

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Komunikacja w biznesie, PG_00138485						
Kierunek studiów	Filologia germańska (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2024/2025		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć specjalnościowych		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	1		Język wykładowy		niemiecki niemiecki		
Semestr studiów	1		Liczba punktów ECTS		3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Filologiczny -> Instytut Filologii Germańskiej -> Zakład Języka Niemieckiego i Translatoryki						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Izabela Kujawa				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr Izabela Kujawa				
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
	Dodatkowe informacje: • Wykład z prezentacją multimedialną • Metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny) • Praca w grupach • Rozwiązywanie zadań • Analiza tekstów z dyskusją • Dyskusja						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30		6.0		39.0	75
Cel przedmiotu	Celem zajęć jest wypracowanie umiejętności aktywnego i skutecznego komunikowania się z partnerem niemieckojęzycznym przy uwzględnieniu czynników międzykulturowych, poznanie różnych form i narzędzi komunikacji w biznesie oraz zasad redagowania korespondencji, w tym zarówno zewnętrznej korespondencji biznesowej, jak i wewnątrzorganizacyjnych dokumentów oraz poznanie roli języka i komunikacji w efektywnym zarządzaniu przedsiębiorstwem w kontekście kulturowym i interkulturowym w biznesie, technik komunikacyjnych w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych organizacji.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Effekt kierunkowy	Effekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[FGMU2_K05] Jest gotów do pełnienia ról zawodowych z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, jest gotów dbać o ciągły rozwój zawodowy oraz podtrzymywać etos zawodowy.	Student dba o rozwój i etos zawodowy, regularnie doskonaliąc umiejętności językowe oraz przestrzegając standardów profesjonalizmu w komunikacji i praktyce zawodowej, wykonując np. zawody, tj.: tłumacz języka niemieckiego (kod: 264301), specjalista ds. komunikacji międzynarodowej (kod: 243201), specjalista ds. handlu zagranicznego (kod: 243303) specjalista ds. importu-eksportu (kod: 333107), specjalista ds. public relations (kod: 243203), doradca ds. stosunków międzynarodowych (kod: 242202).	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK2] prezentacja/projekt/referat/ raport
	[FGMU2_U09] Umie podejmować autonomiczne działania zmierzające do rozwijania zdolności, wskazuje kierunki dalszych badań; potrafi pracować samodzielnie, kierować pracą zespołu.	Student podejmuje autonomiczne działania w celu rozwijania swojej wiedzy językoznawczej i kompetencji językowych, samodzielnie poszukując i wykorzystując zasoby i strategię.	[SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SU5] realizacja zadania problemowego [SU6] demonstracja umiejętności praktycznych
	[FGMU2_W14] Zna podstawowe zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości z zakresu wybranej specjalności, tj.: translatoryki, lub nauczania języków lub biznesu i gospodarki.	Student zna podstawowe zasady tworzenia różnych form przedsiębiorczości, z uwzględnieniem aspektów lingwistycznych takich jak skuteczne komunikowanie się w kontekście biznesowym, tworzenie dokumentacji oraz negocjowanie w języku niemieckim	[SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SW5] realizacja zadania problemowego
	[FGMU2_U06] Posiada pogłębioną umiejętność tworzenia wystąpień ustnych różnych prac pisemnych oraz wystąpień ustnych w języku niemieckim.	Posiada pogłębioną umiejętność tworzenia wystąpień ustnych podczas spotkań biznesowych, negocjacji i prezentacji w języku niemieckim.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport
	[FGMU2_K02] Podejmuje indywidualne i zespołowe działania na rzecz środowiska zawodowego i interesu publicznego, planuje i organizuje ich przebieg, angażuje się we współpracę. Myśli i działa w sposób przedsiębiorczy.	Student podejmuje indywidualne i zespołowe działania na rzecz środowiska zawodowego i interesu publicznego, wykorzystując swoją wiedzę lingwistyczną i umiejętności językowe w sposób przedsiębiorczy.	[SK6] demonstracja umiejętności praktycznych [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[FGMU2_W04] Zna i rozumie w pogłębionym stopniu terminologię w języku niemieckim z zakresu wybranej specjalności, tj.: teorii przekładu lub dydaktyki, lub biznesu i gospodarki.	Poprawnie stosuje poznaną terminologię i trafnie definiuje pojęcia z zakresu komunikacji w biznesie i gospodarce.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
