

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Koncepcje i metody zarządzania jakością, PG_00155542						
Kierunek studiów	Zarządzanie (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2025/2026		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	3		Liczba punktów ECTS		1.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Strategicznego Rozwoju -> Zakład Zrównoważonego Rozwoju i Nauk o Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr inż. Ewa Malinowska				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	0.0	15.0	0.0	0.0	15
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	15		1.0		9.0	25
Cel przedmiotu	Celem zajęć jest prezentacja podstawowych założeń koncepcji oraz pozostałych instrumentów zarządzania jakością						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZARZMU2_U08] W sposób poprawny posługuje się złożoną terminologią z dziedziny nauk społecznych, a zwłaszcza z zakresu dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakością, jasno i komunikatywnie wyraża swój punkt widzenia.	Student potrafi posługiwać się złożoną terminologią z dziedziny nauk społecznych, a zwłaszcza z zakresu dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakością, jasno i komunikatywnie wyraża swój punkt widzenia.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZARZMU2_K04] Ma świadomość konieczności rozstrzygania dylematów związanych z wykonywaniem zawodu i wypełnianiem zobowiązań społecznych. Prawidłowo je identyfikuje.	Student posiada świadomość konieczności rozstrzygania dylematów związanych z wykonywaniem zawodu i wypełnianiem zobowiązań społecznych. Prawidłowo je identyfikuje.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZARZMU2_U05] Potrafi poprawnie wybrać oraz zastosować zaawansowane, złożone metody i narzędzia stosowane w naukach o zarządzaniu i jakości.	Student ma umiejętność poprawnego wyboru i zastosowania wybranych metod i narzędzi stosowanych w naukach o zarządzaniu i jakości	[SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport
	[ZARZMU2_K06] Jest gotów do pracy w grupach, współtworzenia ich bądź zarządzania nimi. Podejmuje inicjatywę podczas pracy w grupie. Potrafi kierować zespołem i sprawować nad nim nadzór.	Student potrafi pracować w grupach, współtworzyć je, zarządzać nimi. Potrafi kierować zespołem i sprawować nad nim nadzór.	[SK2] prezentacja/projekt/referat/ raport
	[ZARZMU2_W05] Ma uporządkowaną, rozszerzoną wiedzę na temat relacji występujących pomiędzy organizacjami (w tym form współdziałania podmiotów gospodarczych na rynku) oraz pomiędzy organizacją i człowiekiem, w szczególności pracownikiem i klientem.	Student ma porządkowaną, rozszerzoną wiedzę na temat relacji występujących pomiędzy organizacjami (w tym form współdziałania podmiotów gospodarczych na rynku) oraz pomiędzy organizacją i człowiekiem, w szczególności pracownikiem i klientem.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport
Treści przedmiotu	Wykorzystanie koncepcji EFQM w zarządzaniu jakością Zarządzanie ryzykiem w zarządzaniu jakością Pomiar jakości usług Zastosowanie wybranych instrumentów w zarządzaniu jakością Pomiar poziomu kultury dojrzałości oraz spełnienia zasad doskonałości w wybranej organizacja.		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	test pisemny	51.0%	40.0%
	wykonywanie zleconych przez prowadzącego zadań	51.0%	50.0%
	uczestnictwo w zajęciach	70.0%	10.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	M. Z. Wiśniewska, P. Grudowski, Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji, CeDeWu, Warszawa 2019 A. Skrzypek, Jakościowe aspekty doskonalenia zarządzania organizacją, Zeszyty Naukowe UPH Nr 100; do pobrania: http://www.tstefaniuk.uph.edu.pl/zeszyty/archiwalne/100-2014_9.pdf A. Mazur, H. Gołaś; Zasady. Metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością, Wyd. Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010; do pobrania: https://fem.put.poznan.pl/poli-admin/didactics/36112287ZASADY%20METODY%20TECHNIKI%20WYKORZYSTYWA M. Wiśniewska, E. Malinowska Zarządzanie jakością żywności, Systemy, koncepcje, instrumenty, Difin Warszawa 2011 Malinowska E. Instrumentarium zarządzania jakością, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 153 Wiśniewska M. Metoda FMEA i jej zastosowania, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 263 Malinowska E. Ocena jakości usług, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 333 Wiśniewska M. Zastosowanie metody Kano w ocenie cech jakości usług, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 365
	Uzupełniająca lista lektur	E. Malinowska, M. Szymańska-Bralkowska, Wybrane instrumenty w doskonaleniu jakości usług, Difin, Warszawa 2021 K. Knop, K. Mielczarek, Aspekty doskonalenia procesu produkcyjnego, Zeszyty Naukowe. Quality. Production. Improvement 2015, Nr 1(2); do pobrania: http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.baztech-e14a8313-6e8c-4635-bc6a-cc5dc9a29f09
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Charakterystyka EFQM Charakterystyka wybranych narzędzi i metod zarządzania jakością	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.