Grupowe Ubezpieczenie TUW PZUW Opieka Medyczna (OM)

Zakres OPTIMUM dla Uniwersytetu Gdańskiego

Rezerwacja świadczeń			Usługi telemedyczne	Potwierdzenie terminów świadczeń
801 405 905 **22 505 15 48** **799 698 698**	**https://moje.pzu.pl**	**Bezpośrednio w placówkach własnych PZU Zdrowie**	T	
Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych. Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.	Dostęp do serwisu – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych. Aplikacja pozwala na samodzielne wyszukanie usług realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz wybranie konkretnego terminu i lekarza.	Możliwość samodzielnego umawiania świadczeń zdrowotnych przez ubezpieczonego lub współubezpieczonego bezpośrednio w placówce własnej świadczeniodawcy	Usługa dostępna jest 7 dni w tygodniu (także w święta i dni ustawowo wolne od pracy) w godzinach: 7.00 - 22.00 w formie telefonicznej, czatu, wideo czatu. Pacjent jest zobowiązany do akceptacji regulaminu przed telekonsultacją. Dziesięć minut przed konsultacją jest wysyłane przypomnienie SMS o umówionej konsultacji lekarskiej.	za pomocą wiadomości e-mail za pomocą SMS-a

Honorowanie skierowań spoza sieci świadczeniodawcy

Honorowane są skierowania wystawione w ramach sieci oraz poza siecią świadczeniodawcy.

Standardy dostępności

Wskazane terminy określają czas realizacji świadczenia od momentu zgłoszenia. Za dzień roboczy traktowany jest dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W przypadku realizacji preferencji ubezpieczonego lub współubezpieczonego, nie obowiązują parametry dostępności wskazane w tabeli, a terminy ustalane są indywidualnie, z uwzględnieniem dostępności danego świadczenia zdrowotnego, a w szczególności w przypadku samodzielnego umówienia świadczenia poprzez portal internetowy lub aplikację.

Kategoria	Standard dostępności
Podstawowa opieka zdrowotna (internista, lekarz rodzinny, pediatra)	2 dni robocze
Pozostali lekarze specjaliści	5 dni roboczych

Konsultacje lekarskie oraz zabiegi ambulatoryjne

Porady lekarskie realizowane są bez skierowania w sytuacjach chorobowych, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez Świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia.

Konsultacje specjalistyczne nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy posiadających tytuł naukowy: doktor habilitowany, docent, profesor).

Zabiegi wykonywane są w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla Ubezpieczonego.

W przypadku, gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku

życia, dostęp do konsultacji specjalistycznych zależy od dostępności danego specjalisty dziecięcego w danej lokalizacji.

T lekarz dostępny również w ramach usług telemedycznych

Bezpłatnie, bez limitu

T 1. **internista (lekarz chorób wewnętrznych)**
T 2. **lekarz rodzinny**
T 3. **pediatra**
T 4. **alergolog**, w tym:
- ✓ odczulanie (bez kosztu podawanych leków).

5. **androlog**
6. **anestezjolog**
7. **audiolog**
8. **chirurg naczyniowy**

T 9. **chirurg ogólny**, w tym:
- ✓ leczenie wrośniętego paznokcia,
- ✓ nacięcie ropnia,
- ✓ szycie rany,
- ✓ zdjęcie szwów.

10. **chirurg onkolog**

T 11. **dermatolog**
T 12. **diabetolog**
13. **dietetyk (bez planu dietetycznego)**

T 14. **endokrynolog**
15. **foniatra**
16. **gastrolog**

T 17. **ginekolog**, w tym:
- ✓ pobieranie materiału do badania cytologicznego.

18. **hematolog**
19. **hepatolog**

T 20. **kardiolog**
21. **lekarz chorób zakaźnych**
22. **lekarz rehabilitant – fizjoterapeuta**
23. **lekarz specjalista rehabilitacji**

T 24. **nefrolog**
25. **neurochirurg**

T 26. **neurolog**
27. **okulista**, w tym:
- ✓ badanie dna oka,
- ✓ badanie ostrości widzenia,
- ✓ badanie pola widzenia,
- ✓ dobór szkieł korekcyjnych,
- ✓ pomiar ciśnienia śródgałkowego,
- ✓ usunięcie ciała obcego z oka.

T 28. **onkolog**
T 29. **ortopeda**, w tym:
- ✓ opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu).

30. **otolaryngolog**, w tym:
- ✓ opatrunek uszny z lekiem,
- ✓ płukanie uszu,
- ✓ postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa,
- ✓ przedmuchiwanie trąbki słuchowej,
- ✓ usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła.