	[FGMU2_U04] Poprawnie stosuje poznaną terminologię naukową w języku niemieckim, trafnie definiuje pojęcia z zakresu literaturoznawstwa i językoznawstwa oraz zjawisk z zakresu wybranej specjalności, tj.: translatoryki, lub nauczania języków lub biznesu i gospodarki.	Zna i rozumie na poziomie zaawansowanym niemiecką terminologię używaną w komunikacji interpersonalnej i masowej oraz korespondencji zewnętrznej w biznesie.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SU3] opracowanie tekstowe/ praca pisemna
	[FGMU2_W09] Ma uporządkowaną pogłębioną i podbudowaną teoretycznie wiedzę szczegółową z zakresu wybranej specjalności, tj.: teorii przekładu lub biznesu i gospodarki lub dydaktyki.	Student ma uporządkowaną, pogłębioną i teoretycznie ugruntowaną wiedzę z zakresu lingwistyki, szczegółowo związanej z analizą i zastosowaniem języka w zarządzaniu firmą oraz jej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport

	<table><tr><th>Efekt kierunkowy</th><th>Efekt z przedmiotu</th><th>Sposób weryfikacji i oceny efektu</th></tr><tr><td>[FGMU2_K01] Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, potrafi dokonać krytycznej oceny odbieranych treści, a także zastosować swoją wiedzę w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych.</td><td>Student posiada pogłębioną świadomość swoich kompetencji językowych oraz umiejętności analitycznych, krytycznie oceniając zarówno pozyskiwane, jak i odbierane treści. Wykorzystuje swoją wiedzę lingwistyczną do rozwiązywania praktycznych problemów związanych z zarządzaniem firmą i kreowaniem własnego wizerunku.</td><td>[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta</td></tr></table>	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu	[FGMU2_K01] Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, potrafi dokonać krytycznej oceny odbieranych treści, a także zastosować swoją wiedzę w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych.	Student posiada pogłębioną świadomość swoich kompetencji językowych oraz umiejętności analitycznych, krytycznie oceniając zarówno pozyskiwane, jak i odbierane treści. Wykorzystuje swoją wiedzę lingwistyczną do rozwiązywania praktycznych problemów związanych z zarządzaniem firmą i kreowaniem własnego wizerunku.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta											
Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu																
[FGMU2_K01] Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, potrafi dokonać krytycznej oceny odbieranych treści, a także zastosować swoją wiedzę w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych.	Student posiada pogłębioną świadomość swoich kompetencji językowych oraz umiejętności analitycznych, krytycznie oceniając zarówno pozyskiwane, jak i odbierane treści. Wykorzystuje swoją wiedzę lingwistyczną do rozwiązywania praktycznych problemów związanych z zarządzaniem firmą i kreowaniem własnego wizerunku.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta																
Treści przedmiotu	• Formy komunikacji interpersonalnej w biznesie (kreowanie własnego wizerunku/personal branding, small talk, elevator pitch). • Rola języka i komunikacji w efektywnym zarządzaniu przedsiębiorstwem • Techniki komunikacyjne w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych organizacji • Analiza językowa w kontekście kulturowym i interkulturowym w biznesie • Formy komunikacji masowej w biznesie (moderowanie spotkania, prowadzenie negocjacji, prezentacji). • Zasady redagowania zewnętrznej korespondencji biznesowej: zapytania, oferty, zamówienia, realizacja zapłaty, reklamacje, pisma okolicznościowe (przemówienia, gratulacje, podziękowania, powitania, pożegnania). • Zasady redagowania wewnątrzorganizacyjnych dokumentów planistycznych i sprawozdawczych (plan, harmonogram, sprawozdanie, protokół). • Dokumentacja związana z rozpoczęciem/zakończeniem zatrudnienia: podanie o pracę, list motywacyjny, życiorys, referencje, wypowiedzenie umowy o pracę.																	
