Uniwersytet Gdański

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie jakością procesów gospodarczych , PG_00200042		
Kierunek studiów	Ekonomia (O)		
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2027/2028
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni
Rok studiów	2	Język wykładowy	polski
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS	2.0
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Ekonomiczny -> Katedra Polityki Transportowej i Integracji Gospodarczej		
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Dorota Książkiewicz	
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		

Formy zajęć							
	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	10.0	0.0	6.0	0.0	16
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						

Aktywność studenta i liczba godzin pracy					
	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	16	0.0	34.0	50

Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest przedstawienie roli zarządzania jakością we współczesnych strategiach rynkowych oraz zasad zarządzania jakością w procesach gospodarczych.

Efekty uczenia się przedmiotu

Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
[EKONMU2_U03] potrafi analizować przyczyny i przebieg procesów i zjawisk gospodarczych i społecznych, formułować własne opinie na ten temat, stawiać hipotezy badawcze oraz dobierać i stosować metody ich weryfikacji	Student potrafi analizować zjawiska gospodarcze związane z procesem zarządzania jakością	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport
[EKONMU2_U02] potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzą do opisu i analizowania przyczyn i przebiegu procesów i zjawisk gospodarczych i społecznych oraz potrafi formułować własne opinie i krytycznie dobierać dane i metody analiz na podstawie dorobku nauk ekonomicznych i społecznych	Student potrafi analizować procesy gospodarcze i dobierać metody zarządzania jakością do tych procesów.	[SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport
[EKONMU2_K03] inspiruje i organizuje przygotowywanie projektów ekonomiczno-społecznych, w zgodzie z ideą zrównoważonego rozwoju, potrafiąc godzić wymagania prawne, ekonomiczne, ekologiczne, polityczne i społeczne	Student potrafi włączyć się w projekty biznesowe w obszarze zarządzania jakością	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
[EKONMU2_W03] ma wiedzę o relacjach między zjawiskami, podmiotami i organizacjami gospodarczymi oraz instytucjami publicznymi funkcjonującymi w sferze krajowej, międzynarodowej i międzykulturowej	Student ma wiedzę o relacjach pomiędzy podmiotami i organizacjami związanymi z procesem zapewnienia jakości procesów i produktów.	[SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport
[EKONMU2_K02] ma świadomość poziomu swojej wiedzy w obszarze rozwiązywania złożonych problemów w ekonomii, rozumie potrzebę pogłębiania oraz aktualizowania tej wiedzy przez całe życie	Student zna zakres wiedzy niezbędnej do kształtowania jakości w procesach gospodarczych.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
[EKONMU2_W06] zna w pogłębionym stopniu statystyczne i ekonometryczne metody i narzędzia opisu oraz modelowania makro- i mikroekonomicznego struktur gospodarczych i instytucji publicznych oraz procesów w nich zachodzących	Student zna w pogłębionym stopniu statystyczne i ekonometryczne metody zarządzania jakością procesów gospodarczych. Studenci przygotowują projekt, w zespołach lub indywidualnie, z zakresu tych metod i narzędzi, który jest omawiany i zatwierdzany podczas konsultacji z prowadzącym zajęcia, a następnie prezentowany na zajęciach	[SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport
[EKONMU2_W01] ma pogłębioną wiedzę o charakterze nauk społecznych, ich miejscu w systemie nauk, rozumie różnice między współczesnymi nurtami myśli ekonomicznej, zna twierdzenia współczesnych teorii ekonomicznych	Student ma wiedzę o miejscu nauk o zarządzaniu i jakości we współczesnych teoriach zarzadzania	[SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport
[EKONMU2_U06] posiada umiejętność wykorzystania w praktyce różnych form i zakresu zdobytej wiedzy z zakresu ekonomii, finansów i zarządzania, uzupełniając ją o samodzielną krytyczną analizę skuteczności i przydatności	Student potrafi skutecznie wdrożyć zasady zarządzania jakością do praktyki gospodarczej.	[SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport

Treści przedmiotu	1, Pojęcie i cechy zjawiska JAKOŚCI, odniesienie pojęcia oceny jakości do produktów, usług i zjawisk 2. Główne koncepcje i zasady zarządzania jakością, 3. Systemy jakości w przedsiębiorstwach - funkcjonowanie i różnice branżowe 4. Jakość jako czynnik konkurencyjności przedsiębiorstw, 5. Metody i narzędzia pomiaru jakości w procesach gospodarczych 6. Zarządzanie jakością a marketing 7. Wpływ strategii ESG na jakość procesów gospodarczych w przedsiębiorstwach Studenci mają możliwość konsultowania wątpliwości i trudności powstałe przy rozwiązywaniu zadań problemowych także podczas konsultacji.
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania procesami gospodarczymi

Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się

Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
dyskusja	51.0%	20.0%
projekt	51.0%	80.0%

Zalecana lista lektur

Podstawowa lista lektur	Skrzypek Elżbieta, Zarządznie jakością. Wydawnictwo UMCS, 2023Szczepańska Kataryna: Zasady zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej 2018 Szczepańska Katarzyna Bugdol Marek, Podstawy zarządzania procesami. DIFIN 2016 Zarządzanie jakością (e-book), pod red. Alina Matuszak-Flejszman, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznanaiu, 2022
Uzupełniająca lista lektur	Michał Molenda, Hąbek Patrycja, Bartosz Szczęśniak, Zarządzanie jakością w organizacji, Wybrane zagadnienia. Politechnika Śląska 2016
Adresy eZasobów	

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Jakie narzędzia zarządzania jakością można stosować do konkretnych procesów gospodarczych? Jak mierzyć jakość w procesach gospodarczych?

Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.