Uniwersytet Gdański

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie konfliktem w otoczeniu międzynarodowym, PG_00199099		
Kierunek studiów	Międzynarodowe stosunki gospodarcze (O)		
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2026/2027
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni
Rok studiów	1	Język wykładowy	polski
Semestr studiów	2	Liczba punktów ECTS	3.0
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Ekonomiczny -> Katedra Transportu i Handlu Morskiego -> Zakład Gospodarki Globalnej		
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Bożena Kłusek-Wojciszke	
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr Bożena Kłusek-Wojciszke dr Wojciech Wężyk	

Formy zajęć							
	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	15.0	0.0	15.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						

Aktywność studenta i liczba godzin pracy					
	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45	0.0	30.0	75

Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z metodami zarządzania konfliktem w organizacjach z uwzględnieniem różnic międzykulturowych.

Efekty uczenia się przedmiotu

Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
[MSGL3_U05] potrafi posługiwać się przepisami i standardami warunkującymi działalność gospodarczą oraz zasadami rachunkowości w celu rozwiązania konkretnego zadania z zakresu działalności przedsiębiorstw	Student potrafi posługiwać się przepisami i standardami warunkującymi działalność gospodarcza na rynku międzynarodowym w celu budowania zespołu, komunikacji w zespole i rozwiązywania konfliktów.	[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny
[MSGL3_K04] wykazuje gotowość do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy; dostosowuje się do nowych sytuacji i warunków, podejmuje wyzwania kreatywnego myślenia, jest odporny na porażki, umie identyfikować zagrożenia oraz ocenić ryzyko ich wystąpienia	Student uczestnicząc w pracy zespołu międzynarodowego, dostosowuje się do pojawiających się okoliczności, potrafi identyfikować sytuacje konfliktowe i skutecznie sobie z nimi radzić.	[SK2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny
[MSGL3_K06] wykazuje gotowość do kierowania się w życiu zawodowym etyką biznesu i społeczną odpowiedzialnością biznesu, poszanowania dla innych oraz bycia lojalnym wobec pracodawcy	W obliczy konfliktów w organizacji, student jest gotów kierować się etyką biznesu.	[SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny
[MSGL3_K03] uczestniczy w przygotowaniu projektów ekonomiczno-społecznych, potrafi godzić wymagania prawne, ekonomiczne, ekologiczne, polityczne i społeczne	Uczestnicząc w projektach międzynarodowych, student potrafi unikać sytuacji konfliktowych i skutecznie sobie z nimi radzić.	[SK2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny
[MSGL3_W09] ma wiedzę o człowieku jako jednostce podejmującej decyzje ekonomiczne, działającej w strukturach społecznych i jednostkach organizacyjnych, w szczególności przedsiębiorstwach lub prowadzącej indywidualną działalność gospodarczą	Student ma wiedzę o człowieku jako jednostce uczestniczącej w pracach zespołów międzynarodowych.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny
[MSGL3_U14] potrafi współdziałać i pracować w grupie (w tym w środowisku międzynarodowym), przyjmując w niej różne role	Student potrafi rozwiązywać konflikty w międzynarodowym zespole biznesowym. Student potrafi formułować pytania i wątpliwości związane z realizacją zadań oraz rozwijać swoje rozumienie treści podczas konsultacji z prowadzącym.	[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny
[MSGL3_K05] prawidłowo identyfikuje, diagnozuje i rozstrzyga dylematy oraz różne warianty rozwiązań związane z wykonywaniem zawodu	Będąc członkiem zespołu międzynarodowego, student identyfikuje sytuacje konfliktowe i poszukuje sposobów zarządzania nimi.	[SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny

Treści przedmiotu

1. Konflikt w organizacji - kultury organizacyjne.
2. Metody zarządzania konfliktem.
3. Style zachowania w sytuacji konfliktu.
4. Reakcja na konflikt a zróżnicowanie płci.
5. Reakcja na konflikt a różnice kulturowe.
6. Kultura a style przywództwa.
7. Kulturowe ramy zachowań komunikacyjnych w konflikcie.
8. Trening kompetencji i komunikacji międzykulturowej.
9. Metody radzenia sobie ze stresem w sytuacji konfliktowej.
10. Warsztaty negocjacyjne.

Wątpliwości powstałe na etapie realizacji projektu tematycznego, rozwiązywania zadań problemowych lub problemy interpretacyjne związane z zarządzaniem konfliktem organizacji w otoczeniu międzynarodowym będą wyjaśniane i rozwiązywane podczas bloków projektowych.

Wymagania wstępne i dodatkowe

Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się

Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
projekt	51.0%	20.0%
test zaliczeniowy	51.0%	80.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	1. Kłusek-Wojciszke B. Konflikt w organizacji: style postępowania, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego 2020. 2. Berendt J; Panas M; Vesna L, Szacunek, zgoda. Porozumiewanie bez przemocy w praktyce biznesowej, Wydawnictwo: Onepress, 2022. 3. Chełpa S; Witkowski T, Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Wydawnictwo: BezMaski, Wrocław 2015.
	Uzupełniająca lista lektur	1. Fisher R; Ury W; Patton B. Dochodząc do tak, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2016. 2. Deutsch M; Coleman P.T. Rozwiązywanie konfliktów, Kraków 2005, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. 3. Hofstede G. Kultury i organizacje, PWE, Warszawa 2000. 4. Kłusek-Wojciszke B. Osobowość jako determinanta wyboru stylu rozwiązywania konfliktów, Organizacja i Kierowanie, nr 1, 2009. 5. Kłusek-Wojciszke B. Konstrukcja kwestionariusza stylów postępowania w sytuacji konfliktowej, Czasopismo Psychologiczne, lipiec 2009.
	Adresy eZasobów	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.