Uniwersytet Gdański

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Architektura procesów biznesowych (Business Process Management), PG_00155926		
Kierunek studiów	Zarządzanie instytucjami służby zdrowia (P)		
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2026/2027
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym - profil praktyczny
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni
Rok studiów	3	Język wykładowy	polski
Semestr studiów	6	Liczba punktów ECTS	4.0
Profil kształcenia	praktyczny	Forma zaliczenia	egzamin
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Organizacji i Zarządzania -> Zakład Strategii i Zarządzania Przedsiębiorstwem		
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	prof. dr hab. Agnieszka Szpitter	
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		

Formy zajęć							
	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						

Aktywność studenta i liczba godzin pracy				
	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30	10.0	60.0	100

Cel przedmiotu	
	Ogólnym celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z praktycznymi zagadnieniami dotyczącymi doskonalenia procesów biznesowych, identyfikowania procesów, dokonywania analizy procesów, opracowywania prostych modeli procesów, podejścia do usprawniania procesów, wykorzystania narzędzi, metod w zakresie modelowania procesów biznesowych w powszechnych i znanych notacjach (prostych i bardziej złożonych notacji BPMN 2.0), wykazanie czym różni się analiza procesów biznesowych od analizy informatycznej procesów. Przedmiot skupia się na stronie biznesowej architektury procesów biznesowych. Wzrost zapotrzebowania na wysoko wykwalifikowanych i kompetentnych specjalistów dysponujących profesjonalną wiedzą i fachowymi umiejętnościami z zakresu budowania Architektury procesów biznesowych pociąga za sobą wzrost zainteresowania specjalizacją z tego zakresu zarówno studentów kierunku zarządzanie jak i innych kierunków nauk społecznych, ścisłych. Posiadanie wiedzy, umiejętności w zakresie Architektury procesów biznesowych wynika z potrzeb praktyki gospodarczej.

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZISZL3_U02] Potrafi poprawnie posługiwać się podstawowymi aktami prawnymi regulującymi sferę organizacji formalno-prawnej zakładania i funkcjonowania przedsiębiorstw w Polsce, w szczególności podmiotów leczniczych.	Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student wykazuje kompetencje społeczne: zdolność do samokształcenia, zdolność do samodzielnego rozwiązywania różnorodnych problemów w zakresie architektury procesów biznesowych, zdolność do analizy i krytycznej oceny sytuacji w procesach, zdolność do myślenia procesowo. Student: posiada umiejętność rozwiązywania problemów związanych z mapowaniem i modelowaniem procesów, reorganizowania, integracji działań, itp. • zorientowanie na wyniki i efekty z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student posiada umiejętności: formułowania celów procesów i definiowania procesów, sporządzania prostych modeli procesów, ich analizowania. Student: • identyfikuje, mapuje, zmienia i modeluje procesy biznesowe. • posiada podstawowe umiejętności analizowania procesów biznesowych.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU5] realizacja zadania problemowego [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[ZISZL3_U07] Potrafi wyszukiwać niezbędne informacje w podejmowaniu racjonalnych decyzji o charakterze operacyjnym i strategicznym w podmiotach leczniczych	Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student wykazuje kompetencje społeczne: zdolność do samokształcenia, zdolność do samodzielnego rozwiązywania różnorodnych problemów w zakresie architektury procesów biznesowych, zdolność do analizy i krytycznej oceny sytuacji w procesach, zdolność do myślenia procesowo. Student: posiada umiejętność rozwiązywania problemów związanych z mapowaniem i modelowaniem procesów, reorganizowania, integracji działań, itp. • zorientowanie na wyniki i efekty z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student posiada umiejętności: formułowania celów procesów i definiowania procesów, sporządzania prostych modeli procesów, ich analizowania. Student: • identyfikuje, mapuje, zmienia i modeluje procesy biznesowe. • posiada podstawowe umiejętności analizowania procesów biznesowych.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU5] realizacja zadania problemowego [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta

Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
[ZISZL3_W04] Ma zaawansowaną wiedzę o formach organizacyjno-prawnych podmiotów wykonujących działalność leczniczą, zna i rozumie odpowiednie pojęcia z zakresu nauk prawnych, zasady, normy oraz przepisy prawa dotyczące działalności leczniczej.	Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student posiada znajomość i zrozumienie: 1. Miejsce i roli architektury procesów biznesowych w zarządzaniu; Analizy procesów i rozwiązań opartych na najlepszych praktykach wraz z wybranymi i przydatnymi narzędziami wykorzystywanymi w praktyce biznesowej oraz z wybranymi elementami przydatnymi i mogącymi być wykorzystane w biznesie i różnych organizacjach małych, średnich i dużych. 2. Student: ma uporządkowaną wiedzę ogólną z zakresu nauki o zarządzaniu zorientowaną na zastosowania praktyczne, zna powiązania i zależności pomiędzy teoretycznymi i praktycznymi elementami z zakresu wybranej specjalności właściwej dla kierunku zarządzanie.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW5] realizacja zadania problemowego
[ZISZL3_W05] Ma zaawansowaną wiedzę na temat otoczenia jednostek opieki zdrowotnej i zachodzących w ich obszarze zmian, a także na temat relacji, znaczenia i wpływu otoczenia i interesariuszy na funkcjonowanie jednostek opieki zdrowotnej. Zna podstawowe metody diagnozowania makro- i mikrootoczenia jednostek opieki zdrowotnej.	Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student posiada znajomość i zrozumienie: 1. Miejsce i roli architektury procesów biznesowych w zarządzaniu; Analizy procesów i rozwiązań opartych na najlepszych praktykach wraz z wybranymi i przydatnymi narzędziami wykorzystywanymi w praktyce biznesowej oraz z wybranymi elementami przydatnymi i mogącymi być wykorzystane w biznesie i różnych organizacjach małych, średnich i dużych. 2. Student: ma uporządkowaną wiedzę ogólną z zakresu nauki o zarządzaniu zorientowaną na zastosowania praktyczne, zna powiązania i zależności pomiędzy teoretycznymi i praktycznymi elementami z zakresu wybranej specjalności właściwej dla kierunku zarządzanie.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW5] realizacja zadania problemowego
[ZISZL3_K05] Rozumie potrzebę i ma świadomość zachowywania się w życiu zawodowym w sposób etyczny, równoważony i społecznie odpowiedzialny.	Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student wykazuje kompetencje społeczne: zdolność do samokształcenia, zdolność do samodzielnego rozwiązywania różnorodnych problemów w zakresie architektury procesów biznesowych, zdolność do analizy i krytycznej oceny sytuacji w procesach, zdolność do myślenia procesowo. Student: posiada umiejętność rozwiązywania problemów związanych z mapowaniem i modelowaniem procesów, reorganizowania, integracji działań, itp. • • zorientowanie na wyniki i efektywność w procesach.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK5] realizacja zadania problemowego [SK6] demonstracja umiejętności praktycznych

Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
[ZISZL3_K03] Dostrzega złożoność problemów natury społecznej w obszarze opieki zdrowotnej w skali mikro i makrostruktur.	Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student wykazuje kompetencje społeczne: zdolność do samokształcenia, zdolność do samodzielnego rozwiązywania różnorodnych problemów w zakresie architektury procesów biznesowych, zdolność do analizy i krytycznej oceny sytuacji w procesach, zdolność do myślenia procesowo. Student: posiada umiejętność rozwiązywania problemów związanych z mapowaniem i modelowaniem procesów, reorganizowania, integracji działań, itp. • zorientowanie na wyniki i efektywność w procesach.	[SK3] opracowanie tekstowe/ praca pisemna [SK5] realizacja zadania problemowego [SK6] demonstracja umiejętności praktycznych
[ZISZL3_W10] Zna rodzaje struktur organizacyjnych, proces ich ewolucji z perspektywy historycznej oraz uwarunkowania ich projektowania.	Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student posiada znajomość i zrozumienie: 1. Miejsce i roli architektury procesów biznesowych w zarządzaniu; Analizy procesów i rozwiązań opartych na najlepszych praktykach wraz z wybranymi i przydatnymi narzędziami wykorzystywanymi w praktyce biznesowej oraz z wybranymi elementami przydatnymi i mogącymi być wykorzystane w biznesie i różnych organizacjach małych, średnich i dużych. 2. Student: ma uporządkowaną wiedzę ogólną z zakresu nauki o zarządzaniu zorientowaną na zastosowania praktyczne, zna powiązania i zależności pomiędzy teoretycznymi i praktycznymi elementami z zakresu wybranej specjalności właściwej dla kierunku zarządzanie.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW5] realizacja zadania problemowego
[ZISZL3_K09] W odpowiedzialny i etyczny sposób podchodzi do roli społecznej zawodu który reprezentuje.	Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student wykazuje kompetencje społeczne: zdolność do samokształcenia, zdolność do samodzielnego rozwiązywania różnorodnych problemów w zakresie architektury procesów biznesowych, zdolność do analizy i krytycznej oceny sytuacji w procesach, zdolność do myślenia procesowo. Student: posiada umiejętność rozwiązywania problemów związanych z mapowaniem i modelowaniem procesów, reorganizowania, integracji działań, itp. • • zorientowanie na wyniki i efektywność w procesach.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SK5] realizacja zadania problemowego

Treści przedmiotu	Architektura Procesów Biznesowych (Architecture of Business Process) jest stosunkowo młodą specjalizacją w naukach o zarządzaniu. Architektura Procesów Biznesowych odgrywa coraz większą i stale rosnącą rolę w środowisku biznesowym w różnego typu organizacjach, przede wszystkim w przedsiębiorstwach prywatnych, ale również w organizacjach publicznych, jednostkach administracji państwowej i samorządowej, organizacjach nonprofit. Program przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych zapozna studentów z analizowaniem procesów biznesowych w organizacji, a także z prezentacją rozwiązań stosowanych w praktyce biznesowej, z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania iGrafx, Adonis NP do modelowania w znanych notacjach np. bpmn, analizy i symulacji procesów biznesowych.
Wymagania wstępne i dodatkowe	Student ma obowiązek uczestniczenia zarówno na ćwiczeniach jak i na wykładach. Obecność na ćwiczeniach i wykładach jest obowiązkowa.

Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się

Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
ustne odpowiedzi	51.0%	20.0%
test egzaminacyjny	51.0%	50.0%
zadania z procesów	51.0%	30.0%

Zalecana lista lektur

Podstawowa lista lektur	1. A.A. Szpitter, Architektura zarządzania procesami i projektami, CeDeWu, Warszawa 2020.2. Treści przekazywane na wykładach oraz na ćwiczeniach.
Uzupełniająca lista lektur	B. Nogalski, A.A. Szpitter, M. Jabłoński, Efektywne zarządzanie wynikami w projektach inwestycyjnych operatorów systemu dystrybucyjnego, Wyd. UG, Gdańsk 2018.
Adresy eZasobów	

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.