Uniwersytet Gdański

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Trening moderacji i rozwiązywania konfliktów (Ćw. warsztatowe), PG_00179434		
Kierunek studiów	Socjologia (O)		
Data rozpoczęcia studiów	październik 2027 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2028/2029
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni
Rok studiów	2	Język wykładowy	polski
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS	2.0
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie
Jednostka prowadząca			
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Łukasz Remisiewicz	
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		

Formy zajęć							
	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						

Aktywność studenta i liczba godzin pracy					
	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30	4.0	16.0	50

Cel przedmiotu	Analiza przydatności różnych koncepcji do rozumienia i rozwiązywania konfliktów interpersonalnych oraz wewnątrz- i międzygrupowych w zależności od podłoża i rodzaju konfliktu. Poznanie dynamiki sytuacji konfliktowej, mechanizmów eskalacji konfliktu oraz systemowych i sytuacyjnych strategii i technik łagodzenia i rozwiązywania sporów. Analiza debat publicznych i medialnych, warunków dialogu społecznego, sztuka racjonalnej argumentacji i osiągania kompromisów, kształtowanie umiejętności przyjmowania perspektywy innego i szukania twórczych rozwiązań.

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[SOCMU2_W04] Zna i rozumie w pogłębionym stopniu różne rodzaje więzi społecznych o charakterze nieformalnym i sformalizowanym powstających w różnych typach grup, sieci społecznych i społeczeństw oraz prawidłowościach rządzących ich zmianą.	Zna i rozumie w pogłębionym stopniu różne rodzaje konfliktów, ich przyczyny, przebieg i skutki, a także strategie ich rozwiązywania.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
	[SOCMU2_U08] Potrafi analizować i rozumieć wiele aktualnych zjawisk społecznych w kontekście wiedzy o mechanizmach działania człowieka, oddziaływania grupy na jednostkę, procesów zmian społeczeństwa polskiego, Europy i świata, potrafi odnieść swoje rozumienie tych zjawisk do wyjaśnień teoretycznych i wyników badań społecznych.	Potrafi analizować i rozumieć wiele aktualnych zjawisk społecznych, w tym konflikty, w kontekście wiedzy o mechanizmach działania człowieka, oddziaływania grupy na jednostkę, procesów zmian społeczeństwa polskiego, Europy i świata, potrafi odnieść swoje rozumienie tych zjawisk do wyjaśnień teoretycznych i wyników badań społecznych.	[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[SOCMU2_W07] Ma pogłębioną wiedzę o wybranych systemach normatywnych w odniesieniu do różnych obszarów życia społecznego, instytucji społecznych i kulturalnych oraz o procesach ich zmian.	Ma pogłębioną wiedzę o wybranych systemach normatywnych w odniesieniu do różnych obszarów życia społecznego, instytucji społecznych i kulturalnych oraz o procesach ich zmian w kontekście moderacji i rozwiązywania konfliktów.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
	[SOCMU2_U04] Potrafi prognozować i modelować złożone procesy i zjawiska społeczne w różnych obszarach życia społecznego w oparciu o wiedzę socjologiczną wykorzystując zaawansowane metody badań socjologicznych.	Potrafi prognozować i modelować złożone procesy i zjawiska społeczne w sytuacjach konfliktów.	[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[SOCMU2_U01] Potrafi interpretować zjawiska społeczne oraz relacje między nimi wykorzystując pojęcia z zakresu socjologii i wyobraźnię socjologiczną.	Potrafi interpretować zjawiska społeczne i relacje między nimi wykorzystując pojęcia z zakresu socjologii i wyobraźnię socjologiczną w kontekście moderacji i rozwiązywania konfliktów.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[SOCMU2_U12] Jest gotów do współdziałania i współpracy w grupie, przyjmując w niej różne role.	Jest gotów do współdziałania i współpracy w grupie, przyjmując w niej różne role, w tym rolę moderatora i mediatora w sytuacjach konfliktowych.	[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[SOCMU2_U13] Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie, potrafi inspirować i organizować proces uczenia się innych osób.	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie, potrafi inspirować i organizować proces uczenia się innych osób w zakresie moderacji i rozwiązywania konfliktów.	[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[SOCMU2_K01] Jest gotów do adekwatnego określania priorytetów przy realizacji określonego zadania.	Jest gotów do adekwatnego określania priorytetów przy realizacji określonych zadań związanych z moderacją i rozwiązywaniem konfliktów.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[SOCMU2_K05] Jest gotów myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy.	Jest gotów myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy, m.in. w kontekście poszukiwania kreatywnych rozwiązań konfliktów.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta

