

**Karta przedmiotu**

Nazwa i kod przedmiotu	Omnichannel w handlu elektronicznym , PG_00199385						
Kierunek studiów	Ekonomia (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2027/2028		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS			5.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Ekonomiczny -> Katedra Transportu i Handlu Morskiego -> Zakład Gospodarki Elektronicznej						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Adam Borodo				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	30.0	0.0	30.0	0.0	60
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	60		0.0		65.0	125
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest przegląd kanałów marketingowych stosowanych w budowaniu ruchu serwisów internetowych.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[EKONMU2_K05] potrafi krytycznie identyfikować i diagnozować złożone dylematy zawodowe oraz dokonywać pogłębionej analizy i oceny różnych wariantów rozwiązań, wybierając i uzasadniając optymalne decyzje w kontekście wykonywania zawodu	Kompetencje w zakresie krytycznej obserwacji rynku handlu internetowego.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[EKONMU2_U09] posiada pogłębioną umiejętność przygotowania specjalistycznych prac pisemnych w języku polskim i języku obcym z problematyki gospodarczej i społecznej, z wykorzystaniem specjalistycznych ujęć teoretycznych i metodologicznych, gromadzenia różnych źródeł danych, ich opisu i interpretacji, zasad formułowania hipotez oraz wnioskowania na bazie literatury naukowej i danych faktograficznych oraz potrafi dokonywać rozwiniętych porównań międzynarodowych	Umiejętność planowania strategicznych działań marketingu wielokanałowego	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SU3] opracowanie tekstowe/ praca pisemna
	[EKONMU2_K06] wykazuje gotowość do przestrzegania i rozwijania w życiu zawodowym zasady etyki biznesu i społecznej odpowiedzialności biznesu, szanować innych, być osobą lojalną wobec pracodawcy, uwzględniając zmieniające się potrzeby społeczne	Umiejętność odpowiedniego doboru narzędzi oraz treści wraz z przestrzeganiem prawa i odpowiedzialności za własność intelektualną.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SK5] realizacja zadania problemowego [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[EKONMU2_W04] zna i rozumie w pogłębiony sposób różne rodzaje więzi gospodarczych i społecznych oraz występujące między nimi prawidłowości, ma pogłębioną wiedzę w zakresie więzi gospodarczych i finansowych łączących przedsiębiorstwa	Student zna relacje między podmiotami i strukturami ekonomicznymi występującymi na rynku handlu elektronicznego.	[SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SW5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_W08] ma pogłębioną wiedzę o procesach zachodzących w przedsiębiorstwach oraz organizacjach gospodarczych i na styku z obszarami pokrewnymi, a także o procesach zmian instytucji publicznych, zna metody badania prawidłowości rządzących tymi zmianami, uwzględniając wpływ na nie interesariuszy zewnętrznych	Wiedza z zakresu mechanizmów marketingowych na rynku handlu on-line.	[SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SW5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_U14] potrafi odpowiednio określać priorytety oraz planować i organizować zadania związane z ich realizacją, a także monitorować i oceniać postępy	Umiejętność określenia odpowiednich narzędzi niezbędnych do przygotowania strategii komunikacji w gospodarce elektronicznej.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta

Treści przedmiotu	<p>1) Email marketing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- budowanie listy odbiorców</li> <li>- segmentacji listy</li> <li>- strategię email marketingu</li> <li>- najpopularniejsze narzędzia</li> <li>- sposoby śledzenia efektów kampanii - marketing automation</li> </ul> <p>2) Marketing społecznościowy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- budowanie retencji użytkowników.</li> <li>- prowadzenie strony fanowskiej</li> <li>- sytuacje kryzysowe (zjawisko hejtingu)</li> <li>- metody kierowania przekazu na facebook.com (drzewo zainteresowań)</li> </ul> <p>3) Networking w B2B</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- możliwości LinkedIn</li> <li>- sposoby budowania zasięgu</li> <li>- budowa marki przedsiębiorstwa - content marketing</li> </ul> <p>4) Porównywarki cenowe - serwisy Polskie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- serwisy zagraniczne</li> <li>- google shopping</li> </ul> <p>- zarządzanie katalogiem produktów</p> <p>5) Kampanie PPC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kampanie zasięgowe</li> <li>- kampanie remarketingowe - kampanie retargetingowe - typy nośników reklam</li> <li>- sieci reklamowe</li> </ul> <p>6) Aukcje internetowe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sposoby przyciągania uwagi</li> <li>- budowanie lojalności użytkowników - optymalizacja portfolio aukcji</li> </ul> <p>7) Działania ePR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sposoby nawiązywania współpracy - wytyczne artykułów ePR</li> </ul> <p>8) Analiza konkurencji</p> <p>9) Kompleksowa analiza ruchu w sklepie internetowym.</p> <p>W celu rozwinięcia pojęć omawianych w trakcie wykładów studenci mogą skorzystać z konsultacji.</p>								
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawowa znajomość narzędzi analityki internetowej typu Google Analytics. Wiedza z zakresu branży handlu internetowego w Polsce i na świecie.								
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Sposób oceniania (składowe)</th> <th style="width: 33%;">Próg zaliczeniowy</th> <th style="width: 33%;">Składowa ocena końcowej</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Praca zespołowa nad projektami. Podział punktów zostanie przedstawiony na pierwszych zajęciach. 30 pkt.</td> <td style="text-align: center;">51.0%</td> <td style="text-align: center;">100.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa ocena końcowej	Praca zespołowa nad projektami. Podział punktów zostanie przedstawiony na pierwszych zajęciach. 30 pkt.	51.0%	100.0%		
Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa ocena końcowej							
Praca zespołowa nad projektami. Podział punktów zostanie przedstawiony na pierwszych zajęciach. 30 pkt.	51.0%	100.0%							
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. E-commerce manager. Profesjonalista w ehandlu, Praca zbiorowa, Fundacja Polak 2.0, 2014, Tom I i II.</li> <li>2. Karwátka T., Sadulski D., E-commerce. Proste odpowiedzi na trudne pytania, Wolters Kluwer, Warszawa 2011</li> <li>3. A. Borodo, Ekonomiczne uwarunkowania wykorzystania mediów społecznościowych w handlu elektronicznym, Wydawnictwo Katedra Transportu i Handlu Morskiego Uniwersytet Gdański, Sopot 2021</li> </ol>							

	Uzupełniająca lista lektur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poszewiecki A., Laskowski M. E-commerce market and perspectives for the reverse commerce. Rozdział w: Elektroniczne Czasopismo Naukowe (www.wspolczesnagospodarka.pl) Współczesna Gospodarka, numer 4/2016. Redakcja: prof. UG. dr hab. K. Dobrowolski. Uniwersytet Gdanski, ITIHM, ISSN 2082-667X, stron 17</li> <li>2. Laskowski M., Społecznościowe kanały Sprzedaży. Rozdział w: Systemy informatyczne w gospodarce. Praca pod red. dr K. Kreft. Fundacja Rozwoju Uniwersytetu Gdanskiego, ISBN 978-83-7531-240-9, Gdansk 2011, s. 69-90</li> <li>3. Laskowski M., Marketing Strategies for Social networks. Rozdział w: The Challenges of Global Economy, ed. O. Debicka, K. Dobrowolski, Wydawnictwo UG, ISBN 978 - 83 - 7865 - 173 - 4, Gdansk 2013, ss, 278</li> </ol>
	Adresy eZasobów	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>E-mail marketing / Zadanie</p> <p>Zadanie: Przygotowanie Ciągłego E-mail Marketingu</p> <p><b>Cel:</b> Przygotować i wdrożyć ciągły e-mail marketing dla wybranej firmy/produktu, wykorzystując narzędzia takie jak MailChimp, FreshMail lub inne dostępne darmowe platformy.</p>	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.