

Karta przedmiotu

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|-----------------------|---------|------------|-------|
| Nazwa i kod przedmiotu | Zarządzanie konfliktem w otoczeniu międzynarodowym, PG_00199099 | | | | | | |
| Kierunek studiów | Międzynarodowe stosunki gospodarcze (O) | | | | | | |
| Data rozpoczęcia studiów | październik 2026 r. | Rok akademicki realizacji przedmiotu | 2026/2027 | | | | |
| Poziom kształcenia | I stopnia - licencjackie | Grupa zajęć | Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki | | | | |
| Forma studiów | stacjonarne | Sposób realizacji | na uczelni | | | | |
| Rok studiów | 1 | Język wykładowy | polski | | | | |
| Semestr studiów | 2 | Liczba punktów ECTS | 3.0 | | | | |
| Profil kształcenia | ogólnoakademicki | Forma zaliczenia | zaliczenie | | | | |
| Jednostka prowadząca | Rektor -> Wydział Ekonomiczny -> Katedra Transportu i Handlu Morskiego -> Zakład Gospodarki Globalnej | | | | | | |
| Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców) | Odpowiedzialny za przedmiot | dr Bożena Kłusek-Wojciszke | | | | | |
| | Prowadzący zajęcia z przedmiotu | dr Bożena Kłusek-Wojciszke dr Wojciech Wężyk | | | | | |
| Formy zajęć | Forma zajęć | Wykład | Ćwiczenia | Laboratorium | Projekt | Seminarium | RAZEM |
| | Liczba godzin zajęć | 15.0 | 15.0 | 0.0 | 15.0 | 0.0 | 45 |
| W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0 | | | | | | | |
| Aktywność studenta i liczba godzin pracy | Aktywność studenta | Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów | Udział w konsultacjach | Praca własna studenta | RAZEM | | |
| | Liczba godzin pracy studenta | 45 | 0.0 | 30.0 | 75 | | |
| Cel przedmiotu | Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z metodami zarządzania konfliktem w organizacjach z uwzględnieniem różnic międzykulturowych. | | | | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Efekty uczenia się przedmiotu | Efekt kierunkowy | Efekt z przedmiotu | Sposób weryfikacji i oceny efektu |
| | [MSGL3_U05] potrafi posługiwać się przepisami i standardami warunkującymi działalność gospodarczą oraz zasadami rachunkowości w celu rozwiązania konkretnego zadania z zakresu działalności przedsiębiorstw | Student potrafi posługiwać się przepisami i standardami warunkującymi działalność gospodarczą na rynku międzynarodowym w celu budowania zespołu, komunikacji w zespole i rozwiązywania konfliktów. | [SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny |
| | [MSGL3_K03] uczestniczy w przygotowaniu projektów ekonomiczno-społecznych, potrafi godzić wymagania prawne, ekonomiczne, ekologiczne, polityczne i społeczne | Uczestnicząc w projektach międzynarodowych, student potrafi unikać sytuacji konfliktowych i skutecznie sobie z nimi radzić. | [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny |
| | [MSGL3_K04] wykazuje gotowość do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy; dostosowuje się do nowych sytuacji i warunków, podejmuje wyzwania kreatywnego myślenia, jest odporny na porażki, umie identyfikować zagrożenia oraz ocenić ryzyko ich wystąpienia | Student uczestnicząc w pracy zespołu międzynarodowego, dostosowuje się do pojawiających się okoliczności, potrafi identyfikować sytuacje konfliktowe i skutecznie sobie z nimi radzić. | [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny |
| | [MSGL3_K06] wykazuje gotowość do kierowania się w życiu zawodowym etyką biznesu i społeczną odpowiedzialnością biznesu, poszanowania dla innych oraz bycia lojalnym wobec pracodawcy | W obliczu konfliktów w organizacji, student jest gotów kierować się etyką biznesu. | [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny |
| | [MSGL3_W09] ma wiedzę o człowieku jako jednostce podejmującej decyzje ekonomiczne, działającej w strukturach społecznych i jednostkach organizacyjnych, w szczególności przedsiębiorstwach lub prowadzącej indywidualną działalność gospodarczą | Student ma wiedzę o człowieku jako jednostce uczestniczącej w pracach zespołów międzynarodowych. | [SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny |
| | [MSGL3_U14] potrafi współdziałać i pracować w grupie (w tym w środowisku międzynarodowym), przyjmując w niej różne role | Student potrafi rozwiązywać konflikty w międzynarodowym zespole biznesowym. Student potrafi formułować pytania i wątpliwości związane z realizacją zadań oraz rozwijać swoje rozumienie treści podczas konsultacji z prowadzącym. | [SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny |
| [MSGL3_K05] prawidłowo identyfikuje, diagnozuje i rozstrzyga dylematy oraz różne warianty rozwiązań związane z wykonywaniem zawodu | Będąc członkiem zespołu międzynarodowego, student identyfikuje sytuacje konfliktowe i poszukuje sposobów zarządzania nimi. | [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny | |
| Treści przedmiotu | <ol style="list-style-type: none"> 1. Konflikt w organizacji - kultury organizacyjne. 2. Metody zarządzania konfliktem. 3. Style zachowania w sytuacji konfliktu. 4. Reakcja na konflikt a różnicowanie płci. 5. Reakcja na konflikt a różnice kulturowe. 6. Kultura a style przywództwa. 7. Kulturowe ramy zachowań komunikacyjnych w konflikcie. 8. Trening kompetencji i komunikacji międzykulturowej. 9. Metody radzenia sobie ze stresem w sytuacji konfliktowej. 10. Warsztaty negocjacyjne. <p>W ramach udziału studenta w wykładzie 5 godzin przeznaczonych jest na indywidualne konsultacje mające na celu wsparcie procesu uczenia celem wyjaśniania trudniejszych zagadnień z zakresu zarządzania konfliktem w organizacji.</p> | | |
| Wymagania wstępne i dodatkowe | | | |
| Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się | Sposób oceniania (składowe) | Próg zaliczeniowy | Składowa oceny końcowej |
| | test zaliczeniowy | 51.0% | 100.0% |
| Zalecana lista lektur | Podstawowa lista lektur | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kłusek-Wojciszke B. Konflikt w organizacji: style postępowania, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego 2020. 2. Berendt J; Panas M; Vesna L, Szacunek, zgoda. Porozumiewanie bez przemocy w praktyce biznesowej, Wydawnictwo: Onepress, 2022. 3. Chęłpa S; Witkowski T, Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Wydawnictwo: BezMaski, Wrocław 2015. | |

| | | |
|---|----------------------------|---|
| | Uzupełniająca lista lektur | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fisher R; Ury W; Patton B. Dochodząc do tak, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2016. 2. Deutsch M; Coleman P.T. Rozwiązywanie konfliktów, Kraków 2005, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. 3. Hofstede G. Kultury i organizacje, PWE, Warszawa 2000. 4. Kłusek-Wojciszke B. Osobowość jako determinanta wyboru stylu rozwiązywania konfliktów, Organizacja i Kierowanie, nr 1, 2009. 5. Kłusek-Wojciszke B. Konstrukcja kwestionariusza stylów postępowania w sytuacji konfliktowej, Czasopismo Psychologiczne, lipiec 2009. |
| | Adresy eZasobów | |
| Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania | | |
| Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu | Nie dotyczy | |

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.