

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Praca z klientem trudnym, PG_00152032						
Kierunek studiów	Pedagogika (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2025/2026		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie	Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów			
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Nauk Społecznych						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Wiesław Nynca					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr Wiesław Nynca					
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30
W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0							
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach		Praca własna studenta		RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30	0.0		45.0		75
Cel przedmiotu	<p>- poznanie i zrozumienie przez studenta niezbędnej wiedzy teoretycznej oraz praktycznych umiejętności niezbędnych w projektowaniu oddziaływań w pracy z klientem trudnym: młodzież, rodziny, osoby dorosłe</p> <p>- poznanie wiedzy praktycznej związanej z prowadzeniem oddziaływań skierowanych do pracy z klientem trudnym,</p> <p>- kształtowanie umiejętności pracy, a także kompetencji radzenia sobie z własnymi emocjami w kontakcie z klientem, który stawia opór i nie poddaje się zaplanowanym względem niego oddziaływaniami</p>						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu			Sposób weryfikacji i oceny efektu	
	[PEDL3_W08] zna i rozumie w zaawansowanym stopniu procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego oraz zachodzące w ich trakcie prawidłowości i zakłócenia		Student/ka zna i rozumie specyfikę komunikacji z podopiecznym, rozpoznaje społeczne, kulturowe, rodzinne uwarunkowania zakłóceń komunikacyjnych, co wpływa na zaburzenia w przebiegu procesu pracy z trudnym klientem.			[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny	
	[PEDL3_W16] zna i rozumie sposoby projektowania i prowadzenia działań diagnostycznych w praktyce pedagogicznej, a także procedury i dobre praktyki stosowane w działalności pedagogicznej w różnych placówkach i na różnych etapach edukacji		[K_W16] Student/ka zna metodykę pracy stosowaną w kontakcie z podopiecznym niepodającym się tradycyjnym oddziaływaniami resocjalizacyjnym.			[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny	

