

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Ochrona konsumenta na rynku usług bankowych - wykład, PG_00144677						
Kierunek studiów	Prawo (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2022 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2025/2026		
Poziom kształcenia	jednolite magisterskie		Grupa zajęć		Grupa zajęć fakultatywnych		
Forma studiów	niestacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	4		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	7		Liczba punktów ECTS		2.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Prawa i Administracji						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Damian Cyman				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	10		0.0		40.0	50
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z funkcjonowaniem współczesnego systemu bankowego oraz rynków usług finansowych. Studenci uzyskują wiedzę na temat roli banków w gospodarce, zasad prowadzenia działalności bankowej, instrumentów finansowych oraz podstaw regulacji i nadzoru sektora finansowego.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[PRAWOJ5_KR05] odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy, potrafi określić priorytety w pracy oraz odpowiednio rozplanować pracę	Student potrafi w sposób odpowiedzialny i samodzielny przygotować analizę przypadków dotyczących naruszeń praw konsumentów na rynku finansowym, określa priorytety działań naprawczych oraz planuje etapy postępowania zgodnie z obowiązującymi procedurami i zasadami etyki zawodowej.	[SK1] oral statement/conversation/discussion
	[PRAWOJ5_WG01] ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę o charakterze nauk prawnych, ich miejscu w systemie nauk i relacjach do innych nauk	Student posiada pogłębioną i uporządkowaną wiedzę na temat nauk prawnych w kontekście ochrony konsumenta na rynku finansowym, w szczególności zna relacje między prawem cywilnym, administracyjnym i finansowym a regulacjami dotyczącymi ochrony konsumenta.	[SW1] oral statement/conversation/discussion
	[PRAWOJ5_WG02] zna terminologię oraz pojęcia z zakresu prawa i dziedzin z nim związanych w stopniu rozszerzonym	Student zna i rozumie w stopniu rozszerzonym terminologię oraz pojęcia z zakresu prawa konsumenckiego, prawa finansowego i bankowego, w tym pojęcia dotyczące umów finansowych, nieuczciwych praktyk rynkowych, odpowiedzialności instytucji finansowych oraz ochrony klienta indywidualnego.	[SW1] oral statement/conversation/discussion
	[PRAWOJ5_KO03] jest gotowy do aktywnego uczestnictwa w grupach, organizacjach i instytucjach realizujących profesjonalne działania związane z prawem, jednocześnie jest zdolny do porozumiewania się z osobami będącymi i nie będącymi specjalistami w dziedzinie prawa	Student jest gotowy do aktywnego uczestnictwa w pracach zespołów i instytucji zajmujących się ochroną praw konsumentów na rynku finansowym (np. UOKiK, Rzecznik Finansowy, organizacje pozarządowe) oraz potrafi skutecznie komunikować się zarówno ze specjalistami z zakresu prawa i finansów, jak i z osobami nieposiadającymi wiedzy eksperckiej.	[SK1] oral statement/conversation/discussion
	[PRAWOJ5_KO04] jest gotowy do podejmowania się przygotowania własnych projektów społecznych, uwzględniające aspekty prawne, ekonomiczne i polityczne, w tym przygotowania i realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej	Student jest gotowy do opracowania i realizacji projektów społecznych dotyczących edukacji finansowej i ochrony konsumentów na rynku finansowym, z uwzględnieniem aspektów prawnych, ekonomicznych i politycznych, w tym projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.	[SK1] oral statement/conversation/discussion
	[PRAWOJ5_UO11] potrafi współpracować w zespole i potrafi koordynować prace zespołu przy rozwiązywaniu problemów prawnych, interpretacji aktów prawnych, przygotowywaniu pisemnego lub ustnego stanowiska w sprawie	Student potrafi współpracować w zespole przy analizie przypadków naruszeń praw konsumentów na rynku finansowym oraz koordynować prace grupy w zakresie interpretacji przepisów prawa konsumenckiego i opracowywania wspólnego stanowiska pisemnego lub ustnego w danej sprawie.	[SU1] oral statement/conversation/discussion