31. **proktolog**

T 32. **pulmonolog**
33. **radiolog**

T 34. **reumatolog**
T 35. **urolog**
36. **zabiegi ogólnolekarskie**
- ✓ opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu),
- ✓ pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych,
- ✓ usunięcie kleszcza,
- ✓ zakładanie cewników (bez kosztu cewnika).

37. **zabiegi pielęgniarskie**
- ✓ iniekcje: domięśniowe, dożylne, podskórne,
- ✓ pobranie krwi,
- ✓ podłączenie wlewu kroplowego,
- ✓ pomiar ciśnienia,
- ✓ pomiar wzrostu i wagi ciała.

Bezpłatnie, 4 wizyty w roku

38. **psychiatra**

T 39. **psycholog**

Zamówienie e-recepty w ramach kontynuacji leczenia

Bezpłatnie, bez limitu

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem - jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia ubezpieczonego, współubezpieczonego.

Recepty są wystawiane w tej placówce świadczeniodawcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.
Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.
Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną świadczeniodawcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.

Usługa dotyczy wybranych placówek świadczeniodawcy.

Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazanych przez placówkę medyczną świadczeniodawcy.
Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Prowadzenie ciąży

Zgodnie z dostępnym zakresem

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem ubezpieczenia. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

Diagnostyka laboratoryjna

Bezpłatnie, bez limitu

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

1. Morfologia krwi obwodowej:
- hematokryt,
- hemoglobina,
- leukocyty,
- morfologia krwi bez rozmazu,
- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów,
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB),
- płytki krwi,
- retikulocyty.

2. Układ krzepnięcia:
- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT),
- czas protrombinowy (PT),
- fibrynogen (FIBR).

3. Badania biochemiczne:
- albuminy,
- aminotransferaza alaninowa (ALT),
- aminotransferaza asparaginianowa (AST),
- amylaza,
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite,
- apolipoproteina A1,
- białko całkowite,
- białko C-reaktywne (CRP),
- bilirubina bezpośrednia,
- bilirubina całkowita,
- bilirubina pośrednia,
- BUN – azot mocznikowy,
- ceruloplazmina,
- chlorki (Cl),
- cholesterol całkowity,
- cholesterol HDL,
- cholesterol LDL,
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH),
- esteraza acetylocholinowa,
- ferrytyna,
- fosfataza alkaliczna (AP),
- fosfataza kwaśna całkowita,
- fosfataza sterczowa,
- fosfor,
- fosforany,
- gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP),
- glukoza,
- hemoglobina glikowana (HbA1C),
- izoenzym CK-MB,
- kinaza fosfokreatynowa,
- kreatynina,
- kwas foliowy,
- kwas moczowy,
- lipaza,
- lipidogram,
- magnez całkowity (Mg),
- miedź (Cu),
- mocznik,
- potas (K),
- proteinogram,
- seromukoid,
- sód (Na),
- test obciążenia glukozą,
- transferryna,
- triglicerydy,
- troponina.
- wapń całkowity (Ca),
- witamina B12,
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC),
- żelazo (Fe).

4. Badania serologiczne:
- antystreptolizyna O (ASO),
- badanie przeglądowe na obecność przeciwciał,
- czynnik reumatoidalny (RF),
- immunoglobulina A (IgA).
- immunoglobulina E całkowite (IgE),
- immunoglobulina G (IgG),
- immunoglobulina M (IgM),
- odczyn Coombsa BTA,
- odczyn Waalera-Rosego,
- odczyn VDRL (USR/RPR),
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, O, Rh(D) z oceną hemolizyn,
- przeciwciała przeciwjądrowe ANA,
- przeciwciała przeciw cytoplazmie ANCA,
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO),
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG).

5. Diagnostyka zakażeń:
- antygen HBe,
- antygen HBs,
- badanie mykologiczne z posiewem,
- kał na lamblie ELISA,
- mykogram,
- pasożyty/ jaja pasożytów w kale,
- posiew kału ogólny,
- posiew kału w kierunku Salmonella-Shigella,
- posiew nasienia,
- posiew plwociny,
- posiew wymazu z cewki,
- posiew wymazu z kanału szyjki macicy,
- posiew wymazu z nosa,
- posiew wymazu z odbytu,
- posiew wymazu z oka,
- posiew wymazu z pochwy,
- posiew wymazu z ucha,
- posiew wymazu ze zmiany,
- posiew z gardła,
- posiew z gardła z antybiogramem,
- posiew z moczu z antybiogramem,
- posiew z rany,
- przeciwciała przeciw Borrelia IgG,
- przeciwciała przeciw Borrelia IgM,
- przeciwciała przeciw Chlamydia pneumoniae (IgA, IgM, IgG),
- przeciwciała przeciw Chlamydia trachomatis (IgA, IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw CMV IGA (cytomegalia IgA),
- przeciwciała przeciw CMV IGG (cytomegalia IgG),
- przeciwciała przeciw CMV IGM (cytomegalia IgM),
- przeciwciała przeciw HBc (IgM),
- przeciwciała przeciw HBe,
- przeciwciała przeciw HBs,
- przeciwciała przeciw HCV,
- przeciwciała przeciw Helicobacter pylori,
- przeciwciała przeciw HIV,
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM),

- przeciwciała przeciw rubella (różyczka) (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM),
- Salmonella spp.

