

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie konfliktem w otoczeniu międzynarodowym (Ćw. audytoryjne), PG_00172299						
Kierunek studiów	Międzynarodowe stosunki gospodarcze (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2025 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2025/2026		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	1		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	2		Liczba punktów ECTS		1.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Ekonomiczny -> Katedra Transportu i Handlu Morskiego -> Zakład Gospodarki Globalnej						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Bożena Klusek-Wojciszke				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr Bożena Klusek-Wojciszke				
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	15.0	0.0	0.0	0.0	15
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	15		5.0		5.0	25
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z metodami zarządzania konfliktem w organizacjach z uwzględnieniem różnic międzykulturowych.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Effekt kierunkowy	Effekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[MSG3_U05] potrafi posługiwać się podstawowymi przepisami i standardami warunkującymi działalność gospodarczą oraz zasadami rachunkowości w celu rozwiązania konkretnego zadania z zakresu działalności przedsiębiorstw	Będąc członkiem zespołu międzynarodowego, student identyfikuje sytuacje konfliktowe i poszukuje sposobów zarządzania nimi.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU5] realizacja zadania problemowego [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[MSG3_K04] jest gotów myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy; dostosowuje się do nowych sytuacji i warunków, podejmuje wyzwania kreatywnego myślenia, jest odporny na porażki, umie identyfikować zagrożenia oraz ocenić ryzyko ich wystąpienia	Student uczestnicząc w pracy zespołu międzynarodowego, dostosowuje się do pojawiających się okoliczności, potrafi identyfikować sytuacje konfliktowe i skutecznie sobie z nimi radzić.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK3] opracowanie tekstowe/ praca pisemna [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[MSG3_K05] prawidłowo identyfikuje, diagnozuje i rozstrzyga dylematy oraz różne warianty rozwiązań związane z wykonywaniem zawodu	Będąc członkiem zespołu międzynarodowego, student identyfikuje sytuacje konfliktowe i poszukuje sposobów zarządzania nimi.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK5] realizacja zadania problemowego [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[MSG3_K06] jest gotów do kierowania się w życiu zawodowym etyką biznesu i społeczną odpowiedzialnością biznesu, poszanowania dla innych oraz bycia lojalnym wobec pracodawcy	W obliczu konfliktów w organizacji, student jest gotów kierować się etyką biznesu.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK5] realizacja zadania problemowego [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[MSG3_K03] uczestniczy w przygotowaniu projektów ekonomiczno-społecznych, potrafi godzić wymagania prawne, ekonomiczne, ekologiczne, polityczne i społeczne	Uczestnicząc w projektach międzynarodowych, student potrafi unikać sytuacji konfliktowych i skutecznie sobie z nimi radzić.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK5] realizacja zadania problemowego [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[MSG3_W09] ma wiedzę o człowieku jako jednostce podejmującej decyzje ekonomiczne, działającej w strukturach społecznych i jednostkach organizacyjnych, w szczególności przedsiębiorstwach lub prowadzącej indywidualną działalność gospodarczą	Student ma wiedzę o człowieku jako jednostce uczestniczącej w pracach zespołów międzynarodowych.	[SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SW5] realizacja zadania problemowego
	[MSG3_U14] potrafi współdziałać i pracować w grupie (w tym w środowisku międzynarodowym), przyjmując w niej różne role	Student potrafi rozwiązywać konflikty w międzynarodowym zespole biznesowym. Student potrafi formułować pytania i wątpliwości związane z realizacją zadań oraz rozwijać swoje rozumienie treści podczas konsultacji z prowadzącym.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU5] realizacja zadania problemowego [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
Treści przedmiotu	1. Konflikt w organizacji - kultury organizacyjne. 2. Metody zarządzania konfliktem. 3. Style zachowania w sytuacji konfliktu. 4. Reakcja na konflikt a różnicowanie płci. 5. Reakcja na konflikt a różnice kulturowe. 6. Kultura a style przywództwa. 7. Kulturowe ramy zachowań komunikacyjnych w konflikcie. 8. Trening kompetencji i komunikacji międzykulturowej. 9. Metody radzenia sobie ze stresem w sytuacji konfliktowej. 10. Warsztaty negocjacyjne. W ramach udziału studenta w ćwiczeniach 5 godzin przeznaczonych jest na indywidualne konsultacje mające na celu wsparcie procesu uczenia celem wyjaśniania trudniejszych zagadnień z zakresu zarządzania konfliktem w organizacji.		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa ocena końcowej
	aktywność na zajęciach i zaangażowanie w realizowane zadania	51.0%	100.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	1. Klusek-Wojciszke B. Konflikt w organizacji: style postępowania, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego 2020. 2. Berendt J; Panas M; Vesna L, Szacunek, zgoda. Porozumiewanie bez przemocy w praktyce biznesowej, Wydawnictwo: Onepress, 2022. 3. Chęłpa S; Witkowski T, Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Wydawnictwo: BezMaski, Wrocław 2015.
	Uzupełniająca lista lektur	1. Fisher R; Ury W; Patton B. Dochodząc do tak, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2016. 2. Deutsch M., Coleman P.T. Rozwiązywanie konfliktów, Kraków 2005, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. 3. Hofstede G. Kultury i organizacje, PWE, Warszawa 2000. 4. Klusek-Wojciszke B. Osobowość jako determinanta wyboru stylu rozwiązywania konfliktów, Organizacja i Kierowanie, nr 1, 2009. 5. Klusek-Wojciszke B. Konstrukcja kwestionariusza stylów postępowania w sytuacji konfliktowej, Czasopismo Psychologiczne, lipiec 2009.
	Adresy eZasobów	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.