Uniwersytet Gdański

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Rozwiązywanie konfliktów w pracy z młodzieżą (Ćwiczenia), PG_00206311		
Kierunek studiów	Pedagogika (O)		
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2026/2027
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni
Rok studiów	1	Język wykładowy	polski
Semestr studiów	1	Liczba punktów ECTS	2.0
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Nauk Społecznych -> Instytut Pedagogiki		
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Katarzyna Wajszczyk	
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr Katarzyna Wajszczyk	

Formy zajęć

Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
Liczba godzin zajęć	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	30
W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						

Aktywność studenta i liczba godzin pracy

Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM
Liczba godzin pracy studenta	30	0.0	20.0	50

Cel przedmiotu

Zapoznanie studenta z rodzajami sytuacji konfliktowych i sposobami ich rozwiązywania z wykorzystaniem podstawowych zasad etycznych, obowiązujących w zawodzie pedagoga
Kształtowanie umiejętności wyboru odpowiedniego sposobu rozwiązania sytuacji konfliktowych i jego realizacji z wykorzystaniem pracy w zespole
Kształtowanie umiejętności komunikowania się z innymi. Ćwiczenie różnych sposobów rozwiązania konfliktu, w tym również z wykorzystaniem trzeciej strony.
Kształtowanie świadomości własnej ingerencji w pole konfliktowe i odpowiedzialności za innych w tym polu.

Efekty uczenia się przedmiotu

Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
[PEDMU2_K05] jest gotowy do podejmowania działań pedagogicznych w sposób profesjonalny, oparty o zasady etyki zawodowej; a także do poszukiwania optymalnych rozwiązań i korygowania nieprawidłowych działań pedagogicznych	jest gotów/a do podejmowania decyzji o właściwym sposobie rozwiązania konfliktu biorąc pod uwagę względy etyczne oraz dobro uczestników konfliktów	[SK5] realizacja zadania problemowego
[PEDMU2_U03] Absolwent potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych	potrafi sprawnie komunikować się z innymi specjalistami w celu rozwiązania konfliktu, korzysta w tym celu z odpowiednio dobranych kanałów i rozwiązań komunikacyjnych.	[SU5] realizacja zadania problemowego
[PEDMU2_W16] Absolwent zna i rozumie zasady i normy etyczne oraz etykę zawodową	podejmując się rozwiązania konfliktu, zna i rozumie zasady i normy etyczne, którymi powinien się kierować pedagog; zna podstawowe zagadnienia etyki zawodowej w pracy pedagoga.	[SW5] realizacja zadania problemowego

Treści przedmiotu

1. Teoria konfliktu obszarem umiejscowienia konfliktu społecznego
2. Definiowanie konfliktu
3. Podstawa i przedmiot konfliktu
4. Trzy strony konfliktu. Rola mediatora i negocjatora.
5. Formy i rodzaje konfliktów
6. Radzenie sobie z konfliktem szkolnym i pozaszkolnym. Przygotowanie się do rozwiązania konfliktu. Warunki niezbędne do rozwiązania
7. Funkcje konfliktów
8. Władza w konflikcie szkolnym. Bariery w rozwiązywaniu konfliktów
9. Dokumenty formalne jako kontekst sytuacji konfliktowych w szkole

Wymagania wstępne i dodatkowe

Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się

Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
rozwiązanie zadania problemowego	51.0%	100.0%

Zalecana lista lektur

Podstawowa lista lektur

- D. Borecka- Biernat, K. Wajszczyk, K. Walęcka- Matyja, Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych. Wybrane problemy, Warszawa 2019.
- R. Dahrendorf, Nowoczesny konflikt społeczny, Warszawa 1993.
- J. Mucha, Konflikt i społeczeństwo: z problematyki konfliktu społecznego we współczesnych teoriach zachodnich, Warszawa 1978.
- A. Olubiński, Konflikty rodzice-dzieci. Dramat czy szansa?(wzory i wzorce), Toruń 1992.
- J. Pawlica, O konfliktach i postawach moralnych, Kraków 1973.
- Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka, pod red. M.Deutscha, P. Colemana, Kraków 2005.
- K. Wajszczyk, Dorośli (nie)obecni w konfliktach szkolnych, "Dyskursy Młodych Andragogów", nr 19,2018.
- K. Wajszczyk, Konflikt w szkole. Studium etnograficzne, Gdańsk 2015.
- K Wajszczyk, Radzenie sobie z konfliktem szkolnym, "Studia i Badania Naukowe = Scientific Studies and Research", R. 10, nr 1 2016.
- K. Wajszczyk, Kto jest trzecią stroną w konfliktach szkolnych?, "Studia i Badania Naukowe = Scientific Studies and Research" R. 10, nr 1 2016.
- Ł. Zamęcki, Władza w teorii Stevena Lukesa, Warszawa 2007.

Uzupełniająca lista lektur

- L. Coser, Funkcje konfliktu społecznego, Kraków 2009.
- M. Mlicki, Konflikty społeczne, Warszawa 1992.
- B. Śliwerski, Edukacja pod prąd, Kraków 2001.

Adresy eZasobów

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania

Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu

Nie dotyczy