	[PRAWOJ5_KK02] ma świadomość konieczności poszerzania kompetencji i kwalifikacji zawodowych, jak również doskonalenia umiejętności, potrafi samodzielnie wyznaczać kierunki własnego rozwoju i kształcenia w stopniu rozszerzonym i pogłębionym	Student ma świadomość potrzeby stałego poszerzania wiedzy i doskonalenia kompetencji zawodowych w zakresie ochrony konsumenta na rynku finansowym, potrafi samodzielnie określać kierunki własnego rozwoju i kształcenia w oparciu o zmieniające się regulacje prawne, praktykę rynkową oraz standardy etyczne zawodów prawniczych i finansowych.	[SK1] oral statement/conversation/discussion

	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[PRAWOJ5_WK12] ma wiedzę o bezpieczeństwie i higienie pracy w instytucjach administracji publicznej	Student posiada wiedzę na temat zasad bezpieczeństwa i higieny pracy w instytucjach administracji publicznej oraz potrafi je odnieść do działalności instytucji nadzoru i ochrony konsumentów na rynku finansowym (np. UOKiK, Rzecznik Finansowy, KNF), rozumiejąc znaczenie bezpiecznego i etycznego środowiska pracy w sektorze publicznym.	[SW1] oral statement/ conversation/discussion
	[PRAWOJ5_WK13] ma pogłębioną wiedzę o funkcjonowaniu samorządów zawodowych zawodów prawniczych, zna zasady wykonywania zawodów sędziego i prokuratora, ma wiedzę na temat organizacji wymiaru sprawiedliwości w Polsce	Student posiada pogłębioną wiedzę o funkcjonowaniu samorządów zawodowych zawodów prawniczych oraz zna zasady wykonywania zawodów sędziego, prokuratora i innych przedstawicieli wymiaru sprawiedliwości, rozumiejąc ich rolę w ochronie praw konsumentów na rynku finansowym oraz w rozstrzyganiu sporów między konsumentami a instytucjami finansowymi.	[SW1] oral statement/ conversation/discussion
	[PRAWOJ5_UW01] posiada pogłębione umiejętności obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych, analizuje ich powiązania z różnymi obszarami, gałęziami prawa i nauk pokrewnych	Student posiada pogłębione umiejętności obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych związanych z funkcjonowaniem rynku finansowego, potrafi analizować ich powiązania z różnymi obszarami prawa – w szczególności cywilnego, konsumenckiego i administracyjnego – oraz z naukami ekonomicznymi i społecznymi.	[SU1] oral statement/conversation/ discussion
	[PRAWOJ5_WK10] zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego oraz rozumie konieczność należytej ochrony własności intelektualnej i zarządzania jej zasobami	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia oraz zasady z zakresu ochrony własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego i własności przemysłowej, oraz potrafi wskazać ich znaczenie w kontekście działalności instytucji finansowych i ochrony konsumenta (np. ochrona danych, własność treści informacyjnych, odpowiedzialne zarządzanie informacją).	[SW1] oral statement/ conversation/discussion
	[PRAWOJ5_UW02] potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną z zakresu prawa oraz powiązanych z nią dyscyplin naukowych w celu analizowania i interpretowania złożonych problemów prawnych	Student potrafi integrować wiedzę teoretyczną z zakresu prawa konsumenckiego, cywilnego, administracyjnego i finansowego oraz nauk pokrewnych w celu analizy i interpretacji złożonych problemów prawnych związanych z ochroną konsumentów na rynku finansowym.	[SU1] oral statement/conversation/ discussion
	[PRAWOJ5_UU12] potrafi sprawnie zdobywać wiedzę i rozwijać swoje profesjonalne umiejętności, korzystając z różnych źródeł (w języku rodzimym i obcym) i nowoczesnych technologii	Student potrafi samodzielnie i skutecznie zdobywać wiedzę z zakresu ochrony konsumenta na rynku finansowym, korzystając z krajowych i zagranicznych źródeł informacji – aktów prawnych, orzecznictwa, raportów instytucji nadzoru oraz publikacji naukowych – z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjnych i baz danych.	[SU1] oral statement/conversation/ discussion
	[PRAWOJ5_WG08] ma pogłębioną wiedzę o źródłach polskiego prawa, jego zmianach i procesie tworzenia	Student posiada pogłębioną wiedzę o źródłach polskiego prawa oraz procesie jego tworzenia, w szczególności w odniesieniu do regulacji dotyczących ochrony konsumenta na rynku finansowym. Rozumie mechanizmy legislacyjne, etapy powstawania przepisów oraz znaczenie nowelizacji prawa konsumenckiego i finansowego dla praktyki rynkowej.	[SW1] oral statement/ conversation/discussion