6. Badania hormonalne:
- adrenalina,
- ALA kwas aminolewulinowy,
- aldosteron,
- androstendion,
- androsteron,
- dehydroepiandrosteronu siarczan (DHEAS),
- estradiol,
- gonadotropina kosmówkowa (HCG),
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH),
- hormon folikulotropowy (FSH),
- hormon luteinizujący (LH),
- hormon tyreotropowy (TSH),
- hormon wzrostu (GH),
- 17-hydroksykortykosteroidy,
- insulina,
- kalcytonina,
- kortyzol,
- osteokalcyna,
- parathormon (PTH),
- progesteron,
- prolaktyna (PRL),
- prolaktyna (PRL) po metoclopramidzie,
- testosteron,
- trijodotyronina całkowita (TT3),
- trijodotyronina wolna (fT3),
- tyreoglobulina,
- tyroksyna całkowita (TT4),
- tyroksyna wolna (fT4).

7. Markery nowotworowe:
- AFP,
- antygen CA 125 (CA 125),
- antygen CA 15-3 (CA 15-3),
- antygen CA 19-9 (CA19-9),
- antygen karcyno-embrionalny (CEA).

8. Badania moczu:
- amylaza w moczu,
- badanie ogólne moczu (profil),
- białko w moczu,
- bilirubina w moczu,
- ciała ketonowe w moczu,
- fosforany w moczu – wydalanie dobowe,
- glukoza w moczu,
- glukoza w moczu – wydalanie dobowe,
- kreatynina w moczu,
- kwas moczowy – wydalanie dobowe,
- magnez w moczu,
- magnez w moczu – wydalanie dobowe,
- potas w moczu,
- potas w moczu – wydalanie dobowe,
- sód w moczu,
- sód w moczu – wydalanie dobowe,
- wapń w moczu,
- wapń w moczu – wydalanie dobowe.

9. Badania kału:
- badanie ogólne kału,
- krew utajona w kale,
- resztki pokarmowe w kale.

10. Badania biopsyjne:
- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego),
- biopsja guzka piersi.

11. Testy alergiczne:
- skórne testy alergiczne – panel mieszany,
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy,
- skórne testy alergiczne – panel wziewny.

12. Badania inne:
- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej),
- cytologia złuszczeniowa z nosa,
- czystość pochwy.

Szczepienia

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

Bezpłatnie, raz w roku

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej.

Bezpłatnie, bez limitu

- anatoksyna przeciw tężcowi,
- szczepienie przeciwko WZW typu A,
- szczepienie przeciwko WZW typu B.

Wizyty domowe

Bezpłatnie, 4 wizyty w roku

Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego albo pediatry udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej.

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych.

Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

Badania obrazowe, endoskopowe i czynnościowe

Bezpłatnie, bez limitu

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

Badania radiologiczne

- RTG czaszki,
- RTG okolicy czołowej,
- RTG żuchwy,
- RTG szczęki,
- RTG zatok nosa,
- RTG nosa,
- RTG oczodołu,
- RTG okolicy nadoczodołowej,
- RTG spojenia żuchwy,
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej,
- RTG krtani,
- RTG przewodu nosowo-łzowego,
- RTG nosogardzieli,
- RTG gruczołów ślinowych,
- RTG okolicy tarczycy,
- RTG języczka,
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej,
- RTG klatki piersiowej AP,
- RTG klatki piersiowej AP i bok,
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego),
- RTG barku,
- RTG łopatki,
- RTG mostka,
- RTG żeber,
- RTG stawów,
- RTG ramienia,
- RTG łokcia,
- RTG przedramienia,
- RTG nadgarstka,
- RTG dłoni,
- RTG palca,
- RTG kończyny górnej,
- RTG kończyny dolnej,
- RTG miednicy,
- RTG biodra,
- RTG uda,
- RTG kolana,
- RTG podudzia,
- RTG kostki,
- RTG stopy,
- RTG przeglądowe jamy brzusznej,
- mammografia,
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza),
- wlew doodbytniczy.

Badania ultrasonograficzne

Nie obejmuje badań USG 4-D i USG genetycznego.

