

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie jakością w organizacjach sportowych, PG_00156158						
Kierunek studiów	Zarządzanie w sporcie - studia menedżerskie (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2026/2027		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	3		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	5		Liczba punktów ECTS		3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Strategicznego Rozwoju -> Zakład Zrównoważonego Rozwoju i Nauk o Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr inż. Ewa Malinowska				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30		9.0		36.0	75
Cel przedmiotu	Zapoznanie studentów ze specyfiką zapewnienia i doskonalenia jakości w podmiotach sportowych						
	Zapoznanie studentów z zagadnieniami kultury jakości i kultury bezpieczeństwa w podmiotach sportowych						
	Zapoznanie studentów z podstawowymi koncepcjami, modelami, metodami i narzędziami zarządzania jakością (w tym przepisami prawa) mającymi zastosowanie w podmiotach sportowych;						
	Zapoznanie studentów z wymaganiami formalnymi służącymi doskonaleniu jakości podmiotów sportowych, w tym z zasadami certyfikacji oraz potwierdzania poziomu jakości						
	Kształtowanie umiejętności praktycznych studentów w zakresie rozwiązywania problemów jakości i doskonalenia jakości z wykorzystaniem dostępnych narzędzi i metod zarządzania jakością						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZSSML3_U05] Potrafi poprawnie wybrać i zastosować metody i narzędzia stosowane w naukach o zarządzaniu i jakości.	Student potrafi wybrać metody i narzędzia stosowane w naukach o zarządzaniu i jakości i zastosować je do doskonalenia branży sportowej.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport
	[ZSSML3_W06] Rozumie wpływ działalności gospodarczej na środowisko naturalne i społeczeństwo, a także wyzwania etyczne, jakie jej towarzyszą.	Student rozumie wpływ działalności gospodarczej w szczególności z branży sportowej na środowisko naturalne i społeczeństwo, a także wyzwania etyczne, jakie jej towarzyszą.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport
	[ZSSML3_U10] Posiada umiejętność przygotowywania prac pisemnych, prezentacji multimedialnych, dotyczących zagadnień szczegółowych w zakresie nauk o zarządzaniu i jakości ich przedstawiania oraz prowadzenia dyskusji w języku polskim i języku obcym.	Student ma umiejętność przygotowywania prac pisemnych, prezentacji multimedialnych, dotyczących zagadnień szczegółowych w zakresie nauk o zarządzaniu i jakości i tematyki sportowej i ich przedstawiania oraz prowadzenia dyskusji w języku polskim i języku obcym.	[SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport
	[ZSSML3_K06] Jest gotów do pracy w grupach, współtworzenia ich bądź zarządzania nimi. Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy.	Student chce i potrafi pracować w grupach, współtworzyć je lub zarządzać nimi. Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy w zakresie organizacji sportowych.	[SK2] prezentacja/projekt/referat/ raport
	[ZSSML3_K03] Ma świadomość konieczności identyfikowania ważnych problemów, w tym gospodarczych i społecznych oraz planowania sposobów ich rozwiązania.	Student ma świadomość konieczności identyfikowania ważnych problemów związanych ze sportem i jakością w sporcie, w tym gospodarczych i społecznych oraz planowania sposobów ich rozwiązania.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZSSML3_W01] Ma zaawansowaną wiedzę w zakresie dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości oraz rozumie jej powiązania z innymi naukami społecznymi.	Student posiada zaawansowaną wiedzę w zakresie dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości i sportu oraz rozumie jej powiązania z innymi naukami społecznymi.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
Treści przedmiotu	1. Podstawy definicyjne i ogólna istota zarządzania jakością 2. Jakość usług sportowych i jej wymiary 3. Zarządzanie jakością w sporcie w ujęciu normalizacyjnym 4. Certyfikacja, klasyfikacje i nagrody jakości dla podmiotów sportowych 5. Kultura jakości i bezpieczeństwa w obiektach sportowych 6. Koncepcje, metody i narzędzia zarządzania jakością wykorzystywane w obiektach sportowych 7. Jakość i bezpieczeństwo żywności w obiektach sportowych		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Brak		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	aktywne uczestnictwo w ćwiczeniach	70.0%	40.0%
	test pisemny	51.0%	60.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	M. Z. Wiśniewska, P. Grudowski, Zarządzanie jakością i innowacyjność w świetle doświadczeń organizacji Pomorza, Innobaltica, Gdańsk 2014; do pobrania: https://wzr.ug.edu.pl/nauka/upload/files/Zarz%C4%85dzanie%20jako%C5%9Bci%C4%85%20i%20innowacyjno G. Łasiński, Percepcja jakości w sporcie; QUALITY IN SPORT 2 (3) 2017, s. 7-19, e-ISSN 2450-3118 A. Mazur, H. Gołaś; Zasady. Metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością, Wyd. Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010; do pobrania: https://fem.put.poznan.pl/poli-admin/didactics/36112287ZASADY%20METODY%20TECHNIKI%20WYKORZYSTYWA B. Walas, BADANIE SATYSFAKCJI KURACJUSZY UZDROWISKA RABKA-ZDRÓJ METODĄ KANO, BIULETYN KPZK PAN, Komitet Przestrzennego Zagospodarowania Kraju Polskiej Akademii Nauk Zeszyt 269, rok 2018, s. 143-156; https://www.researchgate.net/publication/330999375_Bartłomiej_Walas_BADANIE_SATYSFAKCJI_KURACJUSZ_ZDROJ_METODA_KANO A.Bielawa i inni, Metoda Servqual jako skuteczne narzędzie oceny jakości usług, http://www.wneiz.univ.szczecin.pl/nauka_wneiz/sip/sip12-2009/SiP-12-217.pd
	Uzupełniająca lista lektur	Dostarczona przez osoby prowadzące ćwiczenia (materiały do ćwiczeń).
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Pojęcie jakości Cechy jakości usług sportowych Certyfikowane systemy zarządzania jakością Podział, identyfikacja i charakterystyka wybranych metod i narzędzi doskonalenia jakości Pojęcie kultury jakości Znaczenie zapewnienia bezpieczeństwa żywności w obiektach sportowych	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.