	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[PRAWOJ5_WG07] zna metody i narzędzia, w tym techniki pozyskiwania danych i informacji oraz metody badawcze, właściwe dla nauk prawnych oraz innych powiązanych dyscyplin, w tym dyscyplin z zakresu innych dziedzin naukowych	Student zna metody i narzędzia badawcze stosowane w naukach prawnych oraz w dyscyplinach pokrewnych, potrafi pozyskiwać i analizować dane dotyczące funkcjonowania rynku finansowego, orzecznictwa i praktyki instytucji nadzoru, a także wykorzystywać te informacje do oceny skuteczności systemu ochrony konsumentów.	[SW1] oral statement/ conversation/discussion
	[PRAWOJ5_WG06] ma uporządkowaną wiedzę o człowieku jako podmiocie konstytuującym struktury społeczne i zasady ich funkcjonowania, a także o człowieku jako jednostce funkcjonującej w tych strukturach	Student posiada uporządkowaną wiedzę o roli człowieka jako uczestnika i podmiotu relacji społecznych oraz ekonomicznych na rynku finansowym, rozumie znaczenie ochrony konsumenta jako jednostki w strukturach społeczno-gospodarczych i prawnych oraz wpływ instytucji finansowych na zachowania i bezpieczeństwo ekonomiczne konsumentów.	[SW1] oral statement/ conversation/discussion
	[PRAWOJ5_WG05] ma uporządkowaną wiedzę o rodzajach stosunków prawnych i o rządzących nimi prawidłowościach	Student posiada uporządkowaną wiedzę o rodzajach stosunków prawnych występujących na rynku finansowym, w szczególności między konsumentem a instytucją finansową, oraz rozumie zasady i mechanizmy regulujące te relacje, w tym wynikające z prawa cywilnego, konsumenckiego i finansowego.	[SW1] oral statement/ conversation/discussion [SW3] text preparation/written work
	[PRAWOJ5_UK09] posiada pogłębioną umiejętność przygotowania wystąpienia ustnych, w języku polskim i języku obcym, w zakresie prawa i nauk pokrewnych	Student posiada pogłębioną umiejętność przygotowania i prezentacji wystąpienia ustnych w języku polskim i w języku obcym dotyczących zagadnień z zakresu ochrony konsumenta na rynku finansowym, w tym prezentacji przypadków, analiz prawnych oraz rekomendacji dotyczących rozwiązywania sporów konsumenckich.	[SU1] oral statement/conversation/ discussion [SU6] demonstration of practical skills
	[PRAWOJ5_UK08] posiada pogłębioną umiejętność przygotowania różnych prac pisemnych w języku polskim i języku obcym związany z wykonywaną pracą zawodową	Student posiada pogłębioną umiejętność przygotowywania opracowań pisemnych w języku polskim i w języku obcym dotyczących problematyki ochrony konsumenta na rynku finansowym, w tym analiz prawnych, opinii, skarg konsumenckich oraz streszczeń dokumentów regulacyjnych i orzecznictwa.	[SU2] presentation/project/paper/ report [SU6] demonstration of practical skills
	[PRAWOJ5_UW07] posiada rozwinięte umiejętności rozumienia i analizowania zjawisk społecznych oraz wykorzystywanie tej analizy w pracy zawodowej	Student potrafi analizować zjawiska społeczne związane z funkcjonowaniem rynku finansowego, w tym zachowania konsumentów, zjawiska wykluczenia finansowego i nierówności informacyjnych, oraz wykorzystuje wyniki tej analizy w pracy zawodowej przy ocenie skuteczności mechanizmów ochrony konsumenta.	[SU2] presentation/project/paper/ report [SU8] observation of student's independent or team work
	[PRAWOJ5_WG04] zna system polskiego prawa, wzajemne powiązania wewnątrz tego systemu oraz powiązania polskiego prawa z prawem Unii Europejskiej i prawem międzynarodowym	Student zna strukturę systemu polskiego prawa oraz jego powiązania z prawem Unii Europejskiej i prawem międzynarodowym w zakresie ochrony konsumentów na rynku finansowym. Rozumie wpływ regulacji unijnych (np. dyrektyw PSD2, MCD, CCD) i międzynarodowych standardów na kształt krajowych przepisów dotyczących ochrony klientów instytucji finansowych.	[SW1] oral statement/ conversation/discussion [SW5] implementation of a problem task

