

Karta przedmiotu

| | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------|------------------------|--|-----------------------|-------|
| Nazwa i kod przedmiotu | Likwidacja szkód ubezpieczeniowych, PG_00148744 | | | | | | |
| Kierunek studiów | Ubezpieczenia - studia interdyscyplinarne (O) | | | | | | |
| Data rozpoczęcia studiów | październik 2024 r. | Rok akademicki realizacji przedmiotu | | | 2025/2026 | | |
| Poziom kształcenia | II stopnia | Grupa zajęć | | | Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów | | |
| Forma studiów | stacjonarne | Sposób realizacji | | | na uczelni | | |
| Rok studiów | 2 | Język wykładowy | | | polski | | |
| Semestr studiów | 3 | Liczba punktów ECTS | | | 3.0 | | |
| Profil kształcenia | ogólnoakademicki | Forma zaliczenia | | | egzamin | | |
| Jednostka prowadząca | Rektor -> Wydział Prawa i Administracji -> Katedra Prawa Cywilnego -> Pracownia Prawa Ubezpieczeniowego | | | | | | |
| Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców) | Odpowiedzialny za przedmiot | | dr hab. Ewa Wycinka | | | | |
| | Prowadzący zajęcia z przedmiotu | | | | | | |
| Formy zajęć | Forma zajęć | Wykład | Ćwiczenia | Laboratorium | Projekt | Seminarium | RAZEM |
| | Liczba godzin zajęć | 15.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 15 |
| | W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0 | | | | | | |
| Aktywność studenta i liczba godzin pracy | Aktywność studenta | Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów | | Udział w konsultacjach | | Praca własna studenta | RAZEM |
| | Liczba godzin pracy studenta | 15 | | 5.0 | | 25.0 | 45 |
| Cel przedmiotu | Zapoznanie studentów z zasadami likwidacji szkód ubezpieczeniowych ustalania i wypłaty odszkodowań oraz świadczeń ubezpieczeniowych o charakterze nie odszkodowawczym. | | | | | | |

| Efekty uczenia się przedmiotu | Efekt kierunkowy | Efekt z przedmiotu | Sposób weryfikacji i oceny efektu |
|-------------------------------|--|--|--|
| | [UBEZMU2_W07] Ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm panujących w procedurach związanych ze stosowaniem prawa ubezpieczeniowego oraz rozumie konieczność etycznego zachowania w sprawach związanych z ubezpieczeniami i prawem ubezpieczeniowym. | Student ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm panujących w procedurach związanych ze stosowaniem prawa ubezpieczeniowego w procesie likwidacji szkód oraz rozumie doniosłość społeczną, prawną i ekonomiczną etycznego zachowania się stron stosunku ubezpieczenia w tym aspekcie jego wykonywania. | [SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/dyskusja [SW5] realizacja zadania problemowego |
| | [UBEZMU2_K03] Myśli kreatywnie, potrafi wyjść poza utarte schematy, potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy, potrafi elastycznie dostosować się do wymogów otoczenia. | Student gotów jest zmierzyć się z problemami nietypowymi – proponować kreatywne rozwiązania przedstawionych problemów, poszukiwać nowych dróg rozwiązywania sporów, rozważać argumenty stron. Uwzględniać aspekty ekonomiczne, społeczne i psychologiczne w ramach zadania, z którym się zmierza. | [SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/dyskusja [SK3] opracowanie tekstowe/praca pisemna [SK5] realizacja zadania problemowego |
| | [UBEZMU2_K01] Ma krytyczną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych w obszarze ubezpieczeń oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadkach trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu. | Student jest gotów do aktywnego przedstawiania wyników analizy normatywnej. Podejmuje się głoszenia poglądów. z punktu widzenia różnych podmiotów, przy zachowaniu ostrożności wypowiedzi wynikającej z możliwości różnej interpretacji norm prawnych jak i oceny zjawisk społeczno-ekonomicznych. | [SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/dyskusja [SK3] opracowanie tekstowe/praca pisemna [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny |
| | [UBEZMU2_U03] Posiada rozwinięte umiejętności rozumienia i analizowania zjawisk społeczno-ekonomicznych m.in. przez formułowanie i testowanie hipotez związanych z problemami badawczymi w obszarze ubezpieczeń. | Student posiada umiejętności rozumowania prawniczego - dokonywania wykładni przepisów prawa ubezpieczeniowego i analizowania problemów pojawiających się na etapie stosowania prawa. Potrafi rozstrzygać sprawy ubezpieczeniowe, formułując tezy lub hipotezy związane z problematyką prawnoubezpieczeniową. Rozróżnia rodzaje postępowań zmierzających do rozstrzygnięcia sporów na rynku ubezpieczeniowym. Właściwie rozeznaje rolę organów administracji i wymiaru sprawiedliwości w rozstrzygnięciu spraw ubezpieczeniowych. | [SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/dyskusja [SU3] opracowanie tekstowe/praca pisemna [SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny |
| | [UBEZMU2_U05] Kieruje pracą zespołu, współdziała z innymi osobami w ramach prac zespołowych i podejmuje wiodącą rolę w zespołach. | Student potrafi kierować pracą zespołu badającego wskazaną problematykę, współdziałać z innymi osobami w ramach pracy zespołowej. Wyznaczać cele składające się na osiągnięcie zamierzonego efektu przez cały zespół. | [SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/dyskusja [SU5] realizacja zadania problemowego |
| | [UBEZMU2_K04] Stosuje się do zasad etyki biznesu, szanuje prawo, jest obiektywny, potrafi dostrzec konflikt interesów, prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu | Student stosuje się do zasad deontologicznych działalności ubezpieczeniowej, potrafi obiektywnie oceniać sytuację i identyfikować problemy. Rozumie wielość perspektyw stron stosunku prawnego ubezpieczenia i podmiotów zaangażowanych w dystrybucję ubezpieczeń. | [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SK5] realizacja zadania problemowego |

