

Karta przedmiotu

| | | | | | | | |
|--|--|---|-----------|------------------------|--|-----------------------|-------|
| Nazwa i kod przedmiotu | Zarządzanie jakością procesów gospodarczych , PG_00200042 | | | | | | |
| Kierunek studiów | Ekonomia (O) | | | | | | |
| Data rozpoczęcia studiów | październik 2026 r. | Rok akademicki realizacji przedmiotu | | | 2027/2028 | | |
| Poziom kształcenia | II stopnia | Grupa zajęć | | | Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki | | |
| Forma studiów | niestacjonarne | Sposób realizacji | | | na uczelni | | |
| Rok studiów | 2 | Język wykładowy | | | polski | | |
| Semestr studiów | 3 | Liczba punktów ECTS | | | 2.0 | | |
| Profil kształcenia | ogólnoakademicki | Forma zaliczenia | | | zaliczenie | | |
| Jednostka prowadząca | Rektor -> Wydział Ekonomiczny -> Katedra Polityki Transportowej i Integracji Gospodarczej | | | | | | |
| Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców) | Odpowiedzialny za przedmiot | dr Dorota Książkiewicz | | | | | |
| | Prowadzący zajęcia z przedmiotu | | | | | | |
| Formy zajęć | Forma zajęć | Wykład | Ćwiczenia | Laboratorium | Projekt | Seminarium | RAZEM |
| | Liczba godzin zajęć | 0.0 | 10.0 | 0.0 | 6.0 | 0.0 | 16 |
| | W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0 | | | | | | |
| Aktywność studenta i liczba godzin pracy | Aktywność studenta | Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów | | Udział w konsultacjach | | Praca własna studenta | RAZEM |
| | Liczba godzin pracy studenta | 16 | | 0.0 | | 34.0 | 50 |
| Cel przedmiotu | Celem przedmiotu jest przedstawienie roli zarządzania jakością we współczesnych strategiach rynkowych oraz zasad zarządzania jakością w procesach gospodarczych. | | | | | | |

| Efekty uczenia się przedmiotu | Efekt kierunkowy | Efekt z przedmiotu | Sposób weryfikacji i oceny efektu |
|-------------------------------|---|---|---|
| | [EKONMU2_U06] posiada umiejętność wykorzystania w praktyce różnych form i zakresu zdobytej wiedzy z zakresu ekonomii, finansów i zarządzania, uzupełniając ją o samodzielną krytyczną analizę skuteczności i przydatności | Student potrafi skutecznie wdrożyć zasady zarządzania jakością do praktyki gospodarczej. | [SU5] realizacja zadania problemowego |
| | [EKONMU2_K02] ma świadomość poziomu swojej wiedzy w obszarze rozwiązywania złożonych problemów w ekonomii, rozumie potrzebę pogłębiania oraz aktualizowania tej wiedzy przez całe życie | Student zna zakres wiedzy niezbędnej do kształtowania jakości w procesach gospodarczych. | [SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja |
| | [EKONMU2_K03] inspirowuje i organizuje przygotowywanie projektów ekonomiczno-społecznych, w zgodzie z ideą zrównoważonego rozwoju, potrafiąc godzić wymagania prawne, ekonomiczne, ekologiczne, polityczne i społeczne | Student potrafi włączyć się w projekty biznesowe w obszarze zarządzania jakością | [SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja [SK5] realizacja zadania problemowego |
| | [EKONMU2_W01] ma pogłębioną wiedzę o charakterze nauk społecznych, ich miejscu w systemie nauk, rozumie różnice między współczesnymi nurtami myśli ekonomicznej, zna twierdzenia współczesnych teorii ekonomicznych | Student ma wiedzę o miejscu nauk o zarządzaniu i jakości we współczesnych teoriach zarządzania | [SW5] realizacja zadania problemowego |
| | [EKONMU2_W03] ma wiedzę o relacjach między zjawiskami, podmiotami i organizacjami gospodarczymi oraz instytucjami publicznymi funkcjonującymi w sferze krajowej, międzynarodowej i międzykulturowej | Student ma wiedzę o relacjach pomiędzy podmiotami i organizacjami związanymi z procesem zapewnienia jakości procesów i produktów. | [SW5] realizacja zadania problemowego |
| | [EKONMU2_U02] potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do opisu i analizowania przyczyn i przebiegu procesów i zjawisk gospodarczych i społecznych oraz potrafi formułować własne opinie i krytycznie dobierać dane i metody analiz na podstawie dorobku nauk ekonomicznych i społecznych | Student potrafi analizować procesy gospodarcze i dobierać metody zarządzania jakością do tych procesów. | [SU5] realizacja zadania problemowego |
| | [EKONMU2_U03] potrafi analizować przyczyny i przebieg procesów i zjawisk gospodarczych i społecznych, formułować własne opinie na ten temat, stawiać hipotezy badawcze oraz dobierać i stosować metody ich weryfikacji | Student potrafi analizować zjawiska gospodarcze związane z procesem zarządzania jakością | [SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja [SU5] realizacja zadania problemowego |
| | [EKONMU2_W06] zna w pogłębionym stopniu statystyczne i ekonometryczne metody i narzędzia opisu oraz modelowania makro- i mikroekonomicznego struktur gospodarczych i instytucji publicznych oraz procesów w nich zachodzących | Student zna metody i narzędzia zarządzania jakością we współczesnych przedsiębiorstwach. | [SW5] realizacja zadania problemowego |

| | | | |
|---|---|-------------------|-------------------------|
| Treści przedmiotu | <p>1. Pojęcie i cechy zjawiska JAKOŚCI, odniesienie pojęcia oceny jakości do produktów, usług i zjawisk</p> <p>2. Główne koncepcje i zasady zarządzania jakością,</p> <p>3. Systemy jakości w przedsiębiorstwach - funkcjonowanie i różnice branżowe</p> <p>4. Jakość jako czynnik konkurencyjności przedsiębiorstw,</p> <p>5. Metody i narzędzia pomiaru jakości w procesach gospodarczych</p> <p>6. Zarządzanie jakością a marketing</p> <p>7. Wpływ strategii ESG na jakość procesów gospodarczych w przedsiębiorstwach</p> <p>Studenci mają możliwość konsultowania wątpliwości i trudności powstałe przy rozwiązywaniu zadań problemowych także podczas konsultacji.</p> | | |
| Wymagania wstępne i dodatkowe | Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania procesami gospodarczymi | | |
| Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się | Sposób oceniania (składowe) | Próg zaliczeniowy | Składowa oceny końcowej |
| | zadanie problemowe | 51.0% | 80.0% |
| | dyskusja | 51.0% | 20.0% |
| Zalecana lista lektur | <p>Podstawowa lista lektur</p> <p>Skrzypek Elżbieta, Zarządzanie jakością. Wydawnictwo UMCS, 2023 Szczepańska Katarzyna: Zasady zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej 2018</p> <p>Szczepańska Katarzyna Bugdol Marek, Podstawy zarządzania procesami. DIFIN 2016</p> <p>Zarządzanie jakością (e-book), pod red. Alina Matuszak-Flejszman, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, 2022</p> <p>Uzupełniająca lista lektur</p> <p>Michał Molenda, Hąbek Patrycja, Bartosz Szczęśniak, Zarządzanie jakością w organizacji, Wybrane zagadnienia. Politechnika Śląska 2016</p> <p>Adresy eZasobów</p> | | |
| Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania | <p>Jakie narzędzia zarządzania jakością można stosować do konkretnych procesów gospodarczych?</p> <p>Jak mierzyć jakość w procesach gospodarczych?</p> | | |

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.