	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[PRAWOJ5_WG03] ma pogłębioną wiedzę o systemie władzy w Polsce, o poszczególnych organach władzy, ze szczególnym uwzględnieniem władzy ustawodawczej i sądowniczej	Student posiada pogłębioną wiedzę o systemie władzy w Polsce, w szczególności o roli i kompetencjach organów ustawodawczych i sądowniczych w kształtowaniu i stosowaniu przepisów dotyczących ochrony konsumenta na rynku finansowym. Rozumie znaczenie orzecznictwa sądowego i działalności legislacyjnej dla rozwoju prawa konsumenckiego i finansowego.	[SW1] oral statement/conversation/discussion [SW5] implementation of a problem task
	[PRAWOJ5_WK11] ma pogłębioną wiedzę o zasadach tworzenia i rozwoju podstawowych form indywidualnej przedsiębiorczości	Student posiada pogłębioną wiedzę na temat zasad tworzenia i funkcjonowania podstawowych form indywidualnej przedsiębiorczości na rynku finansowym, rozumie znaczenie przestrzegania przepisów prawa konsumenckiego i finansowego w działalności gospodarczej oraz potrafi wskazać mechanizmy zapewniające zgodność działalności przedsiębiorcy z ochroną praw konsumenta.	[SW1] oral statement/conversation/discussion [SW3] text preparation/written work
	[PRAWOJ5_KR06] ma przekonanie o wadze zachowania się w sposób etyczny i profesjonalny, postępuje zgodnie z zasadami etyki	Student ma świadomość znaczenia etycznego i profesjonalnego postępowania w relacjach z konsumentami i instytucjami finansowymi, przestrzega zasad etyki zawodowej oraz stosuje uczciwe i przejrzyste praktyki w działaniach związanych z ochroną praw konsumentów na rynku finansowym.	[SK1] oral statement/conversation/discussion [SK3] text preparation/written work
	[PRAWOJ5_KR07] jest gotowy do podejmowania wyzwań zawodowych, podejmuje trud i odznacza się wytrwałością w realizacji indywidualnych jak i zespołowych działań w zakresie prawa i nauk pokrewnych	Student jest gotowy do podejmowania wyzwań zawodowych związanych z ochroną konsumentów na rynku finansowym, wykazuje zaangażowanie i wytrwałość w realizacji indywidualnych oraz zespołowych zadań analitycznych i problemowych z zakresu prawa konsumenckiego i finansowego.	[SK2] presentation/project/paper/report [SK5] implementation of a problem task
	[PRAWOJ5_UW03] potrafi posługiwać się złożonymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania, interpretowania oraz projektowania strategii działań prawniczych; potrafi generować rozwiązania konkretnych problemów związanych z prawem oraz prognozować przebieg ich rozwiązania i przewidywać skutki planowanych działań	Student potrafi wykorzystywać zaawansowane koncepcje i teorie z zakresu prawa konsumenckiego, finansowego i cywilnego do analizy i interpretacji problemów związanych z ochroną konsumenta na rynku finansowym, a także projektować strategię działań prawnych, przewidywać możliwe skutki decyzji i oceniać ich wpływ na sytuację konsumenta oraz instytucji finansowej.	[SU1] oral statement/conversation/discussion [SU5] implementation of a problem task
	[PRAWOJ5_UW04] sprawnie posługuje się zasadami i normami prawnymi jak i zawodowymi w podejmowanej działalności zawodowej	Student sprawnie posługuje się zasadami i normami prawnymi oraz zawodowymi w zakresie ochrony konsumentów usług finansowych, potrafi stosować przepisy prawa krajowego i unijnego (m.in. ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o usługach płatniczych, RODO) w praktycznych sytuacjach zawodowych.	[SU1] oral statement/conversation/discussion [SU4] test/exam - oral or written

	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[PRAWOJ5_UW05] potrafi dostrzec, analizować oraz posiada umiejętność diagnozowania dylematów moralnych jak i prawnych w pracy zawodowej	Student potrafi rozpoznawać i analizować dylematy etyczne oraz prawne pojawiające się w praktyce ochrony konsumenta na rynku finansowym, w tym w relacjach między instytucjami finansowymi a klientami, oraz potrafi formułować propozycje rozwiązań zgodnych z zasadami etyki zawodowej i obowiązującym prawem.	[SU1] oral statement/conversation/discussion [SU4] test/exam - oral or written
	[PRAWOJ5_KK01] ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, a także rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie	Student ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności w zakresie ochrony konsumenta na rynku finansowym oraz rozumie potrzebę stałego doskonalenia kompetencji zawodowych i aktualizowania wiedzy w obliczu zmian w prawie krajowym, unijnym i praktyce rynkowej.	[SK1] oral statement/conversation/discussion