Treści przedmiotu	<ul style="list-style-type: none"> • Trudny podopieczny: wyzwanie, czy przeszkoda? • Relacja z podopiecznym: młodocianym i osobą dorosłą. • Znaczenie relacji wychowanek podopieczny dla efektywności przebiegu procesu resocjalizacji. • Opór w procesie terapeutycznym, resocjalizacyjnym. • Cechy skutecznego wychowawcy. • Techniki wywierania wpływu i perswazji. • Motywowanie klienta do zachowań społecznie pożądanych. • Skuteczne motywowanie podopiecznych. • Modelowanie zachowań, nagradzanie postaw niekonfrontacyjnych i zachowań nieagresywnych. • Wzmacnianie, rozwijanie umiejętności komunikacyjnych podopiecznych: Komunikacja bez przemocy. • Strategie opanowywania emocji w sytuacji trudnej: relacja podopieczny- wychowawca. • Radzenie sobie z agresją własną i innych osób. • Kontakt z osobą zachowującą się agresywnie postawa niekonfrontacyjna. • Umiejętności asertywne: wyrażanie i przyjmowanie krytyki. • Przekazywanie informacji zwrotnych wychowankowi, zasady konstrukcji komunikatów. • Zasady współpracy z rodziną podopiecznego na rzecz wzmacniania wyuczonych zachowań. • Współpraca interdyscyplinarna, jako metoda przezwyciężenia problemów w resocjalizacji nieletnich. • Poszukiwanie zasobów swoich i zasobów podopiecznych. • Wypalenie zawodowe, jako efekt wieloletniej pracy w obciążającym emocjonalnie środowisku. 											
Wymagania wstępne i dodatkowe												
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sposób oceniania (składowe)</th> <th>Próg zaliczeniowy</th> <th>Składowa oceny końcowej</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>test</td> <td>51.0%</td> <td>100.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej	test	51.0%	100.0%					
Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej										
test	51.0%	100.0%										
Zalecana lista lektur	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="448 696 794 1458">Podstawowa lista lektur</td> <td colspan="2" data-bbox="794 696 1487 1458"> <p>A.1. wykorzystywana podczas zajęć</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jaworska A. (2009). Resocjalizacja- zagadnienia prawne, społeczne i metodyczne, Kraków. Oficyna Wydawnicza "Impuls". • Lochman J. E., Magee T. N., Pardini D. A. (2005). Interwencje poznawczo behawioralne u dzieci z zaburzeniami zachowania. (W:) M. A. Reinecke, D. A. Clark (red.) Psychoterapia poznawcza w teorii i praktyce. Gdańsk. GWP. • Opora R.(2010) Resocjalizacja: Wychowanie i psychokorekcja nieletnich niedostosowanych społecznie, Kraków. Oficyna Wydawnicza "Impuls". • Pospiszyl K. (1998). Resocjalizacja. Teoretyczne podstawy oraz przykłady oddziaływań, Warszawa, Wydawnictwo Akademickie Żak. • Pytka L. (1994). Pedagogika resocjalizacyjna wybrane zagadnienia teoretyczne, diagnostyczne i metodyczne, Warszawa. Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej. • Stallard P. (2006). Czujesz tak, jak myślisz. Praktyczne zastosowania terapii poznawczo-behawioralnej w pracy z dziećmi i młodzieżą. Poznań. Zysk i S-ka. • Urban B. (2000). Zaburzenia w zachowaniu i przestępczość młodzieży, Kraków. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. • Urban B., Stanik J. (red.) (2007) Resocjalizacja: teoria i praktyka pedagogiczna. Warszawa. Wydawnictwo Naukowe PWN. <p>A.2. studiowana samodzielnie przez studenta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pytka L. (1994). Pedagogika resocjalizacyjna wybrane zagadnienia teoretyczne, diagnostyczne i metodyczne, Warszawa. Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1464 794 1514">Uzupełniająca lista lektur</td> <td colspan="2" data-bbox="794 1464 1487 1514"> <ul style="list-style-type: none"> • Urban B.(2000). Zachowania dewiacyjne młodzieży. Kraków. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1520 794 1547">Adresy eZasobów</td> <td colspan="2" data-bbox="794 1520 1487 1547"></td> </tr> </table>			Podstawowa lista lektur	<p>A.1. wykorzystywana podczas zajęć</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jaworska A. (2009). Resocjalizacja- zagadnienia prawne, społeczne i metodyczne, Kraków. Oficyna Wydawnicza "Impuls". • Lochman J. E., Magee T. N., Pardini D. A. (2005). Interwencje poznawczo behawioralne u dzieci z zaburzeniami zachowania. (W:) M. A. Reinecke, D. A. Clark (red.) Psychoterapia poznawcza w teorii i praktyce. Gdańsk. GWP. • Opora R.(2010) Resocjalizacja: Wychowanie i psychokorekcja nieletnich niedostosowanych społecznie, Kraków. Oficyna Wydawnicza "Impuls". • Pospiszyl K. (1998). Resocjalizacja. Teoretyczne podstawy oraz przykłady oddziaływań, Warszawa, Wydawnictwo Akademickie Żak. • Pytka L. (1994). Pedagogika resocjalizacyjna wybrane zagadnienia teoretyczne, diagnostyczne i metodyczne, Warszawa. Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej. • Stallard P. (2006). Czujesz tak, jak myślisz. Praktyczne zastosowania terapii poznawczo-behawioralnej w pracy z dziećmi i młodzieżą. Poznań. Zysk i S-ka. • Urban B. (2000). Zaburzenia w zachowaniu i przestępczość młodzieży, Kraków. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. • Urban B., Stanik J. (red.) (2007) Resocjalizacja: teoria i praktyka pedagogiczna. Warszawa. Wydawnictwo Naukowe PWN. <p>A.2. studiowana samodzielnie przez studenta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pytka L. (1994). Pedagogika resocjalizacyjna wybrane zagadnienia teoretyczne, diagnostyczne i metodyczne, Warszawa. Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej. 		Uzupełniająca lista lektur	<ul style="list-style-type: none"> • Urban B.(2000). Zachowania dewiacyjne młodzieży. Kraków. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. 		Adresy eZasobów		
Podstawowa lista lektur	<p>A.1. wykorzystywana podczas zajęć</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jaworska A. (2009). Resocjalizacja- zagadnienia prawne, społeczne i metodyczne, Kraków. Oficyna Wydawnicza "Impuls". • Lochman J. E., Magee T. N., Pardini D. A. (2005). Interwencje poznawczo behawioralne u dzieci z zaburzeniami zachowania. (W:) M. A. Reinecke, D. A. Clark (red.) Psychoterapia poznawcza w teorii i praktyce. Gdańsk. GWP. • Opora R.(2010) Resocjalizacja: Wychowanie i psychokorekcja nieletnich niedostosowanych społecznie, Kraków. Oficyna Wydawnicza "Impuls". • Pospiszyl K. (1998). Resocjalizacja. Teoretyczne podstawy oraz przykłady oddziaływań, Warszawa, Wydawnictwo Akademickie Żak. • Pytka L. (1994). Pedagogika resocjalizacyjna wybrane zagadnienia teoretyczne, diagnostyczne i metodyczne, Warszawa. Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej. • Stallard P. (2006). Czujesz tak, jak myślisz. Praktyczne zastosowania terapii poznawczo-behawioralnej w pracy z dziećmi i młodzieżą. Poznań. Zysk i S-ka. • Urban B. (2000). Zaburzenia w zachowaniu i przestępczość młodzieży, Kraków. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. • Urban B., Stanik J. (red.) (2007) Resocjalizacja: teoria i praktyka pedagogiczna. Warszawa. Wydawnictwo Naukowe PWN. <p>A.2. studiowana samodzielnie przez studenta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pytka L. (1994). Pedagogika resocjalizacyjna wybrane zagadnienia teoretyczne, diagnostyczne i metodyczne, Warszawa. Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej. 											
Uzupełniająca lista lektur	<ul style="list-style-type: none"> • Urban B.(2000). Zachowania dewiacyjne młodzieży. Kraków. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. 											
Adresy eZasobów												
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania												
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy											

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.