

## Karta przedmiotu

|                                          |                                                                                                                                                                       |                                                           |                                      |                        |                                                                                                                                            |                       |       |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|
| Nazwa i kod przedmiotu                   | Negocjacje i mediacje, PG_00155949                                                                                                                                    |                                                           |                                      |                        |                                                                                                                                            |                       |       |
| Kierunek studiów                         | Zarządzanie instytucjami służby zdrowia (P)                                                                                                                           |                                                           |                                      |                        |                                                                                                                                            |                       |       |
| Data rozpoczęcia studiów                 | październik 2024 r.                                                                                                                                                   |                                                           | Rok akademicki realizacji przedmiotu |                        | 2025/2026                                                                                                                                  |                       |       |
| Poziom kształcenia                       | I stopnia - licencjackie                                                                                                                                              |                                                           | Grupa zajęć                          |                        | Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów<br>Grupa zajęć powiązanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym - profil praktyczny |                       |       |
| Forma studiów                            | stacjonarne                                                                                                                                                           |                                                           | Sposób realizacji                    |                        | na uczelni                                                                                                                                 |                       |       |
| Rok studiów                              | 2                                                                                                                                                                     |                                                           | Język wykładowy                      |                        | polski                                                                                                                                     |                       |       |
| Semestr studiów                          | 4                                                                                                                                                                     |                                                           | Liczba punktów ECTS                  |                        | 2.0                                                                                                                                        |                       |       |
| Profil kształcenia                       | praktyczny                                                                                                                                                            |                                                           | Forma zaliczenia                     |                        | zaliczenie                                                                                                                                 |                       |       |
| Jednostka prowadząca                     | Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Organizacji i Zarządzania -> Zakład Zarządzania Organizacjami Publicznymi                                                    |                                                           |                                      |                        |                                                                                                                                            |                       |       |
| Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców) | Odpowiedzialny za przedmiot                                                                                                                                           |                                                           | dr Beata Wierzbicka                  |                        |                                                                                                                                            |                       |       |
|                                          | Prowadzący zajęcia z przedmiotu                                                                                                                                       |                                                           | dr Beata Wierzbicka                  |                        |                                                                                                                                            |                       |       |
| Formy zajęć                              | Forma zajęć                                                                                                                                                           | Wykład                                                    | Ćwiczenia                            | Laboratorium           | Projekt                                                                                                                                    | Seminarium            | RAZEM |
|                                          | Liczba godzin zajęć                                                                                                                                                   | 0.0                                                       | 15.0                                 | 0.0                    | 0.0                                                                                                                                        | 0.0                   | 15    |
|                                          | W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0                                                                                                                           |                                                           |                                      |                        |                                                                                                                                            |                       |       |
|                                          | Dodatkowe informacje:                                                                                                                                                 |                                                           |                                      |                        |                                                                                                                                            |                       |       |
|                                          | Ćwiczenia audytoryjne                                                                                                                                                 |                                                           |                                      |                        |                                                                                                                                            |                       |       |
| Aktywność studenta i liczba godzin pracy | Aktywność studenta                                                                                                                                                    | Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów |                                      | Udział w konsultacjach |                                                                                                                                            | Praca własna studenta | RAZEM |
|                                          | Liczba godzin pracy studenta                                                                                                                                          | 15                                                        |                                      | 5.0                    |                                                                                                                                            | 30.0                  | 50    |
| Cel przedmiotu                           | Celem zajęć jest przekazanie wiedzy dotyczącej efektywnej komunikacji interpersonalnej oraz wskazanie sposobów i zasad prowadzenia skutecznych negocjacji i mediacji. |                                                           |                                      |                        |                                                                                                                                            |                       |       |

