Uniwersytet Gdański

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Obsługa ruchu turystycznego, PG_00200549		
Kierunek studiów	Niemcoznawstwo (O)		
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2028/2029
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć z obszarów nauk humanistycznych lub nauk społecznych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni
Rok studiów	3	Język wykładowy	polski
Semestr studiów	6	Liczba punktów ECTS	1.0
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Marketingu		
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Tomasz Dryl	
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		

Formy zajęć							
	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						

Aktywność studenta i liczba godzin pracy				
	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	15	2.0	8.0	25

Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z najistotniejszymi zagadnieniami z zakresu obsługi ruchu turystycznego w Polsce i w Europie oraz ich egzemplifikacji i zastosowania w działaniach podejmowanych przez organizatorów turystyki.

Efekty uczenia się przedmiotu

Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
[NIEML3_K05] Jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych.	Potrafi odpowiedzialnie pełnić role zawodowe we współpracy z turystami	[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
[NIEML3_W10] Zna i rozumie zagadnienia związane z tworzeniem i rozwojem różnych form przedsiębiorczości	Zna i rozumie podstawowe zagadnienia związane z tworzeniem i rozwojem różnych form obsługi ruchu turystycznego	[SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport
[NIEML3_U09] Samodzielnie planuje i realizuje działania prowadzące do stałego poszerzania zasobu posiadanej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się i rozwoju zawodowego	Samodzielnie planuje i realizuje działania mające na celu stałe poszerzanie wiedzy i umiejętności w zakresie obsługi ruchu turystycznego. Rozumie znaczenie ciągłego dokształcania się oraz rozwoju zawodowego w kontekście zmieniających się potrzeb turystów, trendów w turystyce oraz standardów jakości obsługi	[SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport
[NIEML3_W08] Zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego	Zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego na polu współpracy z instytucjami obsługującymi turystów	[SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport
[NIEML3_U08] Potrafi współpracować w zespole, także w pracach o charakterze interdyscyplinarnym	Potrafi współpracować w zespole, także w pracach o charakterze interdyscyplinarnym	[SU2] prezentacja/projekt/referat/ raport
[NIEML3_K01] Krytycznie ocenia posiadaną wiedzę, wykazuje gotowość do jej stałego poszerzania oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	Krytycznie ocenia posiadaną wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego, wykazuje gotowość do jej ciągłego poszerzania oraz korzystania z wiedzy i doświadczenia ekspertów branży turystycznej w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu związanego z obsługą turystów	[SK2] prezentacja/projekt/referat/ raport

Treści przedmiotu

Wprowadzenie turystyka, obsługa turysty, ruch turystyczny

Rodzaje turystyki
Kultura i jakość obsługi w turystyce
Usługi noclegowe, gastronomiczne i transportowe oraz ich znaczenie w turystyce
Funkcjonowanie biur podróży na rynku turystycznym
Realizacja imprez turystycznych i ich kalkulacja

Wymagania wstępne i dodatkowe

brak

Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się

Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
projekt z prezentacją	51.0%	100.0%

Zalecana lista lektur

Podstawowa lista lektur	Meyer B., Obsługa ruchu turystycznego, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006. Obsługa ruchu turystycznego, pod red. Z. Kruczka, Proksenia, Kraków 2010.
Uzupełniająca lista lektur	Głowacki M., Podstawy obsługi ruchu turystycznego w Polsce, Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Turystyki w Częstochowie, Częstochowa 2007.
Adresy eZasobów	

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania

Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu

Nie dotyczy

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.