

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie procesami, PG_00155608						
Kierunek studiów	Zarządzanie (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2025/2026		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	3		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Organizacji i Zarządzania -> Zakład Zarządzania Organizacjami Publicznymi						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Jędrzej Strumiłło				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30		21.0		49.0	100
Cel przedmiotu	Ogólnym celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z praktycznymi zagadnieniami dotyczącymi doskonalenia procesów biznesowych od strony praktycznej, identyfikowania procesów, dokonywania analizy procesów, opracowywania modeli procesów, podejścia do usprawniania procesów, wykorzystania narzędzi, koncepcji, metod w zakresie modelowania procesów biznesowych w powszechnych i znanych notacjach, wykazanie czym różni się analiza procesów biznesowych od analizy informatycznej procesów.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZARZMU2_W10] Identyfikuje, rozumie, wyjaśnia w sposób pogłębiony mechanizm funkcjonowania obszarów funkcjonalnych w przedsiębiorstwie, ich wzajemne relacje i rolę w realizacji celów przedsiębiorstwa.	Student jest w stanie zidentyfikować zdezintegrowany w strukturach funkcjonalnych proces biznesowy oraz samodzielnie/ zespołowo wskazać rozwiązania dla poprawy efektywności organizacji.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZARZMU2_W02] Dysponuje poszerzoną wiedzą na temat relacji zachodzących pomiędzy dyscyplinami nauk społecznych, mających kluczowe znaczenie dla zrozumienia istoty procesów gospodarczych.	Umie powiązać zdarzenia w skali makro z podejmowanymi działaniami w organizacjach. Potrafi samodzielnie wyciągać wnioski i podejmować działania dostosowane do warunków.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZARZMU2_U08] W sposób poprawny posługuje się złożoną terminologią z dziedziny nauk społecznych, a zwłaszcza z zakresu dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakością, jasno i komunikatywnie wyraża swój punkt widzenia.	Student potrafi jasno wyrazić swój pogląd i podać prawidłową argumentację w oparciu o zdobytą wiedzę z zakresu nauk o zarządzaniu.	[SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport
	[ZARZMU2_K03] Ma świadomość konieczności identyfikowania ważnych, złożonych problemów, w tym gospodarczych i społecznych oraz planowania sposobów ich rozwiązania w zmiennych i nieprzewidywalnych warunkach.	Samodzielnie identyfikuje dysfunkcje w organizacji, umie przy wykorzystaniu znanych metod zidentyfikować ich źródło i podjąć działania zapobiegawcze/ naprawcze.	[SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZARZMU2_K02] Ma świadomość konieczności uzupełniania oraz poszerzania zdobytej wiedzy i umiejętności, stara się interdyscyplinarnie łączyć wiedzę z różnych dziedzin oraz dyscyplin nauki. Potrafi inspirować innych do nauki.	Student samodzielnie podejmuje działania poszerzające wiedzę z zakresu zarządzania procesami, w szczególności poprzez analizę przypadków.	[SK5] realizacja zadania problemowego
Treści przedmiotu	1. Podejście procesowe do projektowania i zarządzania organizacją 2. Organizacja procesowa determinanty budowy i funkcjonowania 3. Projektowanie procesów zarządczych w jednostkach służby zdrowia 4. Struktura organizacji procesowej 5. Poziomy dojrzałości procesowej organizacji 6. Obszary zmian w kierunku organizacji procesowej		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Znajomość podstaw dotyczących teorii organizacji i zarządzania. Podstawowe umiejętności związane z koordynowaniem działań złożonych zespołów ludzkich		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Egzamin testowy	51.0%	100.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	1. J.Waśniewski, J. Strumiłło, R. Szawłowska, Projektowanie działalności podmiotów leczniczych, Wyd. UG, Gdańsk 2022 2. R. Nawrat, Doskonalenie procesów. Podejście praktyczne, Elamed, Warszawa 2012. 3. M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling, H.A. Reijers, Fundamentals of Business Process Management, Springer, Berlin 2013. 4. G. A. RUMMLER, A.P. Brache, PODNOSZENIE EFEKTYWNOŚCI ORGANIZACJI, PWE 2000	
	Uzupełniająca lista lektur	1. P.K. Berman, Successful Business Process Management: What you need know to get results, Amacom, New York 2014. 2. A. Bitkowska, Zarządzanie procesami biznesowymi w organizacji, Vizja Press & IT, Warszawa 2009 3. Skrzypek E., Hofman M., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwers Polska Sp. z o.o. Kraków 2010.	
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania			
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		