| Efekty uczenia się przedmiotu | Efekt kierunkowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Efekt z przedmiotu                                                                                                                                                                                | Sposób weryfikacji i oceny efektu                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | [ZISZL3_U05] Potrafi poprawnie wybrać i zastosować metody i narzędzia stosowane w m.in. w naukach o zarządzaniu i jakości, ekonomii, naukach socjologicznych adekwatne do problemu i specyfiki zarządzania podmiotami leczniczymi.                                                                                                      | Student potrafi wykorzystać w stopniu zaawansowanym techniki i narzędzia stosowane w podmiotach opieki zdrowotnej z zakresu nauk zarządzania i jakości, nauk socjologicznych oraz ekonomii.       | [SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja<br>[SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport<br>[SU5] realizacja zadania problemowego<br>[SU6] demonstracja umiejętności praktycznych<br>[SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta |
|                               | [ZISZL3_W03] Zna i rozumie, w stopniu zaawansowanym, funkcje zarządzania i rolę kadry kierowniczej w ich realizacji oraz sposoby osiągania celów jednostek opieki zdrowotnej.                                                                                                                                                           | Student potrafi określić aspekty wpływu działań kadry kierowniczej na zarządzanie organizacjami oraz potrafi formułować sposoby realizacji celów podmiotów opieki zdrowotnej.                     | [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja<br>[SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport<br>[SW5] realizacja zadania problemowego                                                                                                                |
|                               | [ZISZL3_W07] Zna i rozumie wpływ działalności leczniczej na środowisko naturalne i społeczeństwo, a także implikacje prawne i etyczne, jakie jej towarzyszą.                                                                                                                                                                            | Student potrafi określić wpływ działalności podmiotów opieki zdrowotnej na funkcjonowanie środowiska naturalnego oraz społeczeństwa wraz z towarzyszącymi temu implikacjami prawnymi i etycznymi. | [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja<br>[SW3] opracowanie tekstowe/ praca pisemna<br>[SW5] realizacja zadania problemowego                                                                                                                |
|                               | [ZISZL3_U04] Potrafi zastosować zdobytą wiedzę z określonego obszaru nauk o zarządzaniu i jakości w praktyce zawodowej, w tym z zakresie zarządzania podmiotami leczniczymi.                                                                                                                                                            | Student potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę z obszaru nauk o zarządzaniu i jakości w praktyce zawodowej, w szczególności w zarządzaniu organizacjami opieki zdrowotnej.                            | [SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja<br>[SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport<br>[SU6] demonstracja umiejętności praktycznych<br>[SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta                                          |
|                               | [ZISZL3_W05] Ma zaawansowaną wiedzę na temat otoczenia jednostek opieki zdrowotnej i zachodzących w ich obszarze zmian, a także na temat relacji, znaczenia i wpływu otoczenia i interesariuszy na funkcjonowanie jednostek opieki zdrowotnej. Zna podstawowe metody diagnozowania makro- i mikrootoczenia jednostek opieki zdrowotnej. | Student potrafi identyfikować zmiany zachodzące w otoczeniu podmiotów ochrony zdrowia, jak również potrafi określić wpływ otoczenia oraz interesariuszy na funkcjonowanie tych jednostek.         | [SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny<br>[SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja<br>[SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport<br>[SW5] realizacja zadania problemowego                                                                      |
|                               | [ZISZL3_U03] Uwzględnia w procesie podejmowania decyzji jej skutki prawne, etyczne, społeczne, ekologiczne i ekonomiczne, uwzględniając jednocześnie specyfikę funkcjonowania podmiotów leczniczych i biorąc pod uwagę dobro pacjenta.                                                                                                  | Student potrafi podejmować decyzje dotyczące funkcjonowania podmiotów ochrony zdrowia uwzględniając ich skutki prawne, etyczne, społeczne i ekologiczne.                                          | [SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja<br>[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny<br>[SU5] realizacja zadania problemowego<br>[SU6] demonstracja umiejętności praktycznych<br>[SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta    |
|                               | [ZISZL3_K02] Analitycznie podchodzi do rozwiązywania problemów, jest w stanie samodzielnie poszukiwać rozwiązań, a także wykorzystywać opinie ekspertów.                                                                                                                                                                                | Student potrafi samodzielnie przeprowadzić proces rozwiązania problemów przy uwzględnieniu opinii ekspertów.                                                                                      | [SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja<br>[SK2] prezentacja/projekt/referat/ raport<br>[SK5] realizacja zadania problemowego<br>[SK6] demonstracja umiejętności praktycznych<br>[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta |
|                               | [ZISZL3_K01] W sposób krytyczny umie dokonywać analizy odbieranych treści ze szczególnym uwzględnieniem nauk o charakterze społecznym i ekonomicznym.                                                                                                                                                                                   | Student analizuje ze zrozumieniem materiał z zakresu nauk zarządzania i jakości, ekonomii i nauk społecznych.                                                                                     | [SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja<br>[SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny<br>[SK5] realizacja zadania problemowego<br>[SK6] demonstracja umiejętności praktycznych<br>[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta    |

|                                                                   |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Treści przedmiotu                                                 | 1. Negocjacje - wprowadzenie (definicje, cele, zasady prowadzenia)                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                   | 2. Etapy negocjacji.                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                   | 3. Taktyki i orientacje negocjacyjne - cechy skutecznego negocjatora.                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                   | 4. Komunikacja werbalna i niewerbalna w negocjacjach i mediacjach. - rodzaje, cechy, bariery, zasady komunikowania. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                   | 5. Negocjator - cechy                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                   | 6. Mediacje - istota, zasady, cechy i rola mediatora                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                   | 7. Prowadzenie negocjacji - warsztat                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Wymagania wstępne i dodatkowe                                     | Wiedza z obszaru Podstaw zarządzania                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się     | Sposób oceniania (składowe)                                                                                         | Próg zaliczeniowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Składowa oceny końcowej |
|                                                                   | kolokwium                                                                                                           | 51.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 35.0%                   |
|                                                                   | wykonanie pracy zaliczeniowej - projekt lub prezentacja                                                             | 51.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 35.0%                   |
|                                                                   | Analiza tekstów z dyskusją - Analiza zdarzeń krytycznych (przypadków) - Dyskusja - Praca w grupach                  | 51.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30.0%                   |
| Zalecana lista lektur                                             | Podstawowa lista lektur                                                                                             | R. Fisher, W. Ury, B. Patton, Dochodząc do TAK. Negocjacje bez poddawania się, PWE, Warszawa 2016.<br><br>W. Ury, Odchodząc od NIE. Negocjowanie od konfrontacji do kooperacji, PWE, Warszawa 2013.<br><br>Ch. Voss, T. Raz, Negocjuj jakby od tego zależało twoje życie, MTBiznes, Warszawa 2017.<br><br>Praca zbiorowa: Negocjacje droga do paktu społecznego. Doświadczenia, treść, partnerzy, formy, Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa 1995 |                         |
|                                                                   | Uzupełniająca lista lektur                                                                                          | L. Buksak, Szkoła mówców. Myśl i prezentuj inaczej niż wszyscy, HELION, Gliwice 2019.<br><br>Knocińska A., A. Stefańska, E. Kwiatkowska (red.), Konflikt - negocjacje - kultura komunikacja. Psychospołeczne uwarunkowania i aplikacje, Wyd. Adam Marszałek, Toruń 2014.<br><br>K. Błaszczuk, R. Uździcki, Zbigniew Nęcki (red.), Komunikacja i negocjowanie a współdziałanie interpersonalne, Wydawnictwo: Adam Marszałek, Toruń 2010                    |                         |
|                                                                   | Adresy eZasobów                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu                             | Nie dotyczy                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.