| | Efekt kierunkowy | Efekt z przedmiotu | Sposób weryfikacji i oceny efektu |
|---|---|---|---|
| | [UBEZMU2_W05] Zna i rozumie dylematy współczesnych ubezpieczeń na gruncie naukowym i praktycznym. | Student zna przepisy kodeksu cywilnego dotyczące umowy ubezpieczenia, Rekomendacje KNF i procedury ubezpieczycieli odnoszące się do likwidacji szkód. Student zna europejski kontekst regulacji krajowych w tym zakresie. Rozumie pojęcia prawnoubezpieczeniowe dotyczące procedury likwidacyjnej, postępowania reklamacyjnego i sądowego. | [SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW2] prezentacja/projekt/referat/raport [SW5] realizacja zadania problemowego |
| | [UBEZMU2_W04] Ma pogłębioną wiedzę o źródłach prawa ubezpieczeniowego, zna rodzaje unijnych źródeł prawa. | Student ma kompleksową wiedzę o zasadach ustalania wysokości świadczeń ubezpieczeniowych. | [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/dyskusja [SW3] opracowanie tekstowe/praca pisemna [SW5] realizacja zadania problemowego |
| Treści przedmiotu | <p>Szkoda i sposoby jej naprawienia w ubezpieczeniach majątkowych Wypłaty świadczeń w ubezpieczeniach osobowych Procedura likwidacji szkód Transgraniczny system dochodzenia roszczeń z tytułu wypadków drogowych rola Reprezentantów ds. Roszczeń, organów odszkodowawczych i biur narodowych Kulancja ubezpieczeniowa Likwidator szkód jako działalność outsourcingu Franszyza i udział własny w różnych rodzajach ubezpieczeń Zasady ustalania wysokości odszkodowania w ubezpieczeniach komunikacyjnych (kryteria np. Audatex) Kancelarie odszkodowawcze status, kompetencje i rola na rynku Reklamacja i skutki braku odpowiedzi ubezpieczyciela</p> <p>Sądowe i pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów- rola orzecznictwa</p> | | |
| Wymagania wstępne i dodatkowe | | | |
| Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się | Sposób oceniania (składowe) | Próg zaliczeniowy | Składowa oceny końcowej |
| | egzamin pisemny | 51.0% | 100.0% |
| Zalecana lista lektur | Podstawowa lista lektur | Sz. Byczko, Prawo ubezpieczeń gospodarczych zarys wykładu, Warszawa 2013 | |
| | Uzupełniająca lista lektur | D.Maśniak, Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (w :) Prawo ubezpieczeń gospodarczych. Komentarz. Tom I. Komentarz do przepisów prawnych o funkcjonowaniu rynku ubezpieczeń, Warszawa 2010 D.Maśniak, Znaczenie ustawowych zasad wnoszenia reklamacji i powołania Rzecznika Finansowego dla rynku ubezpieczeniowego, Prawo Asekuracyjne Nr 4/2015 J.Birds, Modern Insurance Law, London 2017 | |
| | Adresy eZasobów | | |
| Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania | | | |
| Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu | Nie dotyczy | | |

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.