

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Koncepcje i metody zarządzania jakością, PG_00155588						
Kierunek studiów	Zarządzanie (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2025/2026		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	3		Liczba punktów ECTS		1.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania -> Katedra Strategicznego Rozwoju -> Zakład Zrównoważonego Rozwoju i Nauk o Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Małgorzata Szymańska-Brałkowska				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	12
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	12		2.0		11.0	25
Cel przedmiotu	Celem zajęć jest prezentacja podstawowych założeń koncepcji oraz pozostałych instrumentów zarządzania jakością.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZARZMU2_K06] Jest gotów do pracy w grupach, współtworzenia ich bądź zarządzania nimi. Podejmuje inicjatywę podczas pracy w grupie. Potrafi kierować zespołem i sprawować nad nim nadzór.	Student pracuje w grupach.	[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[ZARZMU2_W05] Ma uporządkowaną, rozszerzoną wiedzę na temat relacji występujących pomiędzy organizacjami (w tym form współdziałania podmiotów gospodarczych na rynku) oraz pomiędzy organizacją i człowiekiem, w szczególności pracownikiem i klientem.	Student ma uporządkowaną wiedzę na temat relacji występujących pomiędzy organizacjami oraz pomiędzy organizacją i człowiekiem, w szczególności pracownikiem i klientem. Poznaje narzędzia pomocne w doskonaleniu relacji z klientem.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
	[ZARZMU2_U08] W sposób poprawny posługuje się złożoną terminologią z dziedziny nauk społecznych, a zwłaszcza z zakresu dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakością, jasno i komunikatywnie wyraża swój punkt widzenia.	Student poprawnie posługuje się terminologią z dziedziny nauk społecznych, zwłaszcza z zakresu dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
	[ZARZMU2_U05] Potrafi poprawnie wybrać oraz zastosować zaawansowane, złożone metody i narzędzia stosowane w naukach o zarządzaniu i jakości.	Student potrafi poprawnie wybrać i zastosować wybrane koncepcje i metody zarządzania jakością.	[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZARZMU2_K04] Ma świadomość konieczności rozstrzygania dylematów związanych z wykonywaniem zawodu i wypełnianiem zobowiązań społecznych. Prawidłowo je identyfikuje.	Student ma świadomość konieczności rozstrzygania dylematów związanych z wykonywaniem zawodu i wypełnianiem zobowiązań społecznych.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
Treści przedmiotu	Wykorzystanie koncepcji EFQM w zarządzaniu jakością. Zarządzanie ryzykiem w zarządzaniu jakością. Pomiar jakości usług. Zastosowanie wybranych instrumentów w zarządzaniu jakością. Pomiar poziomu kultury dojrzałości oraz spełnienia zasad doskonałości w wybranej organizacji.		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Brak		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Kolokwium	51.0%	100.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	M. Z. Wiśniewska, P. Grudowski, Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji, CeDeWu, Warszawa 2019 A. Skrzypek, Jakościowe aspekty doskonalenia zarządzania organizacją, Zeszyty Naukowe UPH Nr 100; do pobrania: http://www.tstefaniuk.uph.edu.pl/zeszyty/archiwalne/100-2014_9.pdf K. Knop, K. Mielczarek, Aspekty doskonalenia procesu produkcyjnego, Zeszyty Naukowe. Quality. Production. Improvement 2015, Nr 1(2); do pobrania: http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.baztech-e14a8313-6e8c-4635-bc6a-cc5dc9a29f09 A. Mazur, H. Gołaś; Zasady. Metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością, Wyd. Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010; do pobrania: https://fem.put.poznan.pl/poli-admin/didactics/36112287ZASADY%20METODY%20TECHNIKI%20WYKORZYSTYWA M. Wiśniewska, E. Malinowska Zarządzanie jakością żywności, Systemy, koncepcje, instrumenty, Difin Warszawa 2011 Malinowska E. Instrumentarium zarządzania jakością, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 153 Wiśniewska M. Metoda FMEA i jej zastosowania, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 263 Malinowska E. Ocena jakości usług, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 333 Wiśniewska M. Zastosowanie metody Kano w ocenie cech jakości usług, w: P. Antonowicz (red.) Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa, Wydawnictwo UG, Gdańsk 2020, s. 365 E. Malinowska, M. Szymańska-Brałkowska, Wybrane instrumenty w doskonaleniu jakości usług, Difin, Warszawa 2021
	Uzupełniająca lista lektur	Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa. Interaktywny podręcznik z zakresu zarządzania. Repozytorium case study dla studentów, Antonowicz P. (red.), Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2020.
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.