

**Karta przedmiotu**

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie jakością i akredytacja joz (Wykład), PG_00137099						
Kierunek studiów	Zarządzanie instytucjami służby zdrowia (P)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2023 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2024/2025				
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów				
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni				
Rok studiów	2	Język wykładowy	polski Polski				
Semestr studiów	4	Liczba punktów ECTS	3.0				
Profil kształcenia	praktyczny	Forma zaliczenia	egzamin				
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Strategicznego Rozwoju -> Zakład Zrównoważonego Rozwoju i Nauk o Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Od odpowiedzialny za przedmiot	prof. dr hab. Małgorzata Wiśniewska					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	prof. dr hab. Małgorzata Wiśniewska					
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM		
	Liczba godzin pracy studenta	15	0.0	0.0	15		
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest prezentacja podstawowych zagadnień, problemów oraz uwarunkowań związanych z dostosowaniem się placówek opieki zdrowotnej do wymogów akredytacyjnych oraz kryteriów jakościowych, związanych z systemowym zarządzaniem jakością, w szczególności, w ujęciu zintegrowanym						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZISZL3_K07] W prawidłowy sposób identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu.	W prawidłowy sposób identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu, w szczególności dotyczące zastosowania metod zarządzania jakością, systemów jakości oraz przestrzegania standardów jakości w opiece zdrowotnej	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja
	[ZISZL3_K06] W odpowiedni sposób dostosowuje swoje zachowania do sytuacji i pełnionej w zespole roli.	Dostosowuje swoje zachowania do sytuacji i pełnionej w zespole roli podczas rozwiązywania zadań i problemów powierzonych przez wykładowcę	[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[ZISZL3_U10] Posiada umiejętność przygotowywania prac pisemnych, prezentacji multimedialnych, jej przedstawienia oraz prowadzenia dyskusji (w języku polskim i języku obcym)	Posiada umiejętność przygotowywania prac pisemnych, prezentacji multimedialnych, jej przedstawienia oraz prowadzenia dyskusji na temat zagadnień związanych z zapewnieniem jakości w opiece zdrowotnej	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja [SU3] opracowanie tekstowe/praca pisemna
	[ZISZL3_W01] Ma podstawową wiedzę w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz rozumie jej relacje z innymi naukami społecznymi.	Ma podstawową wiedzę o zarządzaniu jakością w opiece zdrowotnej oraz rozumie jej relacje z innymi naukami społecznymi.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny
[ZISZL3_U05] Potrafi poprawnie wybrać i zastosować metody i narzędzia stosowane w m.in. w naukach o zarządzaniu i jakości, ekonomii, naukach socjologicznych adekwatne do problemu i specyfiki zarządzania podmiotami leczniczymi	Potrafi poprawnie wybrać i zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością pozwalające analizować poziom zgodności z przyjętymi wymaganiami	[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta	
Treści przedmiotu	<p>Wymiary jakości w opiece zdrowotnej Ustawa o jakości i bezpieczeństwie pacjenta oraz procedura autoryzacji i akredytacji Systemy zarządzania jakością i systemy pokrewne w placówkach opieki zdrowotnej oraz procedura certyfikacji Bezpieczeństwo pacjenta i kultura bezpieczeństwa pacjenta Błąd i zdarzenie niepożądane w opiece zdrowotnej Zjawiska just culture, kultury raportowania oraz whistleblowingu Doskonalenie i metody doskonalenia placówek opieki zdrowotnej</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Znajomość podstaw zarządzania organizacjami		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Wykład, test jednokrotnego wyboru	51.0%	70.0%
	Ćwiczenia, prace zaliczeniowe, raporty	51.0%	30.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>M.Z. Wiśniewska, jakość usług medycznych. Instrumenty i modele, CeDeWu, Warszawa 2016.</p> <p>M. Z. Wiśniewska, P. Grudowski, Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji, CeDeWu, Warszawa 2019.</p> <p>J. Fraś, Zarządzanie jakości w opiece zdrowotnej, POLSKIE STOWARZYSZENIE Zarządzania Wiedzą, Seria: Studia i Materiały, 2010, nr 25, 88-98; Do pobrania: <a href="http://www.pszw.edu.pl/images/publikacje/t025_pszw_2010_fras_-_zarzadzanie_jakoscia_uslug_w_opiece_zdrowotnej.pdf">http://www.pszw.edu.pl/images/publikacje/t025_pszw_2010_fras_-_zarzadzanie_jakoscia_uslug_w_opiece_zdrowotnej.pdf</a></p> <p>M. Bembnowska, J. Joško-Ochojska, Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia, Hygeia Public Health 2015, 50(3), 457-462; Do pobrania:<a href="http://www.h-ph.pl/pdf/hyg-2015/hyg-2015-3-457.pdf">http://www.h-ph.pl/pdf/hyg-2015/hyg-2015-3-457.pdf</a>.</p> <p>M. Stawowy, M. Kautsch, JAKOŚĆ ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH W AKREDYTACJI SZPITALI, Polityka Społeczna 2011, nr 2; Do pobrania:<a href="https://www.researchgate.net/publication/330026623_Jakosc_swadczen_medycznych_w_akredytacji_szpitali">https://www.researchgate.net/publication/330026623_Jakosc_swadczen_medycznych_w_akredytacji_szpitali</a></p> <p>T. Szczurek, Wykorzystanie metody akredytacji do kształtowania jakości i bezpieczeństwa usług medycznych, Zeszyty Naukowe. Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie 2015; 12(948), 6580; Do pobrania z Internetu, po wpisaniu tytułu pracy.</p> <p>A. Trela, Zarządzanie jakością w działalności leczniczej. Nowe wymagania systemów zarządzania norma ISO i standardy akredytacyjne, Wydawnictwo Wiedza i Praktyka sp. z o.o., Warszawa 2016. Standardy akredytacyjne: Do pobrania: <a href="https://www.cmj.org.pl/akredytacja/standardy.php">https://www.cmj.org.pl/akredytacja/standardy.php</a></p> <p>Malinowska E. Instrumentarium zarządzania jakością, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 153 Wiśniewska M. Metoda FMEA i jej zastosowania, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 263</p> <p>Malinowska E. Ocena jakości usług, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 333</p> <p>Wiśniewska M. Zastosowanie metody Kano w ocenie cech jakości usług, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 365</p> <p>Martyniuk T, Cygańska M, Żurawik A, Malinowska E. Rachunek Kosztów W Podmiotach Leczniczych. Gdańsk; Sopot; 2021, s167-221;</p> <p>E. Malinowska, Klasyfikacja kosztów jakości, Problemy Jakości, t. 52, nr 2, ss. 712, 2020. E. Malinowska, Kwantyfikacja kosztów jakości, Problemy Jakości, t. 52, nr 3, ss. 213, 2020.</p>
	Uzupełniająca lista lektur	Materiały na PE do pobrania przez studenta, konieczne do zaliczenia ćwiczeń arkusze i kwestionariusze do przygotowania projektu
	Adresy eZasobów	Uzupełniające <a href="http://ps.ug.edu.pl">http://ps.ug.edu.pl</a> - Portal studenta

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Metoda Kano  Identyfikacja strat w procesie (muda)  Koszty jakości  Ocena jakości w wybranej placówce  Bezpieczeństwo pacjenta i kultura bezpieczeństwa pacjenta
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.