	[PRAWOJ5_WG09] ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę o procesach zmian w systemach władzy i poszczególnych jego organach władzy, jak również konsekwencje tych zmian	Student posiada pogłębioną wiedzę na temat procesów zmian w systemie instytucji publicznych odpowiedzialnych za nadzór nad rynkiem finansowym (np. KNF, UOKiK, Rzecznik Finansowy) oraz rozumie konsekwencje tych zmian dla skuteczności ochrony konsumentów usług finansowych.	[SW1] oral statement/conversation/discussion
	[PRAWOJ5_UW06] potrafi ocenić przydatność typowych procedur i dobrych praktyk do realizacji złożonych zadań związanych z różnymi sferami związanymi z prawem i dziedzin pokrewnych	Student potrafi ocenić przydatność obowiązujących procedur reklamacyjnych, mediacyjnych oraz dobrych praktyk rynkowych w rozwiązywaniu złożonych problemów dotyczących ochrony praw konsumenta usług finansowych.	[SU1] oral statement/conversation/discussion
Treści przedmiotu	1. Wprowadzenie do problematyki ochrony konsumenta w sektorze finansowym Pojęcie i znaczenie ochrony konsumenta na rynku usług bankowych. Konsument jako uczestnik rynku finansowego asymetria informacji i przewaga instytucji finansowych. Ewolucja idei ochrony konsumenta w prawie bankowym i unijnym. Ochrona konsumenta jako element stabilności systemu finansowego. 2. Źródła prawa ochrony konsumenta w usługach bankowych System źródeł prawa krajowego i unijnego. Soft law: wytyczne EBA, KNF, Rzecznik Finansowy. Relacja między prawem bankowym a prawem konsumenckim. 3. Prawna konstrukcja umowy bankowej a ochrona konsumenta Rodzaje umów bankowych (rachunek, kredyt, depozyt, karty). Obowiązki informacyjne banku wobec klienta. Przejrzystość warunków umownych i komunikacji marketingowej. Rola wzorców umownych. 4. Klauzule abuzywne i kontrola postanowień umownych Pojęcie i rodzaje klauzul niedozwolonych. Kontrola abstrakcyjna i incydentalna. Skutki uznania postanowienia za abuzywne (art. 385¹385³ k.c.). Rola Prezesa UOKiK, SOKiK i sądów powszechnych. 5. Kredyt konsumencki instrumenty ochronne Zakres zastosowania ustawy o kredycie konsumenckim. RRSO i obowiązki informacyjne. Sankcja kredytu darmowego. Odpowiedzialność solidarna pośrednika kredytowego. 6. Odpowiedzialność banku wobec konsumenta Odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa. Odpowiedzialność za pośredników (agentów, doradców). Zasady należytej staranności i lojalności banku wobec klienta. Odpowiedzialność za nienależyte wykonanie obowiązków informacyjnych. 7. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów (ADR, ODR) Rola Rzecznika Finansowego i Sądu Polubownego przy KNF. Procedury ADR i ODR w kontekście bankowym. Wzory postępowań mediacyjnych i arbitrażowych. Współpraca z UOKiK i organizacjami konsumenckimi. 8. Nadzór nad rynkiem usług bankowych w aspekcie konsumenckim Kompetencje KNF, UOKiK, NBP, EBA. Mechanizmy interwencji nadzorczych w obronie konsumentów. Wytyczne EBA i KNF dotyczące etyki i przejrzystości. System wczesnego ostrzegania i whistleblowing. 9. Ochrona zbiorowych interesów konsumentów Pozwy zbiorowe i postępowania administracyjne Prezesa UOKiK. Mechanizmy publicznoprawnej ochrony interesu zbiorowego. Sankcje i środki zaradcze wobec instytucji finansowych.		

Wymagania wstępne i dodatkowe	Student posiada podstawową wiedzę z zakresu ekonomii, finansów oraz funkcjonowania rynku finansowego. Student zna podstawowe pojęcia i mechanizmy dotyczące systemu bankowego oraz roli banków w gospodarce. Student potrafi analizować proste zjawiska ekonomiczne i finansowe oraz interpretować podstawowe dane liczbowe (np. stopy procentowe, kursy walut, oprocentowanie).		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Test	51.0%	100.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	E. Rutkowska, Ochrona klienta na rynku usług finansowych w świetle aktualnych problemów i regulacji prawnych, 2018	
	Uzupełniająca lista lektur	System prawnofinansowy Unii Europejskiej, red. A. Drwiłło, Warszawa 2016	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania			
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.