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne,
- USG gruczołu krokowego transrektalne,
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne,
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne),
- USG scriningowe ginekologiczne,
- USG miednicy małej,
- USG piersi,
- USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy),
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego),
- USG tarczycy,
- USG mięśni,
- USG stawów biodrowych,
- USG stawów kolanowych,
- USG stawów łokciowych,
- USG stawów skokowych,
- USG stawów barkowych,
- USG drobnych stawów i więzadeł,
- USG ścięgna,
- USG węzłów chłonnych,
- USG krtani,
- USG nadgarstka,
- USG palca,
- USG tkanek miękkich,
- USG jąder,
- USG ciąży,
- echokardiografia (ECHO),
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej,
- USG dopplerowskie szyi,
- USG dopplerowskie kończyn,
- USG dopplerowskie tętnic nerkowych.

Diagnostyka obrazowa TK i NMR

Z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HR-CT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii-MRI, HRT, OCT, SL-OCT.
Nie obejmuje kosztu kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu),
- TK i NMR tkanek miękkich szyi,
- TK i NMR klatki piersiowej,
- TK i NMR jamy brzusznej,
- TK i NMR miednicy,
- TK i NMR kości,
- TK i NMR stawów,
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego),
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).

Badania czynnościowe

- EKG spoczynkowe,
- spirometria,
- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera,
- EKG – próba wysiłkowa,
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego (metodą Holtera ciśnieniowego),
- EEG – encefalografia w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, video EEG),
- EEG Holter,
- EMG – elektromiografia,
- audiometria tonalna,
- audiometria impedancyjna (tympanogram),
- badanie uroflowmetryczne.

Badania endoskopowe

W uzasadnionych medycznie przypadkach wraz z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną.
Nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego.
Nie obejmuje kosztu badań video.

- gastroskopia/ gastrofiberoskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego),
- sigmoidoskopia,
- rektoskopia,
- kolonoskopia,
- anoskopia.

Badania inne

- densytometria kręgosłupa,
- densytometria kości udowej,
- densytometria kości obu rąk.

Rehabilitacja ambulatoryjna

Bezpłatnie, 30 zabiegów w roku

Zakres i rodzaj zabiegów realizowany jest na podstawie skierowania od lekarza w placówkach wskazanych przez świadczeniodawcę.

Zabiegi kinezyterapii:

- ćwiczenia bierne,
- ćwiczenia czynne w odciążeniu,
- ćwiczenia czynne wolne,
- ćwiczenia czynne z oporem,
- ćwiczenia ogólnousprawniające,
- ćwiczenia izometryczne,
- mobilizacje i manipulacje,
- neuromobilizacje,
- masaż suchy częściowy,
- wyciągi.

Zabiegi fizykoterapii:

- elektrostymulacja,
- galwanizacja,
- jonoforeza,
- prądy diadynamiczne,
- prądy interferencyjne,
- prądy TENS,
- prądy Traberta,
- magnetoterapia,
- ultradźwięki miejscowe,
- laseroterapia punktowa,
- sollux.

Opieka stomatologiczna – stomatologia zachowawcza

Obejmuje bezpłatnie raz przegląd stomatologiczny oraz 20% zniżki na usługi:

- wypełnienie zęba,
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie),
- ekstrakcja zęba mlecznego,
- leczenie zgorzeli,
- odbudowa zęba,
- opatrunek leczniczy,
- trepanacja zęba,
- znieczulenie (nasiękowe lub przewodowe),
- znieczulenie The Wand,
- wypełnienie kanału,
- czasowe wypełnienie kanału,
- reendo – powtórne leczenie kanałowe,
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne,
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe,
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału,
- dewitalizacja,
- ekstyrpacja miazgi,
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem,
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym,
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej,
- lakierowanie zębów fluorem,
- lakowanie zębów,
- piaskowanie zębów,
- scaling złogów nazębnych,
- RTG zęba.

Refundacja

Częściowy zwrot kosztów świadczeń zdrowotnych w ramach posiadanego pakietu medycznego realizowanych poza siecią placówek PZU ZDROWIE. Zwrot kosztów dokonywany jest na podstawie złożonego wniosku oraz oryginału imiennego rachunku (faktury) wystawionego przez podmiot leczniczy ze wskazaniem rodzaju świadczenia zdrowotnego oraz skierowania na badania lekarskie w przypadku badań. TUW PZUW realizuje świadczenia zdrowotne w ramach refundacji, do kwoty określonej dla danego świadczenia zdrowotnego w „Cenniku świadczeń zdrowotnych". Refundacja dotyczy świadczeń zgodnie z wybranym zakresem pod warunkiem objęcia „Cennikiem świadczeń zdrowotnych".

Wysokość kwoty refundacji	Kwota z rachunku (faktury) nie więcej niż kwota wskazana w cenniku refundacyjnym
Limit refundacji	Bez limitu kwotowego (limit liczby świadczeń zgodny z posiadanym pakietem medycznym)

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.