

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Trening moderacji i rozwiązywania konfliktów (Ćw. warsztatowe), PG_00149081						
Kierunek studiów	Socjologia (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2025/2026		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS			2.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca							
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Blanka Kondratowicz				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr Blanka Kondratowicz				
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20
W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0							
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	20		2.0		28.0	50
Cel przedmiotu	Analiza przydatności różnych koncepcji do rozumienia i rozwiązywania konfliktów interpersonalnych oraz wewnątrz- i międzygrupowych w zależności od podłoża i rodzaju konfliktu. Poznanie dynamiki sytuacji konfliktowej, mechanizmów eskalacji konfliktu oraz systemowych i sytuacyjnych strategii i technik łagodzenia i rozwiązywania sporów. Analiza debat publicznych i medialnych, warunków dialogu społecznego, sztuka racjonalnej argumentacji i osiągania kompromisów, kształtowanie umiejętności przyjmowania perspektywy innego i szukania twórczych rozwiązań.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[SOCMU2_W04] Zna i rozumie w pogłębionym stopniu różne rodzaje więzi społecznych o charakterze nieformalnym i sformalizowanym powstających w różnych typach grup, sieci społecznych i społeczeństw oraz prawidłowościach rządzących ich zmianą.	Zna i rozumie w pogłębionym stopniu różne rodzaje konfliktów, ich przyczyny, przebieg i skutki, a także strategie ich rozwiązywania.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja
	[SOCMU2_U08] Potrafi analizować i rozumieć wiele aktualnych zjawisk społecznych w kontekście wiedzy o mechanizmach działania człowieka, oddziaływania grupy na jednostkę, procesów zmian społeczeństwa polskiego, Europy i świata, potrafi odnieść swoje rozumienie tych zjawisk do wyjaśnień teoretycznych i wyników badań społecznych.	Potrafi analizować i rozumieć wiele aktualnych zjawisk społecznych, w tym konflikty, w kontekście wiedzy o mechanizmach działania człowieka, oddziaływania grupy na jednostkę, procesów zmian społeczeństwa polskiego, Europy i świata, potrafi odnieść swoje rozumienie tych zjawisk do wyjaśnień teoretycznych i wyników badań społecznych.	[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[SOCMU2_K02] Jest gotów do współdziałania i współpracy w grupie, przyjmując w niej różne role.	Jest gotów do współdziałania i współpracy w grupie, przyjmując w niej różne role, w tym rolę moderatora i mediatora w sytuacjach konfliktowych.	[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[SOCMU2_K01] Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie, potrafi inspirować i organizować proces uczenia się innych osób.	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie, potrafi inspirować i organizować proces uczenia się innych osób w zakresie moderacji i rozwiązywania konfliktów.	[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[SOCMU2_U01] Potrafi interpretować zjawiska społeczne oraz relacje między nimi wykorzystując pojęcia z zakresu socjologii i wyobraźnię socjologiczną.	Potrafi interpretować zjawiska społeczne i relacje między nimi wykorzystując pojęcia z zakresu socjologii i wyobraźnię socjologiczną w kontekście moderacji i rozwiązywania konfliktów.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja [SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[SOCMU2_W07] Ma pogłębioną wiedzę o wybranych systemach normatywnych w odniesieniu do różnych obszarów życia społecznego, instytucji społecznych i kulturalnych oraz o procesach ich zmian.	Ma pogłębioną wiedzę o wybranych systemach normatywnych w odniesieniu do różnych obszarów życia społecznego, instytucji społecznych i kulturalnych oraz o procesach ich zmian w kontekście moderacji i rozwiązywania konfliktów.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja
	[SOCMU2_U04] Potrafi prognozować i modelować złożone procesy i zjawiska społeczne w różnych obszarach życia społecznego w oparciu o wiedzę socjologiczną wykorzystując zaawansowane metody badań socjologicznych.	Potrafi prognozować i modelować złożone procesy i zjawiska społeczne w sytuacjach konfliktów.	[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[SOCMU2_K07] Jest gotów myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy.	Jest gotów myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy, m.in. w kontekście poszukiwania kreatywnych rozwiązań konfliktów.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[SOCMU2_K03] Jest gotów do adekwatnego określania priorytetów przy realizacji określonego zadania.	Jest gotów do adekwatnego określania priorytetów przy realizacji określonych zadań związanych z moderacją i rozwiązywaniem konfliktów.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta

Treści przedmiotu	<ul style="list-style-type: none"> • Czym jest konflikt? Czy zawsze należy zapobiegać konfliktom? Jakie są rodzaje konfliktów? wprowadzenie. • Budowanie autorytetu i porozumienia. Istota naturalnego autorytetu. Co buduje a co niszczy autorytet. Jak komunikować się asertywnie i budować partnerską relację? Cztery strategie budowania relacji z ludźmi. Komunikacyjna gra symulacyjna. • Elementy inteligencji emocjonalnej. IE jako fundament konstruktywnego radzenia sobie w sytuacji konfliktu. Zarządzanie swoimi emocjami. Nauka umiejętności rozpoznawania i kontrolowania emocji w relacjach z ludźmi. • Regulowanie trudnych relacji dzięki narzędziom komunikacji asertywnej oraz metodom wyznaczania granic psychologicznych. Praktyczne modele reagowania w sytuacjach trudnych komunikacyjnie: odmowa, przekazywanie niepopularnych wiadomości, konstruktywna informacja zwrotna, a także radzenie sobie z krytyką oraz wyznaczanie granic psychologicznych szczególnie w oparciu o metodę Porozumienia bez przemocy. • Aktywne słuchanie wspierające radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych. Narzędzia komunikacyjne wspierające efektywność oraz rzeczowość dialogu w sytuacji rozbieżności celów. • Rozmowy konfliktowe z dbałością o partnerską relację oraz wzmacnianie efektywności osobistej w osiągnięciu celów. Model rozmowy w konflikcie. Mechanizmy i dynamika konfliktu oraz strategie radzenia sobie z konfliktami międzygrupowymi. • Style rozwiązywania sytuacji konfliktowych (Kilmanna) oraz nowoczesne metody radzenia sobie z konfliktami (negocjacje, mediacje, arbitraż i in.) Rozwiązywanie konfliktów na tle tożsamościowym (religijnym, kulturowym, klasowym i in.). 		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawowa wiedza z zakresu konfliktu społecznego oraz konfliktu interpersonalnego		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Udział w warsztatach	51.0%	40.0%
	Kolokwium zaliczeniowe	51.0%	60.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur Marshall B. Rosenberg: Porozumienie Bez Przemocy: Język Serca. Warszawa: Jacek Santorski, 2003. Lieberman, David J.: Sztuka rozwiązywania konfliktów : jak porozumieć się w każdej sytuacji. Gdańsk : Gdańskie Wydaw. Psychologiczne, 2005		
	Uzupełniająca lista lektur Suchanek M. (2018), Mediacja jako metoda rozwiązywania konfliktów społecznych, "Studia Administracyjne", nr 10/2018 Urbaniak A. (2013), Mediacja jako wyraz humanizacji procesu rozwiązywania konfliktów w środowisku pracy, "Humanizacja pracy. Kondycja współczesnej humanizacji pracy. Ciągłość czy zmiana?", nr 3 (273) Marshall B. Rosenberg: Edukacja wzbogacająca życie. Warszawa: Jacek Santorski, 2006. Serena Rust, Tańcowała żyrafa z szakalem, Czarna Owca, 2010 Marshall B. Rosenberg, Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy, Czarna Owca, 2008 Sposoby rozwiązywania konfliktów, [w:] Wosińska, Wilhelmina : Psychologia życia społecznego : podręcznik psychologii społecznej dla praktyków i studentów. Gdańsk : Gdańskie Wydaw. Psychologiczne, 2004. - S. 527-533		
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	-		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.