Wymagania wstępne i dodatkowe	Znajomość języka niemieckiego umożliwiającą osiągnięcie założonych efektów uczenia się																	
Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się	<table><tr><th>Sposób oceniania (składowe)</th><th>Próg zaliczeniowy</th><th>Składowa oceny końcowej</th></tr><tr><td>testy pisemne</td><td>51.0%</td><td>20.0%</td></tr><tr><td>prezentacje ustne</td><td>51.0%</td><td>20.0%</td></tr><tr><td>pisemne kolokwia zaliczeniowe</td><td>51.0%</td><td>40.0%</td></tr><tr><td>wypowiedzi ustne i pisemne, pracy w grupach</td><td>51.0%</td><td>20.0%</td></tr></table>	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej	testy pisemne	51.0%	20.0%	prezentacje ustne	51.0%	20.0%	pisemne kolokwia zaliczeniowe	51.0%	40.0%	wypowiedzi ustne i pisemne, pracy w grupach	51.0%	20.0%		
	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej															
	testy pisemne	51.0%	20.0%															
	prezentacje ustne	51.0%	20.0%															
	pisemne kolokwia zaliczeniowe	51.0%	40.0%															
wypowiedzi ustne i pisemne, pracy w grupach	51.0%	20.0%																
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	• Eismann V. 2006. Erfolgreich am Telefon und bei Gesprächen im Büro. Training berufliche Kommunikation. Berlin: Cornelsen Verlag. • Eismann V. 2007. Erfolgreich in der interkulturellen Kommunikation. Training berufliche Kommunikation. Berlin: Cornelsen Verlag. • Eismann V. 2010. Erfolgreich in der geschäftlichen Korrespondenz. Training berufliche Kommunikation. Berlin: Cornelsen Verlag. • Eismann V. 2013. Wirtschaftskommunikation Deutsch. Verlag Lektorklett. • Frindte W. 2001. Einführung in die Kommunikationspsychologie. Weinheim. • Kiefer K.-H. 2013. Der letzte Schliff. Intensiv-Training für polnische Deutschlerner in Studium und Beruf. Warszawa: Wydawnictwo Poltext. • Kujawa, I. (ed.) 2020: Wirtschaftsdeutsch als Fremdsprache. Ein Leitfaden mit ausgewählten Themen für die Praxis. Gdańsk: Wyd. UG. • Levy-Hillerich D., Feams A., 2009. Kommunikation im Beruf für alle Sprachen: B1-B2 Kommunikation in der Wirtschaft. Berlin: Cornelsen Verlag. • Wergen J., Wörner A., 2013. PONS Bürokommunikation Deutsch: Musterbriefe, Textbausteine und Übungen für jeden geschäftlichen Anlass. Stuttgart: Pons.																
	Uzupełniająca lista lektur	• Buscha A., Linthout G., 2007. Geschäftskommunikation Verhandlungssprache: Deutsch als Fremdsprache. München: Hueber Verlag. • Dregger, H., Dregger, P., 1998. Polsko-niemiecki i niemiecko-polski słownik handlowo-finansowy. Warszawa: Poltext. • Hering A., Matussek M., 2007. Geschäftskommunikation Besser schreiben: Deutsch als Fremdsprache. München: Hueber Verlag. • Kienzler, I. 2000. Słownik prawniczo-handlowy niemiecko-polski i polsko-niemiecki. Janki k.Warszawy: AW Morex. • Kilian A. 2002. Słownik języka prawniczego i ekonomicznego polsko-niemiecki i polsko-niemiecki. Warszawa: C. H. Beck. • Rohrer, H.-H. 2008. Kommunizieren im Beruf: 1000 nützliche Redewendungen. Lehr- und Arbeitsbuch. Verlag Lektorklett • Kafka, W., Majakiewicz, A., Ziemska, J., Zubik, K. 2008. Aktuelles zu Wirtschaft und Politik. Warszawa: C. H. Beck.																
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:																

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Przygotuj i zaprezentuj 2-minutowy elevator pitch na temat swoich umiejętności i doświadczeń zawodowych. Przeprowadź symulację spotkania z inwestorem, podczas której przedstawiś swój elevator pitch i odpowiesz na pytania. Przygotuj plan spotkania biznesowego na wybrany temat, uwzględniając agendę, role uczestników i spodziewane wyniki. Przeprowadź symulowane spotkanie, w którym będziesz pełnił rolę moderatora. Następnie napisz krótką analizę skuteczności moderacji.
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.