewska, P. Grudowski, Zarządzanie jakością i innowacyjność w świetle doświadczeń organizacji Pomorza, Innobaltica, Gdańsk 2014: do pobrania: https://wzr.ug.edu.pl/nauka/upload/files/Zarz%C4%85dzanie%20jako%C5%9Bci%C4%85%20i%20innowacyjno</p> <p>E. Malinowska, Klasyfikacja kosztów jakości, Problemy Jakości, t. 52, nr 2, ss. 712, 2020.</p> <p>E. Malinowska, Kwantyfikacja kosztów jakości, Problemy Jakości, t. 52, nr 3, ss. 213, 2020.</p>
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.