<table>
<tr><td>Treści przedmiotu</td><td colspan="3">
• Czym jest konflikt? Czy zawsze należy zapobiegać konfliktom? Jakie są rodzaje konfliktów? wprowadzenie.
• Budowanie autorytetu i porozumienia. Istota naturalnego autorytetu. Co buduje a co niszczy autorytet. Jak komunikować się asertywnie i budować partnerską relację? Cztery strategie budowania relacji z ludźmi. Komunikacyjna gra symulacyjna.
• Elementy inteligencji emocjonalnej. IE jako fundament konstruktywnego radzenia sobie w sytuacji konfliktu. Zarządzanie swoimi emocjami. Nauka umiejętności rozpoznawania i kontrolowania emocji w relacjach z ludźmi.
• Regulowanie trudnych relacji dzięki narzędziom komunikacji asertywnej oraz metodom wyznaczania granic psychologicznych. Praktyczne modele reagowania w sytuacjach trudnych komunikacyjnie: odmowa, przekazywanie niepopularnych wiadomości, konstruktywna informacja zwrotna, a także radzenie sobie z krytyką oraz wyznaczanie granic psychologicznych szczególnie w oparciu o metodę Porozumienia bez przemocy.
• Aktywne słuchanie wspierające radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych. Narzędzia komunikacyjne wspierające efektywność oraz rzeczowość dialogu w sytuacji rozbieżności celów.
• Rozmowy konfliktowe z dbałością o partnerską relację oraz wzmacnianie efektywności osobistej w osiąganiu celów. Model rozmowy w konflikcie. Mechanizmy i dynamika konfliktu oraz strategie radzenia sobie z konfliktami międzygrupowymi.
• Style rozwiązywania sytuacji konfliktowych (Kilmanna) oraz nowoczesne metody radzenia sobie z konfliktami (negocjacje, mediacje, arbitraż i in.) Rozwiązywanie konfliktów na tle tożsamościowym (religijnym, kulturowym, klasowym i in.).
</td></tr>
<tr><td>Wymagania wstępne i dodatkowe</td><td colspan="3">Podstawowa wiedza z zakresu konfliktu społecznego oraz konfliktu interpersonalnego</td></tr>
<tr><td>Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się</td><td colspan="3">
<table>
<tr><th>Sposób oceniania (składowe)</th><th>Próg zaliczeniowy</th><th>Składowa oceny końcowej</th></tr>
<tr><td>Kolokwium zaliczeniowe</td><td>51.0%</td><td>60.0%</td></tr>
<tr><td>Udział w warsztatach</td><td>51.0%</td><td>40.0%</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Zalecana lista lektur</td><td>Podstawowa lista lektur</td><td colspan="2">Marshall B. Rosenberg: Porozumienie Bez Przemocy: Język Serca. Warszawa: Jacek Santorski, 2003.
Lieberman, David J.: Sztuka rozwiązywania konfliktów : jak porozumieć się w każdej sytuacji. Gdańsk : Gdańskie Wydaw. Psychologiczne, 2005</td></tr>
<tr><td>Uzupełniająca lista lektur</td><td colspan="2">Suchanek M. (2018), Mediacja jako metoda rozwiązywania konfliktów społecznych, "Studia Administracyjne", nr 10/2018
Urbaniak A. (2013), Mediacja jako wyraz humanizacji procesu rozwiązywania konfliktów w środowisku pracy, "Humanizacja pracy. Kondycja współczesnej humanizacji pracy. Ciągłość czy zmiana?", nr 3 (273)
Marshall B. Rosenberg: Edukacja wzbogacająca życie. Warszawa: Jacek Santorski, 2006.
Serena Rust, Tańcowała żyrafa z szakalem, Czarna Owca, 2010
Marshall B. Rosenberg, Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy, Czarna Owca, 2008
Sposoby rozwiązywania konfliktów, [w:] Wosińska, Wilhelmina : Psychologia życia społecznego : podręcznik psychologii społecznej dla praktyków i studentów. Gdańsk : Gdańskie Wydaw. Psychologiczne, 2004. - S. 527-533</td></tr>
<tr><td>Adresy eZasobów</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania</td><td colspan="3">-</td></tr>
<tr><td>Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu</td><td colspan="3">Nie dotyczy</td></tr>
</table>

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.