Uniwersytet Gdański

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Negocjacje i mediacje, PG_00206595						
Kierunek studiów	Zarządzanie w ochronie zdrowia						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2027 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu	2028/2029			
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie		Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym - profil praktyczny			
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji	na uczelni			
Rok studiów	2		Język wykładowy	polski			
Semestr studiów	4		Liczba punktów ECTS	2.0			
Profil kształcenia	praktyczny		Forma zaliczenia	zaliczenie			
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Organizacji i Zarządzania						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Mirosław Czapiewski					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	15.0	0.0	0.0	0.0	15
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM	
	Liczba godzin pracy studenta	15		1.0	34.0	50	
Cel przedmiotu	Przedstawienie teoretycznych i praktycznych aspektów procesu dialogu społecznego z wykorzystaniem metody mediacji i negocjacji. Zapoznanie z procedurami prowadzenia negocjacji i mediacji, przedstawienie procedur rozwiązywania sporów zbiorowych. Analiza przypadków.						

Efekty uczenia się przedmiotu

Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
[ZOZL3_K01] Jest gotów do zdobywania wiedzy potrzebnej do rozwiązywania problemów poznawczych i praktycznych, w szczególności z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości oraz specyfiki sektora ochrony zdrowia, a także do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści oraz do zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	Nabycie teoretycznej wiedzy i praktycznych umiejętności rozwiązywania sporów zbiorowych w instytucjach ochrony zdrowia przy zastosowaniu metody mediacji i negocjacji.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
[ZOZL3_U06] Potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości, a także ekonomii i finansów na potrzeby rozstrzygania dylematów oraz rozwiązywania złożonych problemów zarządczych, pojawiających się w pracy zawodowej, związanej przede wszystkim z sektorem ochrony zdrowia	Nabycie praktycznych umiejętności prowadzenia negocjacji i mediacji.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
[ZOZL3_U01] Potrafi analizować i interpretować procesy oraz zjawiska społeczno-gospodarcze w kontekście podejmowania decyzji biznesowych, zwłaszcza w odniesieniu do sektora ochrony zdrowia, wykorzystując wiedzę i narzędzia z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości oraz ekonomii i finansów	Zapoznanie się z metodami i technikami prowadzenia mediacji i negocjacji oraz zastosowania ich w rozwiązywaniu sporów zbiorowych.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja

Treści przedmiotu

Istota dialogu społecznego.

Istota dialogu obywatelskiego.

Podstawy prawne prowadzenia dialogu społecznego w Polsce.

Instytucje dialogu społecznego.

Istota mediacji i negocjacji.

Techniki prowadzenia mediacji i negocjacji.

Procedura rozwiązywania sporów zbiorowych.

Wymagania wstępne i dodatkowe

Zapoznanie się z ustawą o rozwiązywaniu sporów zbiorowych.

Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się

Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
procedury prowadzenia dialogu społecznego	51.0%	50.0%
umiejętności prowadzenia dialogu społecznego	51.0%	50.0%

Zalecana lista lektur

Podstawowa lista lektur	Stoner, Wankel, Kierowanie, PWE, Warszawa, 1991r. J. Jeżak (pod red.), Rozwój teorii i praktyki zarządzania strategicznego, PAM Center, Łódź 2003r.
Uzupełniająca lista lektur	Biuletyny Instytutu Dialogu Społecznego
Adresy eZasobów	

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Istota dialogu społecznego. Różnice pomiędzy dialogiem społecznym i obywatelskim. Procedury prowadzenia rokowań i mediacji. Techniki negocjacji.
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.